

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.
	Examen :	Série :	
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :	
	Epreuve/sous épreuve :		
	NOM		
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)		
	Prénoms :	n° du candidat	<input type="text"/>
Né(e) le :			
(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)			
NE RIEN ÉCRIRE			

Technologies et méthodes	/30	
Sciences appliquées	/30	
Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité	/20	
Gestion de l'entreprise	/10	
Vente	/10	
TOTAL sur 100		
TOTAL sur 20 (arrondi au ½ point supérieur)		

MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	SUJET	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 1/13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

SITUATION PROFESSIONNELLE

Une cliente, Madame MONA, se présente dans votre salon, elle rentre de voyage.

Elle désire une permanente afin d'obtenir la coiffure ci-dessous. Ses cheveux sont longs jusqu'au milieu du dos et de texture moyenne.

L'ensemble de la chevelure colorée par un colorant d'oxydation, comporte 50 % de mèches décolorées.

TECHNOLOGIES ET MÉTHODES



Source : Document L'ORÉAL PROFESSIONNEL PARIS

1. Pour réaliser cette technique de permanente, vous êtes amené(e) à effectuer un shampoing. Citer le type de shampoing que vous allez utiliser et préciser ses effets sur le cheveu. (2 pts)

MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	SUJET	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 2/13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

2. Au regard du bilan technique établi et pour obtenir le résultat visible sur la photo page 2, indiquer votre choix quant à la technique d'enroulage, les bigoudis ou enrouleurs et le réducteur utilisés. (5 pts)

CHOIX

- Technique d'enroulage : _____

- Bigoudis ou enrouleurs : _____

- Réducteur : _____

Argumentation : _____

3. Expliquer l'importance du temps de pose pendant la phase réductrice. (2,5 pts)

MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	SUJET	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 3/13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

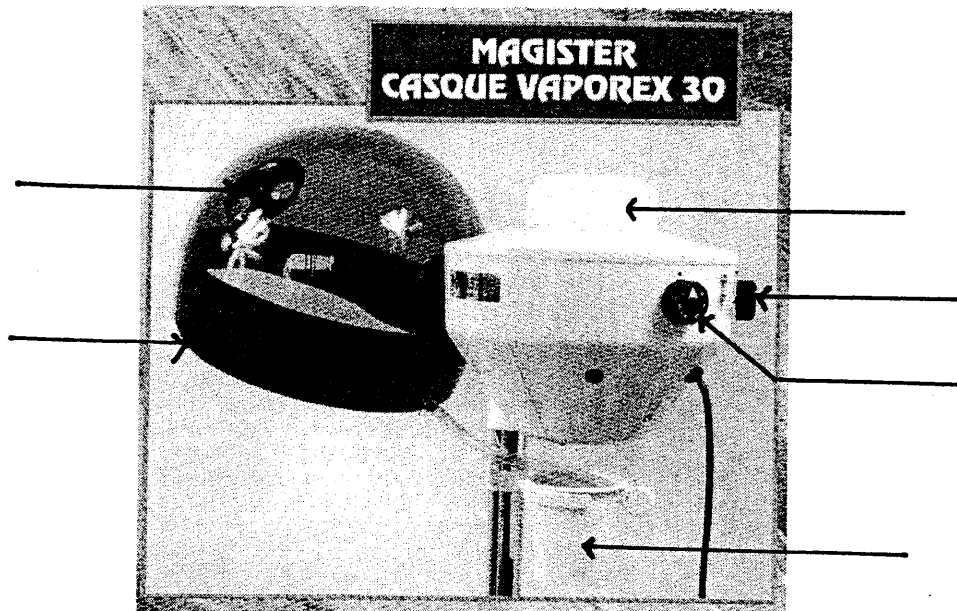
4. La cliente, satisfaite de la prestation, prend rendez-vous pour l'entretien de sa coloration dans un mois.

Citer la composition générale d'une coloration d'oxydation et préciser le rôle des constituants. (10,5 pts)

CONSTITUANTS	RÔLES
<ul style="list-style-type: none"> • • • • • 	

5. La technique de coloration nécessite souvent un soin traitant. Afin d'activer le processus d'action de votre soin, vous utilisez un générateur de vapeur.

