

JURY N° :

FICHE TECHNIQUE

CANDIDAT N° :

Madame : _____
Monsieur : _____

DIAGNOSTIC	BESOINS CLIENT
-------------------	-----------------------

Etat du cuir chevelu :
Gras Sec Sain Pellicules
Autres (préciser) _____

Nature des cheveux :
Gros Moyens Fins
Autres (préciser) _____

Etat des cheveux :

Cheveux*	Base	Longueur	Pointe
Naturels			
Colorés			
Décolorés			
Méchés			
Sensibilisés			
Autre (préciser)			

SUGGESTION COIFFEUR

* cocher la case correspondante

SERVICES OU PRODUITS PROPOSES

PRODUITS VENDUS OU PRESTATIONS REALISEES

JUSTIFICATIONS (de l'écart)

PROPOSITION POUR LE PROCHAIN RENDEZ VOUS Prestations ou produits à prévoir

BP COIFFURE		
E4	VENTE – CONSEIL	U41

FICHE DE NOTATION

Compétences	Critères ou exigences	Barème	Cdt N°	Cdt N°
Développer un argument de vente	<ul style="list-style-type: none"> • Découverte des besoins du client : questionnement, écoute, reformulation • Détection des besoins du coiffeur • pertinence du conseil : présentation de la prestation proposée, argumentation : avantages effets attendus 	4		
Promouvoir un produit ou une prestation de service	<ul style="list-style-type: none"> • réponse aux objections • vente ou service complémentaire 	2		
Enoncer des connaissances	<ul style="list-style-type: none"> • Composants essentiels • Protocoles d'application • Effets attendus • Utilisation de vocabulaire technique 	4		
Communiquer à l'oral	<ul style="list-style-type: none"> • Registre de langage adapté • Vocabulaire adapté, de qualité • Aptitude à la communication • Clarté de l'argumentation • Accueil • Prise de congé 	4		
Soigner sa présentation générale	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation – tenue • Gestes et postures 	1		
Rédiger une fiche technique	<ul style="list-style-type: none"> • Exactitude du diagnostic : complet et sans erreur • Suggestion coiffeur et prestations ou services proposés, réalisés • Justification des écarts • Utilisation du vocabulaire technique • Présentation : clarté, propreté, lisibilité 	5		
Sous TOTAL		/20		
<u>Pénalités :</u> Si absence de cohérence entre la fiche technique et la présentation du candidat		-1 à -4		
TOTAL		/20		

Centre d'examen :		Date :
NOM des membres du jury	Qualité et Etablissement	Signature