

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE

SESSION 2006

E2-TECHNOLOGIE

**Sous-épreuve A2 : Organisation et gestion d'activités
professionnelles**

U 2

CORRIGÉ

Cor

C11

C21

C22

C23 : Animer et encadrer le personnel

C25 : Participer à la gestion de l'entreprise

C43 : Evaluer le travail du personnel

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U 2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 1 sur 10	

Question 1

1.1)

Le marché du soin pour hommes 1pt

1.2.)

Nouveaux comportements d'achats et accroissement du taux de fréquentation des hommes dans les instituts. 0.5 pt

Importance de l'image surtout chez les jeunes hommes (marché potentiel) 0.5 pt

1.3)

Le soin visage 0.5 pt

La manucurie 0.5 pt

Les épilations 0.5 pt

1.4) Voir annexe 1

Question 2 :

2.1)

- Au niveau de la décoration 1 pt

- éviter le rose bonbon
- décoration sobre, épurée et masculine
- code couleur : beige, gris, acier, bleu...

Accepter toutes les réponses cohérentes et adaptées

- Au niveau des facteurs d'ambiance 1 pt

Accepter toutes les réponses cohérentes et adaptées

- simplicité
- magazines masculins à l'accueil
- bougies légèrement parfumées
- musique de relaxation
- lumière tamisée

- Au niveau du matériel à utiliser 1 pt

Accepter toutes les réponses cohérentes et adaptées

- peu d'appareil pour ne pas effrayer
- vapozone, loupe éventuellement

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U 2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 2 sur 10	

- Au niveau des produits de soins à utiliser **1 pt**

Accepter toutes les réponses cohérentes et adaptées

- gamme courte
- packaging adapté
- pas de fausses promesses et de produits trop techniques
- sans parfum (de fleurs...) ou discret

Question 3 :

3.1) Voir annexe 2

3.2) Voir annexe 3

Question 4 :

4.1) Voir annexe 4

4.2) Voir annexe 4

4.3) **1pt**

- vendre plus cher
- utiliser moins de produits, surveiller les dépenses de consommables (coton...)

Question 5 :

5.1) Rédigez l'offre d'emploi que vous souhaitez diffuser dans la presse locale. Vous disposez de 60 caractères maxi. (lettres, espaces, points, virgules ou signes) **1.5 pts**

INSTITUT BEAUTÉ CANNES RECHERCHE ESTHÉTICIEN(NE) DIPLOMÉ(E) SUITE
OUVERTURE CABINE HOMME TEL 04 23 22 12 00

Tout accepter tant que cela reste compréhensible dans le respect de la contrainte du nombre de caractères

5.2) Voir annexe 5

Question 6 :

6.1) Non, il n'y a que 220 euros remis en banque. La différence est peut être encore dans la caisse de l'institut (fond de caisse). Il faut en tout cas faire une vérification précise. (vol éventuel) **1 pt**

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U 2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 3 sur 10	

6.2.)

- Paiement CB 47 % 0.5 pt
Total paiements cartes : $\frac{1806,55 \times 100}{3829,67} = 47,17\%$
- Paiement en chèques 47,1 % 0.5 pt
Total paiement chèques : $\frac{1803,12 \times 100}{3829,67} = 47,08\%$
- Paiement en espèces 5,7 % 0.5 pt
Total paiement espèces : $\frac{220,00 \times 100}{3829,67} = 5,75\%$

7.1) Voir annexe 6 2 pts

7.2) SR= Charges fixes / Taux de marge sur coût variable (23,10%)

$$SR = 84400 / 0.231 = 365\,367,97\text{€ arrondi à } 365368 \text{ € } 2 \text{ pts}$$

7.3) PM = (Seuil de rentabilité / Chiffre d'affaires) x 12 = 10.96 mois (1 pt) arrondis à 10 mois et 29 (2 pt)

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U 2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T		Page 4 sur 10

ANNEXE 1

Nom de la prestation : Beau mec, belle gueule, soin purifiant pour hommes... (ou toute autre proposition non technique rappelant le domaine masculin) **1 pt**

Description :

