

**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL**  
**ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE**

**SESSION 2006**

**E2-TECHNOLOGIE**

**Sous-épreuve A2 : Organisation et gestion d'activités  
professionnelles**

**U 2**

**Ce sujet comporte 20 pages**  
**Les pages 5,6,7,8,9 et 10 sont à rendre avec la copie**

**Compétences évaluées :**

- C11 : Rechercher, sélectionner et traiter les informations
- C21 : Gérer les produits et les équipements
- C22 : Planifier les activités
- C23 : Animer et encadrer le personnel
- C25 : Participer à la gestion de l'entreprise
- C43 : Evaluer le travail du personnel

**Barème :**

- Question 1 : 8,5 points
- Question 2 : 4 points
- Question 3 : 9,5 points
- Question 4 : 6,5 points
- Question 5 : 3 points
- Question 6 : 2,5 points
- Question 7 : 6 points
- Total : 40 points

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie-SUJET		
U2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 1 sur 20	

Vous venez d'être embauché(e) dans l'institut « INSTANT BELLE » situé au centre de ville de Cannes (06400).

La directrice de l'institut, Madame DU BELLAY, vous propose les travaux suivants, vous devez vous appuyer sur le dossier professionnel (pages 12 à 23).

### **Question 1 : Choix de l'offre de prestations de votre institut**

A la suite de l'article paru dans la presse professionnelle (**document 1**, Les Nouveaux envahisseurs, **LES NOUVELLES ESTHETIQUES** Octobre 2005) votre responsable vous demande de lui fournir une piste de réflexion pour développer son activité.

Portez sur votre copie les réponses aux questions suivantes :

1.1) Quel est le marché ciblé ?

1.2) Pourquoi ce marché est-il nouveau ?

1.3) Quelles prestations vous conseille-t-on de mettre en place ?

1.4) En vous aidant de vos connaissances personnelles et du **document 2 du dossier professionnel**, proposez (**sur l'annexe 1, à rendre avec la copie**) le déroulement complet de la prestation pour répondre à ce nouveau marché. Donnez un nom à cette prestation, précisez son contenu en termes de techniques de soins et de produits utilisés.

### **Question 2 : Création d'une cabine soins pour hommes**

Au niveau de l'aménagement de votre institut, quels conseils pouvez-vous donner à votre responsable pour qu'elle s'adapte à ce nouveau marché porteur ? (Répondre sur la copie)

- Au niveau de la décoration
- Au niveau des facteurs d'ambiance
- Au niveau du matériel à utiliser
- Au niveau des produits de soins à utiliser

### **Question 3 : Choix d'un nouveau fournisseur**

Votre responsable vous demande de recevoir le commercial de la société COLLIN, venu vous présenter leur soin spécifique « soin homme ». (**document 2 du dossier professionnel**)

3.1) En vous aidant de ce document ainsi que des tarifs et des conditions générales de vente de COLLIN (**document 3 et 4 du dossier professionnel**), vous complétez le bon de commande à faire valider à votre responsable (**annexe 2, à rendre avec la copie**).

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie-SUJET		
U2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T		Page 2 sur 20

3.2) Quels produits complémentaires l'esthéticienne peut essayer de conseiller aux clients venus recevoir le soin pour homme ? Concevez sur l'**annexe 3 (à rendre avec la copie)** la fiche de prescriptions idéales que les esthéticiennes pourront remettre aux clients après le soin.

### **Question 4 : Calcul du prix de vente d'une nouvelle prestation**

Votre responsable souhaite connaître la rentabilité de cette nouvelle prestation « soin homme ». Elle vous communique les informations suivantes :

- Taux horaire avec les charges patronales de l'esthéticienne : 15,000 € de l'heure
- Pour un soin prévoir 20 % de temps supplémentaire (installation, rangement cabine...)
- Frais forfaitaires et charges fixes (chauffage, assurance, loyer...) 3,000 € par prestation
- Consommables jetables 3,000€ par client
- Pour les produits, on simplifiera les calculs en prenant 5 ml de chaque produit

4.1) Calculez (sur l'**annexe 4, à rendre avec la copie**) le prix de revient de cette prestation en consultant les **documents 2 et 4 du dossier professionnel**.

4.2) En tenant compte des recommandations de votre fournisseur COLLIN (**document 2 et 4 du dossier professionnel**), quelle marge bénéficiaire unitaire allez vous réaliser ? (**complétez l'annexe 4**)

4.3) Que peut-on faire pour augmenter cette marge ? Donnez 2 exemples précis. (Répondre sur la copie)

### **Question 5 : L'embauche d'une collaboratrice ou collaborateur**

Dans le cadre du développement de votre institut, vous comptez procéder au recrutement d'une nouvelle collaboratrice pour l'ouverture d'une cabine complémentaire « Homme ».

5.1) Rédigez l'offre d'emploi que vous souhaitez diffuser dans la presse locale. Vous disposez de 110 caractères maxi. (Lettres, espaces, points, virgules ou signes)

5.2) Après diffusion de cette offre d'emploi, vous recevez une dizaine de candidatures. Vous avez retenu trois candidats que vous venez de rencontrer en entretien individuel (**annexe 5, à rendre avec la copie**). Classez par ordre de préférence les trois candidats rencontrés. Justifiez vos réponses.