Légender le schéma ci-dessous. (6 pts)



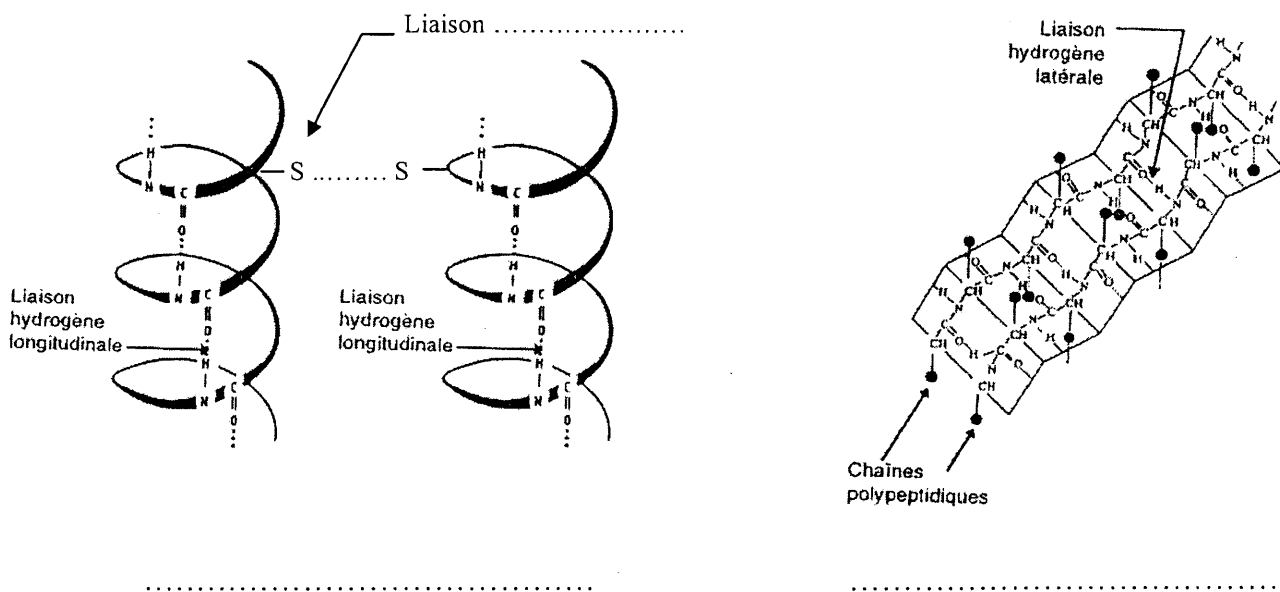
Indiquer le principe de fonctionnement de cet appareil. (4 pts)

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

SCIENCES APPLIQUÉES

Les cheveux lors de la technique de permanente subissent des modifications de forme.

1. Observer et compléter les 2 schémas de la kératine ci-dessous et leur donner un titre. (3 pts)

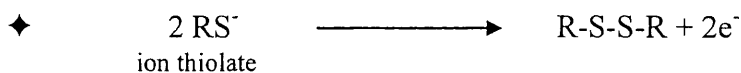


2. Citer une autre technique de modification durable de la forme. (2 pts)

3. Ci-dessous figurent les deux phases de réduction en technique de frisage.

La première phase de la permanente

Voici les deux demi-équations simplifiées de cette réaction (R et K sont des radicaux) :



MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	SUJET	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 5/13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

3.1. Identifier sur l'équation chimique ci-dessus le réducteur et l'oxydant. (4 pts)

3.2. Compléter les phrases suivantes : (3 pts)

La première demi-équation est une : _____

La deuxième demi-équation est une : _____

3.3. Ecrire l'équation bilan simplifiée de cette réaction. (2 pts)

La deuxième phase de la permanente

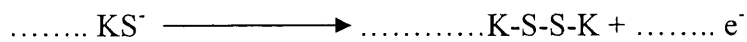
La seconde phase de la permanente est une oxydo-réduction au cours de laquelle une solution oxydante et acide (eau oxygénée) reconstitue la kératine et neutralise l'alcalinité du milieu.

La cystéine et l'eau oxygénée sont transformées en cystine et en ion hydroxyde.

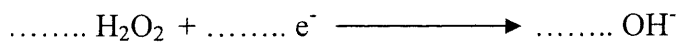
3.4. Donner la formule brute de l'eau oxygénée. (1 pt)

