

Galerie Marchande Cantalouse
 Monsieur LECONTE
 Place de la liberté
 15000 AURILLAC

Boulangerie Pâtisserie Boucherie Charcuterie
 Poissonnerie Traiteur Épicerie

Vous travaillez au sein de la Galerie Marchande chez Monsieur LECONTE
 Boulangier Pâtissier.

Il vous confie 3 dossiers à traiter.

Dossier I	Environnement économique et institutionnel/08
Dossier II	Connaissance de l'entreprise/05
Dossier III	Connaissances juridiques/07
Notes sur 20	/20
(exprimée en points entiers ou en ½ points)		

Groupement interacadémique II		Session 2006		Facultatif : code	
Ne rien inscrire dans cette case	CAP Pâtissier – glacier – chocolatier - confiseur				
	E.P.4 – CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE ET DE SON ENVIRONNEMENT				
Ne rien inscrire dans cette case	Sujet		E.P.4 : 30 mn	Coefficient : 1	1/6
	Nom :		Prénoms :		N° d'inscription :
	CAP Pâtissier – glacier – chocolatier - confiseur		E.P.4 – CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE ET DE SON ENVIRONNEMENT		

Votre maître de stage a lu un article de journal concernant l'évolution du chômage en septembre.

Il vous le communique

Extrait : Aujourd'hui en France du 28 octobre 2005

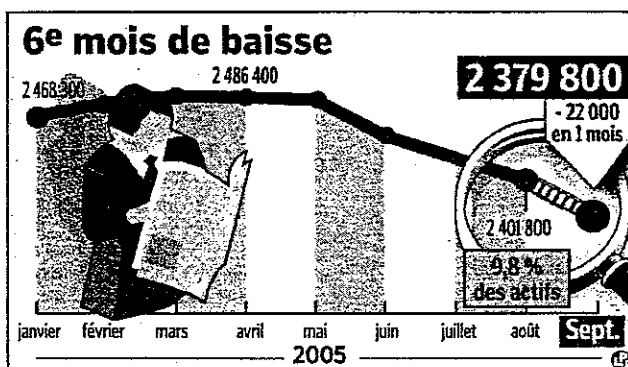
VOTRE ECONOMIE *

22 000 chômeurs de moins en septembre

SOCIAL. Le nombre de demandeurs d'emploi a de nouveau reculé en septembre, pour s'établir à 2 379 800. Une embellie qui se constate aussi dans les ANPE, où le nombre d'offres d'emploi — et notamment de CDI — est en nette progression.

LE FRONT de l'emploi reprend quelques couleurs. Comme nous l'annoncions dans nos éditions du 26 octobre, le chômage baisse à nouveau en septembre pour le sixième mois d'affilée. 22 000 demandeurs d'emploi sont sortis des fichiers de l'ANPE le mois dernier. Ce qui place la barre du chômage à 9,8 % (contre 9,9 % en août).

Une bonne nouvelle pour le gouvernement, qui a fait de la lutte contre le chômage sa priorité. Même s'il reste toujours près de 2,4 millions de demandeurs d'emploi en France.



Jean-Louis Borloo, le ministre de la Cohésion sociale, s'est empressé de se féliciter de cette annonce : « En six mois, plus de 108 000 personnes ont pu retrouver un emploi », assure-t-il dans un entretien publié aujourd'hui dans « le Figaro ».

La montée en puissance du plan Borloo (plan pour les services à la personne, relance de l'apprentissage, contrats de professionnalisation...) explique en partie cette nouvelle décure. Tout comme la réactivation des emplois aidés, tels que les contrats d'avenir, qui ont eux aussi eu un impact positif. Un traitement social du chômage qui commence à porter ses

fruits. Quant au contrat nouvelles embauches (CNE), qui autorise les employeurs d'entreprises de moins de 20 personnes à se séparer d'un salarié sans motif durant deux ans, il a lui aussi connu un certain succès (plus de 100 000 signés en deux mois).

L'embellie est également constatée dans les ANPE. Les offres d'emploi y sont en effet en progression : + 8,5 % au troisième trimestre 2005 par rapport à la même période l'année dernière. Et ce sont les postes en CDI qui enregistrent la plus forte progression.

VALÉRIE HACOT

1.1 - D'après cet article, préciser le taux de chômage en septembre 2005, ainsi que le nombre exact de chômeurs. (2 points)

.....
.....

1.2 - Citer 4 mesures qui ont permis cette baisse du chômage. (4 points)

-
-
-
-

1.3 - Quelles sont les entreprises qui peuvent utiliser le contrat nouvelles embauches ? (2 points)

.....

CAP Pâtissier – glacier – chocolatier - confiseur	2006
E.P.4 – CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE ET DE SON ENVIRONNEMENT.	3/6

Dossier II : Connaissance de l'entreprise

ETS FOURNIER

5, rue Pasteur
63000 Clermont-Ferrand

SARL au capital de 30 000 €
RCS Clermont Fd B 425 354 223

M. LECOMTE
Place de la Liberté
15000 Aurillac

Facture n° 87

Date : 6 juin 2006

Désignation	Unité	Quantité	P.U.	Montant H.T.
Brindilles de mandarine	Sachet de 150 g	80	6,40	512,00
Limette d'orange	Sachet de 150 g	90	6,90	621,00
Fleur de ganache	Plaque de 250 g	200	5,35	1 070,00
			TOTAL H.T.	2 203,00
			TVA 19,6 %	121,17
			NET TTC	2 324,17

2.1 - Après avoir observé la facture ci-dessus, indiquer la raison sociale et le siège social du fournisseur. (2 points)

.....

.....

.....

.....

CAP Pâtissier – glacier – chocolatier - confiseur	2006
E.P.4 – CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE ET DE SON ENVIRONNEMENT.	4/6

2.2 - Vérifier la facture à l'aide de la fiche client ci-dessous. (3 points)

Indiquer les erreurs éventuelles dans le tableau des erreurs constatées.

FICHE CLIENT
NOM : Monsieur LECOMTE
ADRESSE : Place de la Liberté 15000 Aurillac
Conditions de vente : Remise de 5 % si montant HT < 500 € Remise de 10 % si montant HT ≥ 500 €
Mode de paiement : au comptant
Transport : franco

ERREURS CONSTATÉES
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

CAP Pâtissier – glacier – chocolatier - confiseur	2006
E.P.4 – CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE ET DE SON ENVIRONNEMENT.	5/6

Dossier 3 : Connaissances juridiques

Ce matin, pour vous rendre à votre travail, vous vous êtes heurté à la grève des transports en commun.

Les salariés réclament de meilleures conditions de travail et une augmentation des salaires.

3.1 - Les organisations syndicales interviennent dans les relations du travail, indiquer si les propositions ci-dessous sont vraies ou fausses. (cocher la bonne réponse) (4 points)

PROPOSITIONS	VRAI	FAUX
Le délégué syndical est élu par les salariés		
Le délégué syndical peut assister un salarié syndiqué lors d'un procès au conseil des prud'hommes		
Le délégué syndical organise des voyages, des loisirs pour le personnel de l'entreprise.		
Le délégué syndical peut-être licencié sur le champ s'il est en désaccord avec son employeur.		

3.2 - Donner la signification des sigles de syndicats suivants : (3 points)

- FO :
- CGT :