

L'épreuve permettra d'évaluer les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents
- Proposer un choix technologique ou technique
- Organiser son poste de travail
- Maîtriser l'utilisation des produits
- Réaliser les opérations d'entretien
- Programmer et mettre en œuvre les matériels
- Contrôler la qualité de la prestation
- Assurer la maintenance du 1^{er} niveau
- Emettre et recevoir des informations

Elle se déroulera en 3 temps :

	Durée	Barème
Réception – livraison	30 minutes	Sur 5 points
Détachage	1 heure	Sur 5 points
Apprêtage	2 heures	Sur 10 points

L'évaluation portera sur :

- l'accueil de la clientèle
- la qualité de l'argumentation
- l'emploi du vocabulaire technique
- le respect des instructions
- le respect des techniques
- l'aspect qualitatif du travail

Groupement inter académique II	Session 2006	Sujet N° 6 C 351
CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES		
EP2 Réalisation d'une prestation		
Durée : 4 heures	Coefficient : 6	N° de page : S 1 / 6

SUJET

RECEPTION – LIVRAISON

DUREE : 30 minutes

Cette épreuve permettra d'évaluer les capacités et les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents
- Organiser le poste de travail
- Emettre et recevoir les informations

RESSOURCES :

- . Lots d'articles
- . Caisse enregistreuse ou poste informatique et logiciel de gestion
- . Matériel de marquage
- . Matériel d'emballage

TRAVAIL DEMANDE :

- . Accueillir la cliente
- . Examiner les articles à réceptionner
- . Argumenter et conseiller (justification des réserves et des propositions de services)
- . Marquer les articles
- . Enregistrer les articles
- . Rechercher les articles d'après la fiche
- . Assurer le conditionnement
- . Effectuer les opérations commerciales (encaissement)

SUJET

DETACHAGE

DUREE : 1 heure

Cette épreuve permettra d'évaluer les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents
- Proposer un choix technique
- Organiser le poste de travail
- Maîtriser l'utilisation des produits
- Assurer la maintenance du premier niveau

RESSOURCES :

- . Articles tachés
- . Matériels + produits industriels et produits de base
- . Fiches techniques

TRAVAIL DEMANDE :

- Après examen des articles, procéder à l'élimination d'une des taches
- Support n° 1, utiliser les produits industriels
- Support n°2, utiliser les produits de base
- Compléter le fiches ci-jointes

DOCUMENTS A RENDRE :

- page 4/6 et 5/6

EVALUATION :

Identification des matériaux	Sur 5 points
Identification des taches	
Choix des procédés et des produits	
Dosage et utilisation des produits	
Qualité du résultat	
Respect des règles d'hygiène et de sécurité	
Mise au net du poste de travail	

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES	Sujet N°6C351
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 3 / 6

SUPPORT N°1 – produits industriels

IDENTIFICATION DU SUPPORT

TEST DE COMBUSTION :

Flamme : _____

Odeur : _____

Résidus : _____

Nature du support textile : _____

Classification : _____

IDENTIFICATION DE LA TACHE

Nom de la tache :

Classification :

TECHNIQUE D'ENLEVEMENT

PROCEDES

PRODUITS industriels

Résultat :

SUPPORT N°2 – produits de base

IDENTIFICATION DU SUPPORT

TEST DE COMBUSTION :

Flamme : _____

Odeur : _____

Résidus : _____

Nature du support textile : _____

Classification : _____

IDENTIFICATION DE LA TACHE

Nom de la tache :

Classification :

TECHNIQUE D'ENLEVEMENT

PROCEDES

PRODUITS de base

Résultat :

SUJET

APPRETAGE

DUREE : 2 heures

Cette épreuve permettra d'évaluer les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents
- Proposer un choix technique
- Organiser le poste de travail
- Réaliser les opérations d'entretien
- Assurer la maintenance du premier niveau

RESSOURCES :

- Lot d'articles
- Matériels

TRAVAIL DEMANDE :

Repasser les articles suivant, provenant du nettoyage à sec en service Haute Qualité

- Une jupe doublée
- Un veston homme
- Un pantalon homme avec pli
- Un imperméable
- Un manteau
- Un chemisier en viscose manches courtes
- Une cravate à présenter dans une poche à cravate ou sur cintre

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES	Sujet N°6C351
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 6 / 6