

# CORRIGÉ

<b>Technologies et méthodes</b>	<b>/30</b>	
<b>Sciences appliquées</b>	<b>/30</b>	
<b>Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité</b>	<b>/20</b>	
<b>Gestion de l'entreprise</b>	<b>/10</b>	
<b>Vente</b>	<b>/10</b>	
<b>TOTAL sur 100</b>		
<b>TOTAL sur 20 (arrondi au ½ point supérieur)</b>		

## SITUATION PROFESSIONNELLE

Une cliente, Madame MONA, se présente dans votre salon, elle rentre de voyage.

Elle désire une permanente afin d'obtenir la coiffure ci-dessous. Ses cheveux sont longs jusqu'au milieu du dos et de texture moyenne.

L'ensemble de la chevelure colorée par un colorant d'oxydation, comporte 50 % de mèches décolorées.

## TECHNOLOGIES ET MÉTHODES



Source : Document L'ORÉAL PROFESSIONNEL PARIS

<b>MC COLORISTE PERMANENTISTE</b>	Code : 52 336 04	<b>CORRIGÉ</b>	<b>Session 2006</b>
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 1/10

# CORRIGÉ

1. Pour réaliser cette technique de permanente, vous êtes amené(e) à effectuer un shampoing. Citer le type de shampoing que vous allez utiliser et préciser ses effets sur le cheveu. **(2 points)**

*Shampoing neutre ou pré-permanente : assure un lavage en profondeur, favorise et optimise l'action des produits de forme. (2 pts)*

2. Au regard du bilan technique établi et pour obtenir le résultat visible sur la photo page 2, indiquer votre choix quant à la technique d'enroulage, les bigoudis ou enrouleurs et le réducteur utilisés. **(5 points)**

- Technique d'enroulage : - *double enroulage*  
- *enroulage escargot... etc (1 pt)*
- Bigoudis ou enrouleurs : - *de gros diamètres (1 pt)*
- Réducteur : - *pour cheveux très sensibilisés (force 3) (1 pt)*

Argumentation :

*La cliente souhaite des boucles souples et naturelles sur cheveux longs. Le résultat doit être naturel et les cheveux sensibilisés doivent être protégés. (2 pts)*

3. Expliquer l'importance du temps de pose pendant la phase réductrice. **(2,5 points)**

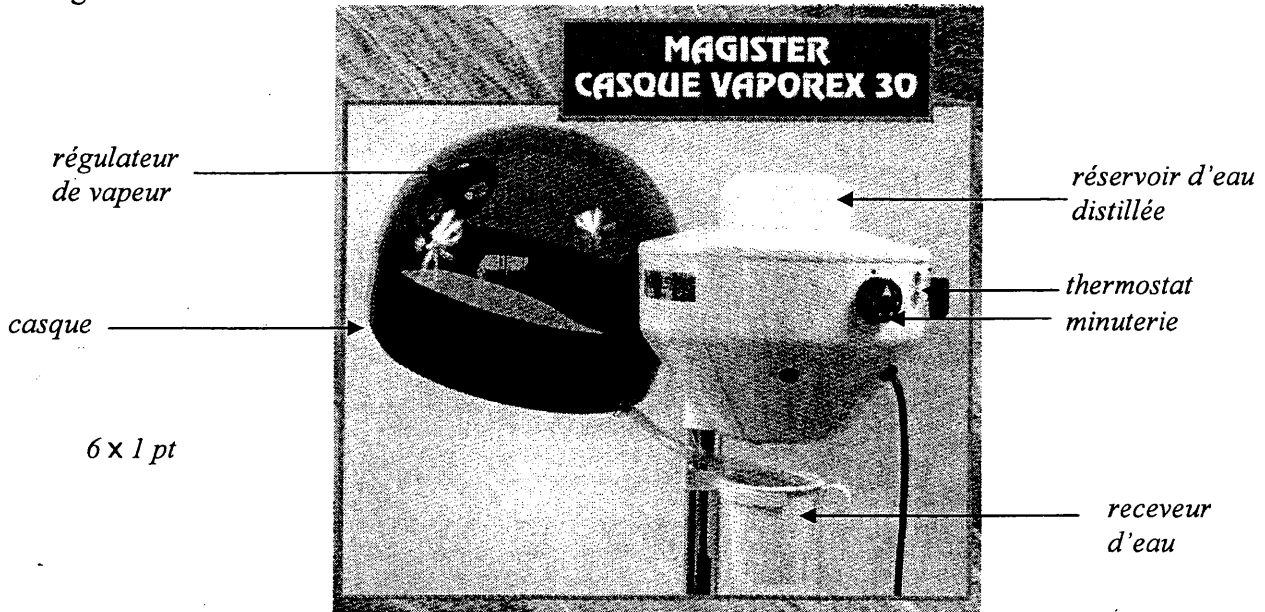
*Le temps de pose est nécessaire au réducteur pour rompre les 30 % de ponts cystines nécessaires. (action chimique) [et aux cheveux de prendre la forme du bigoudi (action mécanique)] (2,5 pts)*

