

SUJET DE TECHNOLOGIE

Vous venez d'être recruté(e) en qualité de gouvernant(e) de l'hôtel du Relais de la Poste à Besançon (cf. annexe).

Cet hôtel est un hôtel familial (M. Bouhafi travaille en cuisine et Mme Bouhafi travaille en salle et en réception).

N'ayant pas le temps de s'occuper des étages, ils vous ont confié les missions suivantes.

Question 1 : (8 points)

Depuis peu la femme de chambre des lieux publics et communs vous a fait part de sa prochaine démission (1 mois).

Vous avez proposé à Mme Bouhafi de recourir aux services d'une entreprise de sous-traitance pour réaliser ce travail.

Afin de mettre en place cette future collaboration, Mme Bouhafi vous demande de rédiger la charte de qualité qui devra être respectée par votre futur fournisseur (dans un souci de concision vous présentez les 4 rubriques principales et les éléments qui les composent).

Question 2 : (12 points)

Suite à des travaux de rénovation, la capacité de l'hôtel a augmenté de 20 chambres. Vous disposez donc aujourd'hui de 70 chambres.

Dans ce cadre, vous avez obtenu de M. Bouhafi le recrutement d'une première femme de chambre, poste qui n'existe pas encore dans l'entreprise.

a) Afin de préparer ce recrutement, vous décidez d'élaborer la fiche de poste pour cette première femme de chambre. (8 points)

b) De présenter l'annonce de recrutement que vous ferez paraître dans la presse locale. (4 points)

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 1 h	Session 2006	SUJET
Epreuve : E2 - U21 : TECHNOLOGIE		Coef : 1,5	Feuille 1/2

ANNEXE

FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

Hôtel du Relais de la Poste
Rue de Dole
25000 BESANCON

Tél. : 03.81.83.74.81.

Fax : 03.81.83.22.74.

E-mail : Hotelrelaisposte@wanafonie.fr

Catégorie : 3 étoiles

Capacité : 70 chambres doubles climatisées, spacieuses et fonctionnelles.

Tarifs :

- 1 personne : 75 €uros
- 2 personnes : 80 €uros
- Petit déjeuner : 9 €uros

Taux d'occupation annuel : 65 %

Durée moyenne de séjour : 1,4 jours

Indice de fréquentation : 1,3

Segmentation :

- tourisme : 20 %
- affaires : 50 %
- groupes : 30 %

Restauration :

- un restaurant de spécialités locales : 60 couverts,
- un salon de séminaire : 20 places assises.

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 1 h	Session 2006	SUJET
Epreuve : E2 - U21 : TECHNOLOGIE		Coef : 1,5	Feuille 2/2