

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

1^{ère} PARTIE : RÉCEPTIONNER UNE LIVRAISON

ANNEXE 1 : Relevé d'anomalie(s)

22 points

Référence	Désignation	Anomalie(s) observée(s)
21006 3 (1 pt)	Renault Mégane (1 pt)	Erreur quantité 10 commandées, 5 reçues. (4 pts) Erreur de prix 4€ au lieu de 6 €. (4 pts)
21118 1 (1 pt)	Renault Clio 16 s (1 pt)	10 commandées, 8 livrées. (4 pts)
22345 3 (1 pt)	Bmw sport RS (1 pt)	Erreur de référence, modèle livré 22345 5 Bmw M sport (4 pts)

ANNEXE 2 : Préparation de message

11 points

La Maison du Jouet 10 rue du général Leclerc 69110 Sainte Foy-Lés-Lyon N° Télécopie : 04 78 50 51 51	MESSAGE
Date : 16.03.06 (1 pt)	
Destinataire : Montanajouet S.A. (0,5 pt)	
Objet : Commande n° (1,5 pt) ou Anomalie ou erreur sur le bon de livraison	
Madame, Monsieur, Nous avons bien reçu votre livraison n° 73 du 16.03.06 (1 pt) correspondant à notre commande n° 57 du 13.03.06 (1 pt) Cependant, nous avons constaté des anomalies :	
<ul style="list-style-type: none"> - Réf. : 210063 10 commandées, 5 livrées, facturées au prix de 6 € (2 pts) - Réf. : 211181 10 commandées, 8 livrées (2 pts) - Réf. 223455 livrée au lieu de la référence 223453 (2 pts) 	
Nous vous prions de nous livrer les produits manquants dans les plus brefs délais. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.	

GROUPEMENT EST	SESSION 2006	CORRIGÉ	TIRAGES
C.A.P. Employé de vente spécialisé - Option B : Produits d'équipement courant 31216		Coef. : 6	A10 L5 R15
ÉPREUVE : E.P.2 - Pratique de la gestion d'un assortiment		Durée : 1 h 00	Page 1/3

ANNEXE 3 : Capacité de stockage du meuble

28 points

Éléments	Détail des calculs	Résultats
Linéaire au sol en mètre	1,3 m (2 pts)	1,3 m (2 pts)
Linéaire développé en mètre	1,3 m x 4 (2 pts)	5,2 m (2 pts)
Nombre de produits sur un rang	1,3 m : 0,25 m (2 pts)	5 (2 pts)
Nombre de produits stockables en hauteur sur une étagère	0,40 m : 0,15 m (2 pts)	2 (2 pts)
Nombre de produits stockables en profondeur sur une étagère	0,40 m : 0,12 m (2 pts)	3 (2 pts)
Capacité de stockage d'une étagère	5 x 2 x 3 (2 pts)	30 (2 pts)
Capacité de stockage totale du meuble	30 x 4 (2 pts)	120 (2 pts)

ANNEXE 4 : Justification de la capacité de stockage

6 points

L'ensemble des produits pourra-t-il être rangé dans le meuble ? Justifier votre réponse.

Oui, la capacité de stockage de l'étagère (120) est supérieure aux quantités commandées (90 voitures).

ANNEXE 5 : AFFICHETTE PROMOTIONNELLE

22 points

L'affiche doit comporter les éléments suivants :

- Promotion ou toute autre expression cohérente (4 pts)
- L'ancien prix barré et le nouveau (ou le nouveau prix et le taux de réduction) (5 pts)
- La période (4 pts)
- La désignation des 2 véhicules échelle 1/18° (5 pts)
- Une attention est accordée au soin et à la qualité de présentation de l'affiche (occupation de l'espace, écriture...) (4 pts)

3^{ème} PARTIE : PARTICIPER À LA LUTTE CONTRE LA DÉMARQUE

ANNEXE 6 : Écarts en quantité et en valeur du stock de figurines.

16 points

Référence	Stock théorique Quantité	Stock réel Quantité	Prix en euros à l'unité	Écarts	
				Quantité	Valeur (en euros)
16 1564	10	10	5	0 (1 pt)	0 (1 pt)
17 1584	15	12	7	3 (1 pt)	21 (1 pt)
19 1587	12	8	4	4 (1 pt)	16 (1 pt)
19 6325	12	11	10	1 (1 pt)	10 (1 pt)
20 6894	15	12	8	3 (1 pt)	24 (1 pt)
21 6895	10	10	6	0 (1 pt)	0 (1 pt)
30 5689	10	10	5	0 (1 pt)	0 (1 pt)
Total				11 (1 pt)	71 € (1 pt)

ANNEXE 7 : La démarque

15 points

1) Chiffrer l'importance de la démarque (2 pts)

11 articles (ou) 71 euros.

2) Citer trois causes de la démarque (3 pts)

Vol, perte, mauvaise réception, mauvais étiquetage.

3) Qu'est-ce qui favorise, selon vous le vol de ces produits dans le magasin ?
Donner deux éléments de réponse. (4 pts)

- Le manque de visibilité des clients dans cette partie du magasin.*
- La taille des figurines facile à prendre et à dissimuler.*
- L'absence de système de sécurité.*

4) Proposer deux solutions pour réduire la démarque inconnue du point de vente.
(6 pts : 2 x 3 pts)

- L'installation d'un miroir de surveillance dans le fond du magasin.*
 - L'implantation des figurines à proximité de la caisse.*
 - La mise en place d'une caméra de surveillance.*
- ou toute autre réponse cohérente.*