4. La cliente, satisfaite de la prestation, prend rendez-vous pour l'entretien de sa coloration dans un mois. Citer la composition générale d'une coloration d'oxydation et préciser le rôle des constituants. **(10,5 points)**

CONSTITUANTS	RÔLES
<i>Colorants/pigments artificiels</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>précurseurs décolorants</i> } (1 pt)</li> <li>• <i>base</i> }</li> <li>• <i>coupleurs</i> }</li> <li>• <i>Agent alcalin (0,5 pt)</i></li> <li>• <i>Support (0,5 pt)</i></li> <li>• <i>Anti oxydants (0,5 pt)</i></li> <li>• <i>Agents cosmétiques (0.5 pt)</i></li> <li>• <i>Tensio actifs (0.5 pt)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Colorant de base, apportant l'opacité et la hauteur de ton. (1 pt)</i></li> <li>- <i>Colorant de reflets : modifie et apporte les reflets. (1 pt)</i></li> <li>- <i>Permet la pénétration active. (1 pt)</i></li> <li>- <i>Facilite l'application. (1 pt)</i></li> <li>- <i>Permet une bonne conservation du produit. (1 pt)</i></li> <li>- <i>Traite la fibre capillaire. (1 pt)</i></li> <li>- <i>Améliore le pouvoir émulsionnant. (1 pt)</i></li> </ul>

# CORRIGÉ

5. La technique de coloration nécessite souvent un soin traitant. Afin d'activer le processus d'action de votre soin, vous utilisez un générateur de vapeur. (6 points)  
Légènder le schéma ci-dessous.



6 x 1 pt

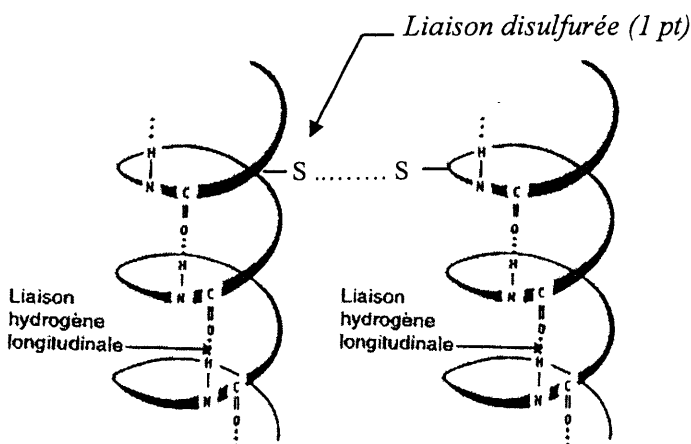
Indiquer le principe de fonctionnement de cet appareil. (4 points)

*L'eau distillée contenue dans le réservoir est portée à ébullition, amenant un changement d'état : l'eau passe de l'état liquide à l'état de vapeur d'eau (gaz). Cette vapeur répartie dans le casque va permettre une efficacité améliorée du produit se trouvant sur la chevelure.*

