

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE

SESSION 2006

E2-TECHNOLOGIE

**Sous-épreuve A2 : Organisation et gestion d'activités
professionnelles**

U 2

CORRIGÉ

QUEST			
1.1			
1.2			
2.1	Tenue du compte banque	15	
2.2	Analyse du compte banque	3	
3.1	Rédaction d'une offre commerciale	7	
3.2	Choix et demande de formation	4	
3.3	Gestion d'un agenda	7	
4.1	Elaboration d'un budget de trésorerie	15	

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0609 – ECP T	Page 1 sur 6	

1ERE PARTIE

1.1 – Matériels et équipements (4 POINTS)

La proposition doit comporter au moins : 2 points

- une table manucure
- une lampe pour table manucure
- un fauteuil adapté
- un spa pour pieds
- une ponceuse
- un chauffe paraffine

Justesse des calculs : 1 point

Respect de la remise exceptionnelle et des remises pour les articles sélectionnés : 1 point

Respect de l'enveloppe budgétaire (- 1 point)

1.2 – Tableau d'amortissement (5 POINTS)

Montant de l'emprunt : 3 500 euros

Durée : 4 ans

Taux : 5 %

Amortissement constant

Périodes	Capital restant dû	Intérêts	Amortissement	Annuités	Capital restant dû
1	3 500,00	175,00	875,00	1 050,00	2 625,00
2	2 625,00	131,25	875,00	1 006,25	1 750,00
3	1 750,00	87,50	875,00	962,50	875,00
4	875,00	43,75	875,00	918,75	00,00

- Si calculs justes mais par annuités constantes : - 2 points
- Si erreurs de calculs mais compréhension du principe : valoriser pour 2,5 points
- Si calculs faux mais colonne amortissement juste : valoriser pour 1 point

2^{ème} PARTIE

2.1 – Tenue du compte banque (15 POINTS)

Voir annexe 2

2.2 – Analyse du compte banque (3 POINTS)

- nature du solde : créditeur de 560 euros (1 point)
- propositions d'actions : demander une autorisation de découvert (2 points). Ne pas accepter de demande d'emprunt

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0609 – ECP T		Page 2 sur 6

3^{ème} PARTIE

3.1 – Rédaction d'une offre commerciale (7 POINTS)

La proposition doit comporter :

- le nom et les coordonnées de l'institut (2 points)
- une accroche (1 point)
- une proposition commerciale détaillée (montant de la remise, la durée de validité de l'offre et la délimitation du service offert) (3 points)
- un mode opératoire (ex : contre remise de ce coupon....) (1 point)

Le format doit être respecté (- 1 point)

3.2 – Sélection d'une offre de formation et rédaction de la demande de renseignements (5 POINTS)

- L'offre à retenir est celle de l'Institut de Formation de l'Onglerie parce qu'elle offre les deux formations manucurie et beauté du pied (1 point)

- la lettre doit comporter :

- . une date (jour de l'examen)
- . un objet
- . une référence
- . des civilités
- . une formule de politesse (accepter formule courte ex : sincères salutations)
- . un corps de lettre demandant au minimum : le lieu, le coût, la date de la formation

(0,5 point par élément)

Il reste 1 point pour la qualité rédactionnelle et la présentation.

3.3 – Mise à jour du carnet de rendez-vous (7 POINTS)

Voir l'annexe 5 : 9 rendez-vous et 4 pauses à placer soit 13 x 0,5 pt + 0,5 bonus si solution complète

Accepter toute proposition satisfaisante

Remarques : (pour la correction proposée) :

- proposer à l'esthéticienne 2 d'avancer ses rendez-vous soin d'une demi-heure à partir de 13h pour pouvoir dégager une plage suffisante pour Mme Lorca ;
- proposer à l'esthéticienne 1 d'avancer ses rendez-vous soin d'une demi-heure à partir de 14h pour pouvoir dégager une plage suffisante pour recevoir Mme Descartes et Mme Musset ;
- proposer à Mme MUSSET le mardi à 17h45 ;
- proposer à Mme Verlaine un rendez-vous l'après-midi au lieu du matin ;

