

Examen : BREVET PROFESSIONNEL Spécialité : COIFFURE	Session 2006
Épreuve : U43 Management d'un salon de coiffure	Durée : 2 heures Coefficient : 2

MATÉRIEL AUTORISÉ :

Calculatrice de poche à fonctionnement autonome sans imprimante et sans dispositif de communication externe (circulaire n° 99-186 du 19/11/99)

AUCUN DOCUMENT AUTORISÉ

Le candidat doit répondre sur le livret qui sera agrafé dans une feuille de copie d'examen, modèle Éducation nationale, sous la bande d'anonymat.



SALON NATTECOIF

72 boulevard du Folicule Bleu
63000 Clermont Ferrand

04 73 65 15 48

04 73 65 15 49

Informations complémentaires

Propriétaire	Nathalie GILBERT
Forme Juridique	SARL
Activité	Coiffure Mixte
Nombre de salariés	5
N°URSSAF	58045987
N°Siret	545 698 852 00065
Code APE	930 D

Dossier 1 : Plan de financement	6 points
Dossier 2 : Choix d'un fournisseur	11 points
Dossier 3 : Budget de trésorerie	17 points
Dossier 4 : Communication commerciale	6 points

Dossier 1 : Plan de financement

Madame GILBERT souhaite créer un deuxième salon dans la galerie marchande du nouveau centre commercial qui vient d'ouvrir.

Elle a déjà réalisé de nombreuses démarches notamment auprès de sa banque qui lui demande d'établir un plan de financement pour l'octroi d'un prêt.

Elle vous demande de l'aider à le réaliser et vous communique à cet effet les éléments suivants :

Droit au bail	⇒	9 900 €
Agencement	⇒	13 720 €
Cotisation au GIE du centre commercial	⇒	15 250 €
Équipement matériel	⇒	12 700 €
Stocks de produits	⇒	7 800 €
Trésorerie	⇒	5 000 €

Mme GILBERT dispose d'un apport personnel de 30 000 €, le fournisseur de l'équipement du salon avec lequel elle a déjà l'habitude de travailler est prêt à lui accorder un crédit pour 6 000 €.

- **Compléter le plan de financement de Madame GILBERT afin de déterminer l'emprunt nécessaire (annexe 1).**

Dossier 2 : Choix d'un fournisseur

Madame GILBERT souhaite équiper son salon « NATTECOIF II » avec du matériel professionnel esthétique, confortable, robuste, moderne mais à un prix ultra compétitif.

Elle compte commander :

- 4 bacs de lavage avec cuvette céramique basculante,
- 2 fauteuils de coiffage avec pompe hydraulique blocable (modèle homme),
- 6 coiffeuses murales avec tablette et repose pieds,
- 4 tabourets (pompe à gaz).

Elle a déjà contacté les fournisseurs avec lesquels elle a l'habitude de travailler. Ils lui ont communiqué des tarifs qu'elle vous transmet (**document 1**).

- **Compléter à partir du document 1, le tableau comparatif des différentes offres et déterminer le fournisseur le plus intéressant (annexe 2).**

Dossier 3 : Budget de trésorerie

Madame GILBERT, sur les conseils de son comptable, désire établir un budget de trésorerie pour son nouveau salon « NATTECOIF II ».

- **Compléter le budget trimestriel, présenté en annexe 3, d'après les renseignements contenus dans le document 2.**

Dossier 4 : Communication commerciale

Pour l'ouverture de son nouveau salon, Madame GILBERT envisage la conception d'un message publicitaire annonçant l'ouverture de « NATTECOIF II ».

Il mettra en avant des réductions sur certaines prestations pour fêter l'événement, pendant un mois (30 jours calendaires).

- 20 % sur shampoing, coupe et coiffage.
- 10 % sur les services coloration et forme.

Forfaits actuels	}	- shampoing, coupe coiffage	25 €
		- mèches	50 €
		- couleur	40 €
		- permanente	30 €
		- défrisage	60 €

L'ouverture du salon « NATTECOIFII » est prévue le 06 juin 2006, dans la galerie du centre commercial « Plein Air ».