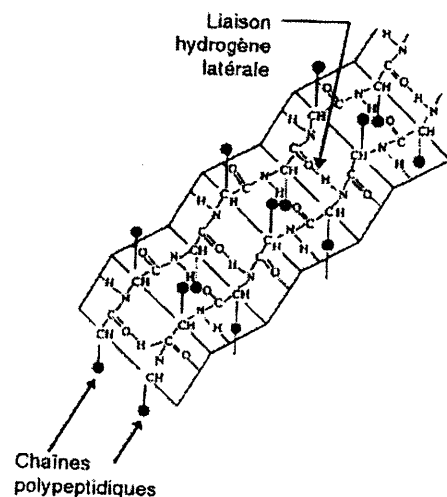
## SCIENCES APPLIQUÉES

Les cheveux lors de la technique de permanente subissent des modifications de forme.

1. Observer et compléter les 2 schémas de la kératine ci-dessous et leur donner un titre. (3 points)



*Kératine Alpha (1 pt)*



*Kératine Béta (1 pt)*

<b>MC COLORISTE PERMANENTISTE</b>	Code : 52 336 04	<b>CORRIGÉ</b>	<b>Session 2006</b>
Épreuve E3 : Étude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 3/10

# CORRIGÉ

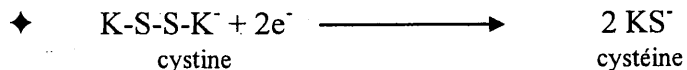
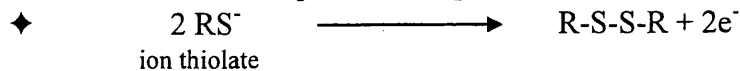
2. Citer une autre technique de modification durable de la forme. (2 points)

*Le défrisage.*

3. Ci-dessous figurent les deux phases de réduction en technique de frisage.

## La première phase de la permanente

Voici les deux demi-équations simplifiées de cette réaction (R et K sont des radicaux) :



- 3.1. Identifier sur l'équation chimique ci-dessus le réducteur et l'oxydant. (4 points)

*Réducteur :  $RS^-$  (2 pts)*

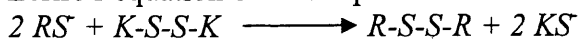
*Oxydant :  $K-S-S-K$  (2 pts)*

- 3.2. Compléter les phrases suivantes : (3 points)

La première demi-équation est une : *oxydation (1,5 pt)*

La deuxième demi-équation est une : *réduction (1,5 pt)*

- 3.3. Ecrire l'équation bilan simplifiée de cette réaction. (2 points)



## La deuxième phase de la permanente (4 points)

La seconde phase de la permanente est une oxydo-réduction au cours de laquelle une solution oxydante et acide (eau oxygénée) reconstitue la kératine et neutralise l'alcalinité du milieu. La cystéine et l'eau oxygénée sont transformées en cystine et en ion hydroxyde.

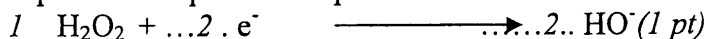
- 3.4. Donner la formule brute de l'eau oxygénée.  $H_2O_2$  (1 pt)

- 3.5. Donner la formule de l'ion hydroxyde.  $OH$  (1 pt)

- 3.6. Equilibrer l'équation simplifiée de cette oxydation.



- 3.7. Equilibrer l'équation simplifiée de cette réduction.



4. La technicienne a réalisé cinq permanentes dans l'après-midi.

Elle se plaint d'une fatigue musculaire au niveau des membres supérieurs et de douleurs dans le bas du dos, en fin de journée. (4 points)