### **Question 6 : Suivi des documents bancaires**

Votre responsable vous demande à la réception de son relevé de compte bancaire hebdomadaire (**document 5 du dossier professionnel**) de vérifier les éventuelles anomalies et vous demande de répondre aux questions suivantes :

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie-SUJET		
U2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 3 sur 20	

6.1) Dans la semaine du 04 au 08 Avril 2006, il y a eu plus de 450 Euros de paiements en espèces. Cette somme a-t-elle été déposée sur le compte bancaire de l'institut ? Justifiez votre réponse.

6.2.) Sur l'ensemble des encaissements relatifs à la période du relevé bancaire, précisez sous la forme de pourcentages les modalités de paiement utilisées par les clients de l'institut.

### **Question 7: Gestion comptable**

Cette nouvelle activité nous laisse envisager un chiffre d'affaires global pour notre institut de 400 000 €.

A partir du tableau de répartition des charges prévisionnelles (**document 6 du dossier professionnel**) on vous demande de :

7.1 Complétez le tableau différentiel en **annexe 6 (à rendre avec la copie)**.

7.2 Calculez le seuil de rentabilité

7.3 Déterminez la date de point mort (seuil de rentabilité/chiffre d'affaires x 12) l'activité étant régulière tout au long de l'année.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie-SUJET		
U2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 4 sur 20	



**ANNEXE 2 (à rendre avec la copie)**

**Question 3-1 :**

**Attention :** les produits sont conditionnés par multiples de 3. Dans un souci de rentabilité, on privilégiera les produits cabine lorsqu'ils existent.

**BON DE COMMANDE**

Référence	Produits	Prix achat HT	Quantité	TOTAL

Complétez les rubriques suivantes :

Montant total HT de la commande :

Frais d'emballage et d'expédition :

TOTAL HT de la commande :

TVA 19.6%

Montant TTC :

Montant du chèque d'acompte :

Solde de la facture à régler (TTC, TVA 19,60 %) :

Conditions pour appliquer l'escompte :

Précisez le montant de l'escompte éventuel à déduire :

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie-SUJET		
U2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 6 sur 20	

**ANNEXE 3 (à rendre avec la copie)**

**Question 3-3 :**

**Fiche de prescriptions  
pour votre visage, messieurs...**

A faire le matin sous la douche :

.....  
.....  
.....

A faire après la douche :

.....  
.....  
.....

A faire le soir avant d'aller se coucher :

.....  
.....  
.....

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie-SUJET		
U2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 7 sur 20	

**ANNEXE 4 (à rendre avec la copie)**

**Question 4-1 :**

Éléments de calcul	Détails des calculs	Montants HT
<b>Produits</b>		
<i>Mousse derma pure</i>	.....	.....
<i>Lotion désincrustante</i>	.....	.....
<i>Tonic phyto pure</i>	.....	.....
<i>Gommage pureté</i>	.....	.....
<i>Modelage douceur</i>	.....	.....
<i>Masque éclat d'eau</i>	.....	.....
<i>Fluide hydra men</i>	.....	.....
<b>Consommables</b>	.....	.....
<i>Forfait</i>	.....	.....
<i>Salaires</i>	.....	.....
Coût de revient total HT		

**Question 4-2**

Prix vente TTC conseillé par le fournisseur (TVA à 19,60 %) \_\_\_\_\_

Prix vente H.T. \_\_\_\_\_

Prix de revient H.T. \_\_\_\_\_

Montant de la marge \_\_\_\_\_

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie-SUJET		
U2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 8 sur 20	

**ANNEXE 5 (à rendre avec la copie)**

**Question 5-2**

Nom	Sylvie DURAND	Alain CORNAUD	Yvette BALANCHE
Formations	BTS esthétique Formation utilisateur UV	Formation de « masseur » Bac littéraire 1ère année de Deug langues	CAP esthétique Formation aux soins corps (réflexologie, shiatsu...) Formation épilation orientale
Expériences professionnelles	1 an comme conseillère en parfumerie 6 mois comme animatrice en maquillage professionnel 16 mois en institut centre ville	8 ans à l'étranger comme barman 2 ans dans un SPA d'hôtel de luxe à Bangkok comme responsable de l'institut	6 ans comme esthéticienne à domicile 2 ans comme animatrice en parapharmacie 1 an en institut spécialisé en amaigrissement
Observations relevées lors de l'entretien	Excellente présentation Maquillage très travaillé	Bilingue anglais Calme et reposant	Attentive aux questions Douce dans sa voix Passionnée par son métier
Votre choix à classer par ordre de préférence : 1, 2 et 3			
Justifications			

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie-SUJET		
U2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 9 sur 20	

**ANNEXE 6 (à rendre avec la copie)**

**Question 7.1**

Rubriques	Montant	Pourcentage
Chiffres d'affaires		100%
Charges variables		
Marge sur coût variable		
Charges fixes		
Résultat		

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie-SUJET		
U2: Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée 3 heures
Repère de l'épreuve : 0606-ECP T	Page 10 sur 20	