**3 Bd de la Lumière
63000 CLERMONT-FERRAND
Tél : 04 73 19 20 21**

Ce message publicitaire sera distribué aux habitants de la ville, en tenant compte des consignes suivantes :

- Titre attractif et accrocheur
 - Informations claires, mise en valeur des réductions.
- **Concevoir ce message publicitaire (annexe 4).**

Document 1 : Propositions commerciales

Proposition n°1	LE PAYS DU CHEVEU 21 avenue de l'Épi 63200 RIOM
- Bac de lavage	595,00 € HT l'unité
- Fauteuil de coiffage pompe hydraulique	870,00 € HT l'unité
- Coiffeuse murale avec tablette verre	290,00 € HT l'unité
- Tabouret à pompe gaz	60,00 € HT l'unité
Conditions Commerciales :	Franco de port Remise pour relation commerciale suivie : 5 % Délai de livraison : 8 jours Paiement à 60 jours fin de mois

Proposition n° 2	CENTRE DISTRIBUTION COIFFURE 27 place des Druides 38000 GRENOBLE
- Bac de lavage	699,00 € HT l'un
- Fauteuil de coiffage pompe hydraulique	649,00 € HT l'un
- Coiffeuse murale avec tablette bois	599,00 € HT l'une
- Tabouret à pompe gaz	99,00 € HT l'un
Conditions Commerciales :	Port forfaitaire 250,00 € HT Délai de livraison : 10 jours Remise 20 % Paiement à 30 jours fin de mois

Proposition n° 3	MIDI COIFFE 19 place Voltaire 13000 MARSEILLE
- Bac de lavage	595,00 € HT l'unité
- Fauteuil de coiffage pompe hydraulique	659,00 € HT l'unité
- Coiffeuse murale	350,00 € HT les trois
- Tabouret à pompe gaz	60,00 € HT les deux
Conditions Commerciales :	Port forfaitaire 600,00 € Délai de livraison : 10 jours Remise 5 % sur bac et fauteuil Paiement comptant sur facture

Document 2 : Prévisions de trésorerie

Chiffre d'affaires prévu : (règlement comptant)

Mois	Juin 2006	Juillet 2006	Août 2006
Prestations de Services	8 000,00 €	14 000,00 €	15 000,00 €
Vente de Produits	2 000,00 €	3 000,00 €	4 000,00 €

Achats de produits techniques : (paiement comptant 50 %, crédit fournisseur à 30 jours pour le solde)

Achats de produits revente : (paiement comptant 30 %, crédit fournisseur à 30 jours pour le solde)

Mois	Juin 2006	Juillet 2006	Août 2006
Produits (Techniques)	1 500,00 €	1 800,00 €	2 000,00 €
Produits (Revente)	900,00 €	600,00 €	1 200,00 €

Salaires des employés :

Madame GILBERT a embauché :

1 Responsable qualifié, coefficient 190	⇒ 1 346,00 €
1 Coiffeuse mention complémentaire, coefficient 130	⇒ 1 225,00 €
1 Assistante coiffeuse, coefficient 100	⇒ 1 218,00 €

Les charges sur salaires correspondent à 55 % de la masse salariale.

Autres charges de gestion :

Mois	Juin 2006	Juillet 2006	Août 2006
Loyer	2 500,00	2 500,00	2 500,00
Téléphone	-	175,00	-
EDF - GDF	-	650,00	-
Assurances	1 600,00	-	-
Honoraires comptables	300,00	300,00	300,00
Publicité	3 000,00	-	1 800,00
Frais divers	250,00	250,00	250,00

NB : Pour des raisons de simplification des calculs, il est décidé de ne pas tenir compte de la T.V.A.

Annexe 1 Plan de financement

EMPLOIS	Montant	RESSOURCES	Montant
TOTAL EMPLOIS		TOTAL RESSOURCES	

Détail du calcul de l'emprunt bancaire :

Annexe 2 : Tableau comparatif des propositions commerciales

	LE PAYS DU CHEVEU	CENTRALE DISTRIBUTION COIFFURE	MIDI COIFFE
<u>Bacs de lavage</u>			
Montant brut HT			
Remise			
Montant net HT			
<u>Fauteuils de coiffage (pompe hydraulique)</u>			
Montant brut HT			
Remise			
Montant net HT			
<u>Coiffeuse murale (tablette, repose pied)</u>			
Montant brut HT			
Remise			
Montant net HT			
<u>Tabouret (pompe à gaz)</u>			
Montant brut HT			
Remise			
Montant net HT			
Frais de port			
Montant total HT			
T.V.A. 19 ,60 %			
Montant TTC			
Délai de livraison			
Délai de paiement			
CHOIX DU FOURNISSEUR			

Annexe 3 : Budget de trésorerie

Recettes	Juin 2006	Juillet 2006	Août 2006
Apport	30 000,00		
Emprunt	32 000,00 *		
Total des recettes			
Dépenses			
Droit au bail	9 900,00		
Agencement	13 720,00		
Cotisation GIE	15 250,00		
Matériel et outillage	12 700,00		
Stock de produits	7 800,00		
Total des dépenses			
Solde mensuel			
Trésorerie de départ	5 000,00		
Trésorerie cumulée			

* Compte-tenu d'éléments nouveaux, le montant de l'emprunt est différent de celui prévu dans le plan de financement.

Annexe 4 : Conception du message publicitaire