3.5. Donner la formule de l'ion hydroxyde. (1 pt)

3.6. Equilibrer l'équation simplifiée de cette oxydation. (1 pt)



3.7. Equilibrer l'équation simplifiée de cette réduction. (1 pt)



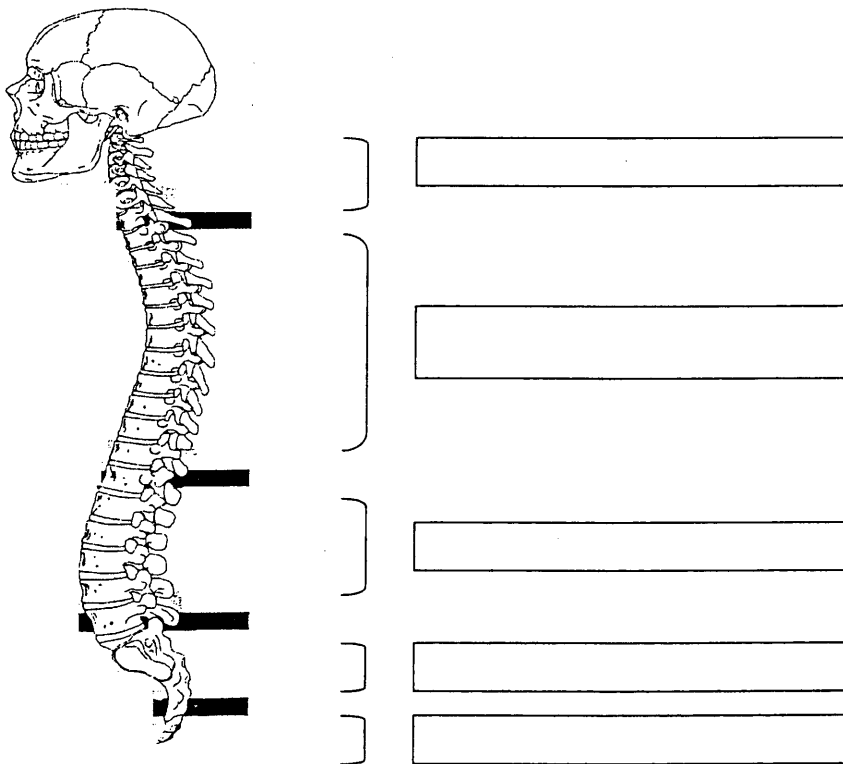
MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	SUJET	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 6/13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

4. La technicienne a réalisé cinq permanentes dans l'après-midi.
Elle se plaint d'une fatigue musculaire au niveau des membres supérieurs et de douleurs dans le bas du dos, en fin de journée.

4.1. Indiquer deux causes de cette fatigue musculaire. (4 pts)

4.2. Légender le document ci-dessous. (5 pts)



Source : VSP Pochette FOUCHER

4.3. Donner les deux rôles du disque intervertébral. (3 pts)

MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	SUJET	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 7/13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

CADRE ORGANISATIONNEL ET RÉGLEMENTAIRE DE L'ACTIVITÉ

La technicienne s'est trouvée bloquée. La douleur au niveau du dos était telle qu'elle n'a pas pu se rendre à son travail. Le médecin l'a arrêtée une semaine.

1. Compte-tenu de l'activité fréquente en station debout de cette technicienne, proposer trois possibilités d'amélioration des gestes et postures permettant de soulager son dos. (6 pts)

2. Identifier deux autres risques professionnels et deux moyens de prévention associés. (6 pts)

RISQUES	MOYENS DE PRÉVENTION
-	- -
-	- -

3. La promiscuité humaine, l'utilisation des outils divers et variés, et l'ambiance souvent humide facilitent la transmission des micro-organismes. (8 pts)

- 3.1. Préciser les moyens permettant d'éliminer les micro-organismes présents sur les brosses et les peignes utilisés en coiffure.

- après chaque client : _____

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

- à la fin de la journée :

3.2. Indiquer le protocole et le type de produit utilisé pour nettoyer le sol du salon en carrelage.

GESTION DE L'ENTREPRISE

A la fin de la journée, votre caisse est composée comme suit :

2 billets de 500 €	20 pièces de 2 €
8 billets de 200 €	20 pièces de 1 €
3 billets de 100 €	25 pièces de 0,50 €
8 billets de 50 €	10 pièces de 0,20 €
4 billets de 20 €	10 pièces de 0,10 €
10 billets de 10 €	
8 billets de 5 €	

Vous gardez pour le lendemain un fond de caisse qui sera constitué de :

2 billets de 50 €	5 pièces de 2 €
2 billets de 20 €	10 pièces de 1 €
4 billets de 10 €	10 pièces de 0,50 €
8 billets de 5 €	

Vous remettez le reste de la monnaie à votre banque et vous présentez, à la place de la gérante Mélanie Dupont, le bordereau de remise d'espèces correspondant en annexe. Vous trouverez ci-dessous le relevé d'identité bancaire de la gérante.

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE
BRED BANQUE POPULAIRE
SALON DE COIFFURE MÉLANIE
14, rue des Fleurs - 75013
Code Agence 10 820
Numéro de compte 832 45 1234

MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	SUJET	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 9/13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Compléter le tableau ci-dessous. (10 pts)

DÉPÔT ESPÈCES SOUS RÉSERVE DE VÉRIFICATION

BENEFICIAIRE :

Numéro de compte :

Code agence :

Nombre			MONTANT	
	Billet de	500 €		
	Billet de	200 €		
	Billet de	100 €		
	Billet de	50 €		
	Billet de	20 €		
	Billet de	10 €		
	Billet de	5 €		
	Pièce de	2 €		
	Pièce de	1 €		
	Pièce de	0,50 €		
	Pièce de	0,20 €		
	Pièce de	0,1 €		
	Pièce de	0,05 €		
	Pièce de	0,02 €		
	Pièce de	0,01 €		
TOTAL				

DATE :

SIGNATURE :

MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	SUJET	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 10/13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

VENTE

La cliente de la situation professionnelle de départ vient d'entrer dans le salon et votre responsable demande à une stagiaire coiffeuse de l'accueillir : Madame Mona Inès, habitant au 53 boulevard des Pommiers à Créteil. Son numéro de téléphone est le 01 48 52 23 56.