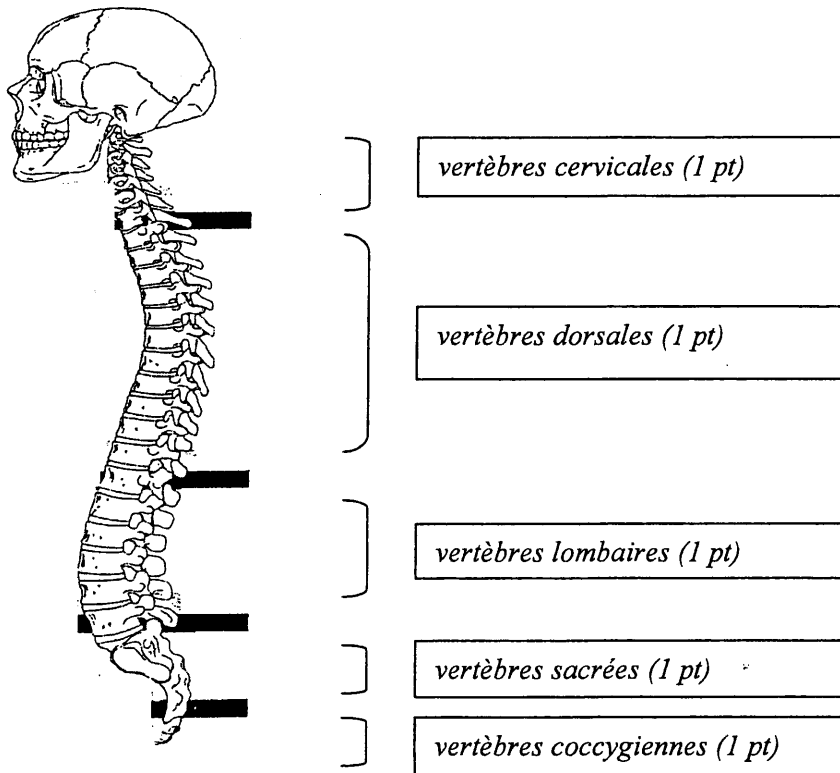
- 4.1. Indiquer deux causes de cette fatigue musculaire. (2 x 2 pts)

- *Enroulage répétitif*
- *Les bras levés en extension*
- *Rotation des poignets*
- *Piétinements*
- *Station debout permanente.*

MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	CORRIGÉ	Session 2006
Épreuve E3 : Étude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 4/10

# CORRIGÉ

4.2. Légender le document ci-dessous. (5 points)



Source : VSP Pochette FOUCHER

4.3. Donner les deux rôles du disque intervertébral. (3 points)

- Amortisseur (1,5 pt)
- Permet l'articulation des vertèbres entre elles (1,5 pt)

## CADRE ORGANISATIONNEL ET RÉGLEMENTAIRE DE L'ACTIVITÉ

La technicienne s'est trouvée bloquée. La douleur au niveau du dos était telle qu'elle n'a pas pu se rendre à son travail. Le médecin l'a arrêtée une semaine.

1. Compte-tenu de l'activité fréquente en station debout de cette technicienne, proposer trois possibilités d'amélioration des gestes et postures permettant de soulager son dos. (6 points)

- Ne pas toujours rester en station debout et utiliser chaque fois que possible un tabouret ergonomique. (2 pts)
- Éviter la position statique, et tourner autour de la cliente. (2 pts)
- Avoir un poste de travail rationnel et organisé pour éviter les gestes inutiles. (2 pts)

MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	CORRIGÉ	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 5/10

# CORRIGÉ

2. Identifier deux autres risques professionnels et deux moyens de prévention associés. (6 points)

RISQUES	MOYENS DE PRÉVENTION
- chimiques (1 pt)	- port de gants (allergie) (1 pt) - aération du local correcte (1 pt)
- électriques (1 pt)	- utiliser les appareils électriques avec double protection <input type="checkbox"/> (1 pt) - avoir une installation électrique compatible avec les appareils utilisés. (1pt)

3. La promiscuité humaine, l'utilisation des outils divers et variés, et l'ambiance souvent humide facilitent la transmission des micro-organismes. (8 points)

3.1. Préciser les moyens permettant d'éliminer les micro-organismes présents sur les brosses et les peignes utilisés en coiffure.