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0609 – ECP T	Page 3 sur 6	

Mardi 11 juin 2006	Horaires	Cabine 1 (Esthéticienne 1)	Cabine 2 (Esthéticienne 2)	Point manucurie et Beauté du pied
	10h	Rendez-vous Soins	----- Rendez-vous Soins	Pirandello 20' (E2)
	11h	Rendez-vous Soins	XXXXXXXXXXXX	
	12h	Rendez-vous Soins	Rendez-vous Soins	
	13h	XXXXXXXXXXXX Rendez-vous Soins	Rendez-vous Soins	
	14h	Rendez-vous Soins	Rendez-vous Soins	
	15h	Rendez-vous Soins	-----	
	16h	-----	Lorca 1h15 (E2)	
	17h	Descartes 1h (E1)	Rendez-vous Soins	
	18h	Musset 1h15 (E1)	Rendez-vous Soins	

Mercredi 12 juin 2006	Horaires	Cabine 1 (Esthéticienne 1)	Cabine 2 (Esthéticienne 2)	Point manucurie et beauté du pied
	10h	Hugo 20' (E1)	Rendez-vous Soins	
	11h	Voltaire 1h15 (E1)	Rendez-vous Soins	
	12h	Rendez-vous Soins	Rendez-vous Soins	
	13h	XXXXXXXXXXXX	Rendez-vous Soins	
	14h	Rendez-vous Soins	XXXXXXXXXXXX	Corneille 20' (E2)
	15h	Rendez-vous Soins	Rendez-vous Soins	
	16h	Rendez-vous Soins	Rendez-vous Soins	
	17h	Rendez-vous Soins	Verlaine 1h (E2)	
	18h	Rendez-vous Soins	Socrates 1h (E2)	

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0609 – ECP T	Page 4 sur 6	

4^{EME} PARTIE

Le budget de trésorerie (15 POINTS)

Voir annexe

- 9 lignes à 0,5 point = 4,5 points
- 9 totaux à 0,5 point = 4,5 points
- 2 reports à 1 point = 2 points
- les commentaires : 2 points
- les propositions : 2 points

ANNEXE 2 (à rendre avec la copie)

512 BANQUE				
Date	Libellés	Compte		Solde
		Débit	Crédit	
01/06	Solde de départ	1 450,00		1 450,00
07/06	Achat de produits		1 205,00	245,00
08/06	Recettes chèques	725,00		970,00
	Recettes CB	1 315,00		2 285,00
09/06	Assurance		150,00	2 135,00
10/06	Publicité		240,00	1 895,00
13/06	Eau		60,00	1 835,00
14/06	Recettes chèques	632,00		2 467,00
	Recettes CB	968,00		3 435,00
15/06	Revue		35,00	3 400,00
18/06	Bac à cire		220,00	3 180,00
20/06	Fournisseur L'Oréal		2 500,00	680,00
20/06	Fournisseur Ariès		1 730,00	- 1 050,00
20/06	Recettes Chèques	820,00		- 230,00
	Recettes CB	1 720,00		1 490,00
27/06	Electricité		350,00	1 140,00
28/06	Honoraires Cptable		160,00	980,00
29/06	Salaires		3 000,00	- 2 020,00
30/06	Recettes chèques	503,00		- 1 517,00
	Recettes CB	957,00		- 560,00

- écritures : 0,5 par ligne (20 lignes = 10 points)
- calcul de solde : maxi sur 5 points - retrait d'1 point par erreur à concurrence de 5 points

Baccalauréat professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-CORRIGÉ		
U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0609 – ECP T	Page 5 sur 6	

ANNEXE 6 (à rendre avec la copie) LE BUDGET DE TRESORERIE

Eléments	Juillet	Août	Septembre
Solde de début de mois	1 004,00	- 3 487,76	- 1 849,80
Recettes			
➤ Prestations de services	5 500,00	5 490,00	7 190,00
➤ Ventes de produits	2 050,00	1 740,00	2 508,00
Totaux	7 550,00	7 230,00	9 698,00
Dépenses			
➤ Loyer	572,00	572,00	572,00
➤ EDF		350,00	
➤ DIOR	669,76	586,04	418,60
➤ TVA	1 500,00	1 334,00	1 512,00
➤ Salaires	3 750,00	3 750,00	3 750,00
➤ Charges sociales	5 550,00		
➤ Investissement informa.			2 540,00
Totaux	12 041,76	6 592,04	8 792,60
Solde de fin de mois	- 3 487,76	- 2 849,80	- 944,40

Votre commentaire sur la trésorerie

Le chiffre d'affaires est plus faible en été mais il semble se rétablir les autres mois de l'année.

Il est nécessaire de suivre régulièrement son évolution.

Proposez deux solutions pour remédier au constat fait :

- Demande d'autorisation de découvert
- Négocier des crédits fournisseurs plus importants
- Faire des promotions en été (ou de la publicité)
- Ouvrir une ligne spécifique de soin pour l'été
- ...