

SESSION : 2006			Code : 010-34401 /1		Page : 1/10
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE			SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC		Durée : 4H45
Epreuves professionnelles : E1 – E2 – E3					Coefficient : 2 - 6 - 3

DOSSIER CANDIDAT

Candidat n°

Attention :

Vous avez été convoqué pour l'ensemble des épreuves. Vous effectuerez les épreuves pour lesquelles vous n'avez pas obtenu de dispense. Ce sujet comporte 10 pages, numérotées de 1/10 à 10/10. Assurez-vous que cet exemplaire est complet. S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

SESSION : 2006	Code : 010-34401 /1	Page : 2/10
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE		Durée : 4H45
SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC		Coefficient : 2 - 6 -3
Epreuves professionnelles pratiques : E1 – E2 – E3		

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES PROFESSIONNELLES

ÉTUDE DU DOSSIER

Durée : 15 minutes

ÉPREUVE E1 - PRÉPARATION INDIVIDUELLE DE L'INTERVENTION

Durée : 45 minutes

Lieu : en salle

Notation sur 20 points – coefficient 1

Remarque : toute communication avec un autre candidat est interdite sous peine d'exclusion.

ÉPREUVE E2 - INTERVENTION EN ÉQUIPE

E2 -1 - Préparation en équipe

Durée : 30 minutes

Lieu : en salle

Notation sur 5 points – coefficient 6

E2 - 2 - Intervention en équipe

Durée : 1 heure

Lieu : extérieur ou étages

Notation sur 20 points – coefficient 6

E2 - 3- Rédaction individuelle du rapport d'intervention

Durée : 1 heure

Lieu : en salle

Notation sur 10 points – coefficient 6

Remarque : toute communication avec un autre candidat est interdite sous peine d'exclusion.

ÉPREUVE E3 – ASSISTANCE AUX PERSONNES

Durée : 45 minutes

Lieu : extérieur ou étages

Notation : sur 20 points – coefficient 3

SESSION : 2006	Code : 010-34401 /1	Page : 3/10
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE		Durée : 3H00
SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC		Coefficient : 2 - 6
Epreuves : E1 pratique et E2		

Identification et analyse des problèmes

**Intervention en équipe pour :
Prévenir des actes malveillants et gérer une situation de conflit
en assurant la sécurité des personnes**

ÉTUDE DU DOSSIER

Durée : 15 minutes

LA SITUATION À LAQUELLE LES CANDIDATS SONT CONFRONTÉS

Vous faites partie d'une équipe de trois agents de sûreté de PLUS-SECURITE, une des sociétés employées pour assurer la sécurité dans l'enceinte du centre commercial ACHAT 2000 à MARSEILLE.

Il est 10h15. Vous effectuez une ronde dans la galerie marchande.

Votre chef de site vous signale par radio un individu qui a stationné son véhicule devant une entrée de secours dûment signalée par panneau.

Votre chef de site demande à votre équipe de se rendre rapidement sur les lieux (porte 24) et d'intervenir pour gérer la situation en toute sécurité. Il vous indique qu'en plus de gêner d'éventuels secours, le véhicule perturbe la circulation des autres usagers.

Votre équipe dispose d'un appareil radio et d'un plan général du centre commercial.

Vous devez rester en contact avec le chef de site et le tenir informé de l'évolution de la situation.

SESSION : 2006	Code : 010-34401 /1	Page : 4/10
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC Epreuves : E1 pratique		Durée : 1H00 Coefficient : 2

EPREUVE E1 PRÉPARATION INDIVIDUELLE DE L'INTERVENTION
--

Candidat n°

Durée : 45 minutes pour réaliser les activités A et B

Lieu : en salle

Notation sur 20 points

. E1 - Activité A – 10 points

Agent de sécurité, votre code est « PS » pour patrouille sécurité. En vous rapportant à la situation décrite précédemment, vous devez répondre par radio à un appel du PC de sécurité. La communication est excellente. Rédigez la totalité du message en utilisant les procédures et codes phonétiques couramment utilisés.

Papa Sierra, ici Papa Charlie, me recevez-vous ? parlez

Papa Sierra, rendez vous porte 24 pour un véhicule gênant stationné devant l'entrée de secours. Parlez.

Papa Sierra, confirmez-vous la présence d'un véhicule gênant ? Donnez-moi une physionomie de la situation.

Papa Sierra, ici Papa Charlie, message reçu. Rappelez-moi en fin d'intervention.

Papa Sierra, ici Papa Charlie. Bien reçu, terminé

SESSION : 2006	Code : 010-34401 /1	Page : 5/10
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC Epreuves : E1 pratique		Durée : 1H00 Coefficient : 2

EPREUVE E1

PRÉPARATION INDIVIDUELLE DE L'INTERVENTION

Candidat n°

Durée : 45 minutes pour réaliser les activités A et B

Lieu : en salle

Notation sur 20 points

E1 - Activité B - 10 points

Face aux situations conflictuelles suivantes, expliquez en quelques mots la conduite à tenir que vous adopteriez

Situation proposée	Conduite à tenir
Une personne rentre avec son chien en laisse dans un magasin, alors qu'un affichage à l'entrée indique que les animaux sont interdits	
De jeunes gens stationnent leur véhicule sur le parking d'un centre commercial. Ils consomment des boissons et écoutent de la musique manifestement trop forte.	
Vous constatez qu'une personne gare son véhicule sur un emplacement réservé aux handicapés. Visiblement le conducteur est en excellente santé.	
Vous interpellez un individu en flagrant délit de vol d'un DVD. Celle-ci vous explique que c'est un malentendu. Elle vous propose une somme d'argent pour « acheter » votre silence.	
Une mère de famille vous aborde désemparée. Elle a perdu son enfant de 3 ans dans les allées d'un grand centre commercial.	