DIALOGUE

Coiffeuse : Bonjour Madame, ça va ?

Cliente : Euh oui, bonjour Mademoiselle.

Coiffeuse : Que désirez-vous ?

Cliente : Je souhaiterais faire une permanente car...

Coiffeuse : Très bien, dans ce cas, je vais prendre votre manteau et votre sac et vous proposer de vous installer.

Cliente : ... car comme vous pouvez le constater, ma chevelure est raide.

Cliente : Merci.

Coiffeuse : Désirez-vous un café ou un thé en attendant ?

Cliente : *Je ne sais pas trop, j'hésite...*

Coiffeuse : Bon tant pis, je vous laisse ces magazines pour patienter. A tout à l'heure Madame.

1. A partir du dialogue ci-dessus, relever trois erreurs de la coiffeuse au moment de l'accueil de la cliente. (3 pts)

2. La cliente vous semble quelque peu inquiète quant à la permanente. Ses cheveux sont sensibilisés. Conseiller la cliente sur le suivi à domicile de sa technique de permanente. (2 pts)

MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	SUJET	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 11/13

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

3. Votre cliente est maintenant coiffée. Elle est satisfaite du résultat, l'effet est très naturel. Vous avez fait une permanente à Madame Mona en utilisant le produit Dulcia Vital DV2. (voir annexe).
Vous devez compléter la fiche client du salon à partir des informations dont vous disposez. (5 pts)

**SALON DE COIFFURE FRANCHISÉ
FICHE CLIENT**

Nom :

Prénom :

Adresse :

Téléphone :

Service	Date	Indication	Temps de pose	Satisfaction de la cliente
Permanente				
Défrisage				
Coloration				
Décoloration				
Soin				
Vente-conseil				
Divers				

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

ANNEXE



Dulcia Vital DV2

POUR TOUTES LES FEMMES QUI AIMENT :

- des boucles régulières, dynamiques.
- un résultat ultra naturel.
- des cheveux doux, faciles à démêler, brillants.
- un coiffage facilité.



La nouvelle formule de DV2 est enrichie par un **système Nutri-Protecteur** qui associe **3 éléments** pour une **triple performance** :

- Un **dérivé de protéine de blé** sélectionné pour ses **qualités nutritives** et la **brillance** qu'il apporte aux cheveux.
- Le **lonène G** qui garantit un **meilleur respect du cheveu** grâce à sa double action. Il pénètre dans la fibre et la **protège durablement**. Il forme un film sur le cheveu qui lui apporte de la douceur.
- Un **polymère cationique** dans le fixateur qui **lisse la fibre** et **facilite le démêlage**.



Son **parfum floral** pour le réducteur, **fougère** pour le fixateur, lui confère une note agréable.

DULCIA VITAL DV2 EXISTE EN 5 FORCES :

- 0 (EX 1S) : cheveux naturels difficiles
- 1 : cheveux naturels
- 1 F : cheveux naturels fins
- 2 : cheveux sensibilisés
- 3 : cheveux très sensibilisés

APPLICATION

- 1 - Faire un shampoing Optimiseur Pré-Forme ou Optimiseur Anti-Résidu.
- 2 - Si nécessaire, appliquer un Optimiseur Présifon 1.
- 3 - Dulcia Vital DV2 s'utilise en **méthode directe ou indirecte**.
- 4 - Appliquer le réducteur sur chaque bigoudi, 3 passages successifs sont nécessaires (2 passages en méthode directe).
- 5 - Respecter les temps de pause sous bonnet ou cellophane à température ambiante sans contrôle :
 - . 15 minutes pour les forces 0, 1 et 1F (0 = ex. 1S).
 - . 10 minutes pour les forces 2 et 3.
- 6 - Rincer pendant 5 minutes, bien essorer.
- 7 - Appliquer 100 ml de fixateur spécifique sur les bigoudis avec une éponge.
- 8 - Après 5 minutes, dérouler, rincer abondamment pendant 3 minutes.



FORCES 0, 1 et 1F



FORCES 2 et 3

L'ORÉAL
PROFESSIONNEL

MC COLORISTE PERMANENTISTE	Code : 52 336 04	SUJET	Session 2006
Épreuve E3 : Etude technique et vente conseil	Durée : 1h30	Coef. : 5	Page : 13/13