- après chaque client :
  - retirer les cheveux (1 pt)
  - nettoyer avec une lingette ou spray désinfectant (1 pt)
- à la fin de la journée :
  - nettoyer avec un détergent (1 pt)
  - passer au stérilisateur (1 pt)

3.2. Indiquer le protocole et le type de produit utilisé pour nettoyer le sol du salon en carrelage. (4 points)

- Balayer le sol pour enlever cheveux et salissures. (2 pts)
- Nettoyer avec un détergent/désinfectant (2 pts)

## GESTION DE L'ENTREPRISE

A la fin de la journée, votre caisse est composée comme suit :

2 billets de 500 €	20 pièces de 2 €
8 billets de 200 €	20 pièces de 1 €
3 billets de 100 €	25 pièces de 0,50 €
8 billets de 50 €	10 pièces de 0,20 €
4 billets de 20 €	10 pièces de 0,10 €
10 billets de 10 €	
8 billets de 5 €	

Vous gardez pour le lendemain un fond de caisse qui sera constitué de :

2 billets de 50 €	5 pièces de 2 €
2 billets de 20 €	10 pièces de 1 €
4 billets de 10 €	10 pièces de 0,50 €
8 billets de 5 €	

# CORRIGÉ

Vous remettez le reste de la monnaie à votre banque et vous présentez, à la place de la gérante Mélanie Dupont, le bordereau de remise d'espèces correspondant en annexe. Vous trouverez ci-dessous le relevé d'identité bancaire de la gérante.

<b>RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE</b>
<b>BRED BANQUE POPULAIRE</b>
<b>SALON DE COIFFURE MÉLANIE</b>
<b>14, rue des Fleurs - 75013</b>
<b>Code Agence 10 820</b>
<b>Numéro de compte 832 45 1234</b>

Compléter le tableau ci-dessous. (10 points)

## DÉPÔT ESPÈCES SOUS RÉSERVE DE VÉRIFICATION

BENEFICIAIRE :	<i>SALON DE COIFFURE MÉLANIE (0,5 pt)</i>
Numéro de compte :	<i>832 451 234 (0,5 pt)</i>
Code agence :	<i>10 820 (0,5 pt)</i>

Nombre			MONTANT	
2	Billet de	500 €	1 000,	00
8	Billet de	200 €	1 600,	00
3	Billet de	100 €	300,	00
6	Billet de	50 €	300,	00
2	Billet de	20 €	40,	00
6	Billet de	10 €	60,	00
0	Billet de	5 €	0,	00
15	Pièce de	2 €	30,	00
10	Pièce de	1 €	10,	00
15	Pièce de	0,50 €	7,	50
10	Pièce de	0,20 €	2,	00
10	Pièce de	0,1 €	1,	00
0	Pièce de	0,05 €		
0	Pièce de	0,02 €		
0	Pièce de	0,01 €		
<b>TOTAL</b>			<b>3 350,</b>	<b>50 (1,5 pt)</b>

0,5 x 12

DATE : <i>jour de l'examen (0,5 pt)</i>
SIGNATURE : <i>signature du candidat (0,5 pt)</i>

# CORRIGÉ

## VENTE

La cliente de la situation professionnelle de départ vient d'entrer dans le salon et votre responsable demande à une stagiaire coiffeuse de l'accueillir : Madame Mona Inès, habitant au 53 boulevard des Pommiers à Créteil. Son numéro de téléphone est le 01 48 52 23 56.

### DIALOGUE

*Coiffeuse* : Bonjour Madame, ça va ?

*Cliente* : Euh oui, bonjour Mademoiselle.

*Coiffeuse* : Que désirez-vous ?

*Cliente* : Je souhaiterais faire une permanente car...

*Coiffeuse* : Très bien, dans ce cas, je vais prendre votre manteau et votre sac et vous proposer de vous installer.

*Cliente* : ... car comme vous pouvez le constater, ma chevelure est raide.

*Cliente* : Merci.

*Coiffeuse* : Désirez-vous un café ou un thé en attendant ?

*Cliente* : *Je ne sais pas trop, j'hésite...*

*Coiffeuse* : Bon tant pis, je vous laisse ces magazines pour patienter. A tout à l'heure Madame.