Techniques utilisées	Produits utilisés	Effets recherchés	Durée
(installation du client)			
Nettoyer 0.5 pt	mousse	propreté	3 mn
Exfolier 0.5 pt	gommage Mécanique	enlever cellules mortes et impuretés Enlever l'effet grise mine	10 – 15 mn
	Lotion	rincer + fraîcheur	
Vaporisation chaude 0.5 pt	Vapeur+ozone	dilater les ostia effet bactéricide	5 mn
Extraction des comédons	0.5 pt	éliminer les comédons	
Modeler 0.5 pt	Crème + huile purifiante Effleurages Pincements jacquets Fouages, lissages... Prévoir :Contour des yeux, anti cernes et anti poches Lotion	détente extraction sébum Anti rides	20 mn
Appliquer le masque 0.5 pt	Masque à adapter suivant besoins	Hydratation, purifiant...	5 mn
Appliquer crème 0.5 pt	Fluide	Protéger des agressions extérieures Confort, matifier...	
			45 à 60 mn 0.5 pt

ANNEXE 4

Eléments de calcul	Détails des calculs	Montant en euros (3 chiffres après la virgule)
Produits		
Mousse derma pure 0.25 pt	8,50 / 100 X 5 ml	0,425 €
Lotion désincrustante 0.25 pt	8,25/200 X 5	0,206
Tonic phyto pure 0.25 pt	18/1000 X 5	0,090
Gommage pureté 0.25 pt	15,5/150X5	0,517
Modelage douceur 0.25 pt	13,5/150X5	0,450
Masque éclat d'eau 0.25 pt	16/150X5	0,533
Fluide hydra men 0.25 pt	12/50X5	1,200
Consommables 0.25 pt		3,000 €
Forfait 0.25 pt		3,000 €
Salaires 0.25 pt	45 + 20 % = 54 mn 15 / 60 X 54	13,500 €
Coût de revient total HT		22,921 € 0.5 pt

Prix vente TTC, TVA à 19,60 € **0.5 pt** prix conseillé 49 €

Prix vente H.T. **0.5 pt** $49 / 1,196 = 40,969 €$

Prix de revient H.T. **0.5 pt** 22,921 €

Montant de la marge **1 pt** 18,048 €

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U 2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T		Page 8 sur 10

ANNEXE 3

Fiche de prescriptions Pour vous messieurs...

On attend des gestes et des conseils d'utilisation

A faire le matin sous la douche : 0.5 pt

Tous les matins :

- mousse dermo pure : prendre une noisette de produit et l'appliquer par massages circulaires.

Bien rincer à l'eau

A faire après la douche : 0.5 pt

- appliquer après rasage ou fluide de jour pour le confort et l'hydratation

A faire le soir avant d'aller se coucher : 0.5 pt

- mousse dermo pure pour se débarrasser des agressions cutanées de la journée

- fluide hydra men (accepter toute autre proposition valable)

... / ...

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U 2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 7 sur 10	

ANNEXE 5

Nom	Sylvie DURAND	Alain CORNAUD	Yvette BALANCHE
Formations	BTS esthétique Formation utilisateur UV	Formation de « masseur » Bac littéraire 1ère année de Deug langues	CAP esthétique Formation aux soins corps (réflexologie, shiatsu...) Formation épilation orientale
Expériences professionnelles	1 an comme conseillère en parfumerie 6 mois comme animatrice en maquillage professionnel 16 mois en institut centre ville	8 ans à l'étranger comme barman 2 ans dans un SPA d'hôtel de luxe à Bangkok comme responsable de l'institut	6 ans comme esthéticienne à domicile 2 ans comme animatrice en parapharmacie 1 an en institut spécialisé en amincissement
Observations relevées lors de l'entretien	Excellente présentation Maquillage très travaillé	Bilingue anglais Calme et reposant	Attentive aux questions Douce dans sa voix Passionnée par son métier
Votre Choix Précisez 1, 2 et 3 0.25 pt x 3	2	3	1
Justifications 0.25 pt x 3	Diplômée Culture maquillage non nécessaire Trop chère par rapport au poste (compétences pas assez en adéquation au poste proposé actuellement)	Pas de diplômes de la profession Formation empirique non sanctionnée par une qualification reconnue Trop orienté soins corps Risque de s'ennuyer en cabine. Pas de responsabilité (cf précédent poste)	Diplômée Expérimentée Passionnée Qualifiée

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U 2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 9 sur 10	

ANNEXE 6

Rubriques	Montant	Pourcentage
Chiffres d'affaires	400 000	100%
Charges variables	- 307 600	76,9% 0.5 pt
Marge sur coût variable	= 92 400	23,1% 0.5 pt
Charges fixes	- 84 400	21,1 % 0.5 pt
Résultat	= 8000	2% 0.5 pt

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U 2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 10 sur 10	