

**Remplissez
très lisiblement
le talon ci-dessous.**

NOM: _____

Prénoms: _____

N° D'INSCRIPTION
OU DE TABLE

CENTRE D'EXAMEN: _____

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

SESSION 2006

EPREUVE E2 U22 SCIENCES APPLIQUEES A L'ENVIRONNEMENT

Durée 1 heure - Coefficient : 1,5

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2006	SUJET
Epreuve : E2B – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef. : 1,5	Feuille : 1/5

HYGIENE ET ECOLOGIE MICROBIENNE

1. La chambre d'hôtel est un lieu où se succèdent de nombreuses personnes porteuses de microorganismes.

1.1. Définir le terme « microorganisme » :

*

1.2. Compléter le tableau ci dessous.

1.2.1. Citer deux familles différentes de microorganismes

1.2.2. Indiquer un exemple de microorganisme pour chacune de ces familles

1.2.1. Familles de microorganismes	1.2.2. Exemples de microorganismes

1.2.3. Indiquer 2 modes de contamination par les microorganismes :

*

*

1.3. Indiquer les types de produits à utiliser pour tuer chaque famille microbienne citée en 1.2.1. :

*

*

1.4. Lors du changement du linge dans une chambre, indiquer deux précautions à prendre pour limiter les risques de contamination :

* pour vous : -

-

* pour le client : -

-

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2006	SUJET
Epreuve : E2B – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef : 1.5	Feuille 2/5

ENTRETIEN DES LOCAUX

2. Le hall d'accueil d'un hôtel a les caractéristiques suivantes :

sol : carrelage
murs : papiers peints

baies vitrées
meubles vernis

2.1. Présenter chronologiquement la liste des tâches à effectuer et préciser le matériel et les produits nécessaires pour chaque tâche :

*

2.2. Justifier la chronologie des opérations proposées :

*

3. Le bidon contenant le produit détergent pur utilisé pour le nettoyage des sols carrelés de l'hôtel est équipé d'un doseur sur lequel il suffit d'appuyer deux fois pour que se déverse la bonne quantité de produit pur à diluer. Parfois les femmes de chambre dosent mal : elles mettent une seule dose ou, quelquefois, trois doses pensant améliorer le résultat.

3.1. Citer 2 inconvénients :

➤ d'un sous-dosage :

*

*

➤ d'un surdosage :

*

*

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2006	SUJET
Epreuve : E2B – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef : 1.5	Feuille 3/5

3.2. Le désinfectant utilisé jusqu'alors dans le local poubelle est l'eau de javel.

3.2.1. Citer 2 avantages concernant le choix de ce produit :

- *
- *

3.2.2. Citer 3 inconvénients de ce produit :

- *
- *
- *

Vous désirez changer de désinfectant.

3.3. Citer 5 qualités d'un désinfectant :

- *
- *
- *
- *
- *

Pour passer la commande annuelle de produit, on vous a demandé d'estimer la consommation, en litres, pour l'année, de désinfectant pur utilisé à votre étage.

3.4. Calculer votre consommation sachant que :

→ le désinfectant utilisé est dilué à 2%

→ la dilution du désinfectant est réalisée chaque jour de l'année lors du remplissage des pulvérisateurs : 9 pulvérisateurs contenant chacun 600 ml de solution sont ainsi préparés tous les jours et utilisés entièrement.

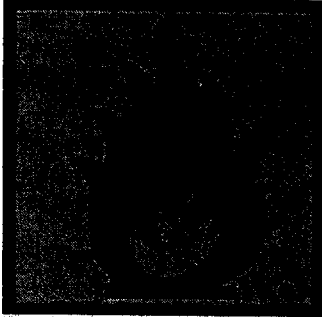

Noter le détail de votre raisonnement :

- *

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2006	SUJET :
Epreuve : E2B – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef : 1.5	Feuille 4/5

Vous réalisez une information sur la sécurité auprès des femmes de chambre et vous leur présentez les pictogrammes du tableau ci-dessous.

3.5. Remplir le tableau en indiquant la signification de ceux-ci et les précautions à prendre lors de l'utilisation d'un produit dont l'étiquetage porte ce pictogramme :

Pictogramme	Signification	Précautions d'utilisation
		
		

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Session 2006	SUJET	
Epreuve : E2B – Sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 heure	Coef : 1.5	Feuille 5/5