1. A partir du dialogue ci-dessus, relever trois erreurs de la coiffeuse au moment de l'accueil de la cliente. (3 points)

- « ça va » : langage trop familier + « bon tant pis »

- car... : coupe la parole à la cliente

- ne prend pas le temps d'écouter la cliente

(3 x 1 pt)

2. La cliente vous semble quelque peu inquiète quant à la permanente. Ses cheveux sont sensibilisés. Conseiller la cliente sur le suivi à domicile de sa technique de permanente. (2 points)

- Vente de produits adéquats :

- shampoing pour cheveux permanentés en alternance avec un shampoing pour cheveux colorés (1 pt)

- soin dynamisant pour les boucles ou traitant pour la coloration (1 pt)

MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	CORRIGÉ	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 8/10



# CORRIGÉ

3. Votre cliente est maintenant coiffée. Elle est satisfaite du résultat, l'effet est très naturel.  
 Vous avez fait une permanente à Madame Mona en utilisant le produit Dulcia Vital DV2.  
 (voir annexe).  
 Vous devez compléter la fiche client du salon à partir des informations dont vous disposez.

## SALON DE COIFFURE FRANCHISÉ FICHE CLIENT

Nom : *MONA*

Prénom : *Inès*

Adresse : *53 boulevard des Pommiers CRETEIL*

Téléphone : *01 48 52 23 56*

(1 pt)

Service	Date	Indication	Temps de pose	Satisfaction de la cliente
Permanente	<i>date du bilan technique (0,5 pt)</i>	<i>indication du réducteur n° 3 très sensibilisés (1,5 pt)</i>	<i>10 minutes maxi (1 pt)</i>	<i>OK</i>
Défrisage				
Coloration				
Décoloration				
Soin				
Vente-conseil		- shampooing } - soin traitant } adaptés (0,5 x 2)		
Divers				



# Dulcia Vital DV2

## POUR TOUTES LES FEMMES QUI AIMENT :

- des boucles régulières, dynamiques.
- un résultat ultra naturel.
- des cheveux doux, faciles à démêler, brillants.
- un coiffage facilité.



La nouvelle formule de DV2 est enrichie par un **système Nutri-Protecteur** qui associe **3 éléments** pour une **triple performance** :

- Un **dérivé de protéine de blé** sélectionné pour ses **qualités nutritives** et la **brillance** qu'il apporte aux cheveux.
- Le **lonène G** qui garantit un **meilleur respect du cheveu** grâce à sa double action. Il pénètre dans la fibre et la **protège durablement**. Il forme un film sur le cheveu qui lui apporte de la douceur.
- Un **polymère cationique** dans le fixateur qui **lisse la fibre** et **facilite le démêlage**.

Son **parfum floral** pour le réducteur, **fougère** pour le fixateur, lui confère une note agréable.

## DULCIA VITAL DV2 EXISTE EN 5 FORCES :

- **0 (EX 1S)** : cheveux naturels difficiles
- **1** : cheveux naturels
- **1 F** : cheveux naturels fins
- **2** : cheveux sensibilisés
- **3** : cheveux très sensibilisés

## APPLICATION

- 1 - Faire un shampoing Optimiseur Pré-Forme ou Optimiseur Anti-Résidu.
- 2 - Si nécessaire, appliquer un Optimiseur Présifon 1.
- 3 - Dulcia Vital DV2 s'utilise en **méthode directe ou indirecte**.
- 4 - Appliquer le réducteur sur chaque bigoudi, 3 passages successifs sont nécessaires (2 passages en méthode directe).
- 5 - Respecter les temps de pause sous bonnet ou cellophane à température ambiante sans contrôle :
  - . 15 minutes pour les forces 0, 1 et 1F (0 = ex. 1S).
  - . 10 minutes pour les forces 2 et 3.
- 6 - Rincer pendant 5 minutes, bien essorer.
- 7 - Appliquer 100 ml de fixateur spécifique sur les bigoudis avec une éponge.
- 8 - Après 5 minutes, dérouler, rincer abondamment pendant 3 minutes.



FORCES 0, 1 et 1F



FORCES 2 et 3

**L'ORÉAL**  
PROFESSIONNEL

MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	CORRIGÉ	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 10/10