

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

Matériel autorisé :

Calculatrice de poche sans aucun moyen de communication, non imprimante.

Documents remis au candidat :

Le sujet se compose de 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9.

Le candidat est prié de vérifier si le sujet est complet, dès sa réception.

Important :

L'usage du crayon à papier n'est pas autorisé.

Les réponses inscrites au crayon à papier ne seront pas prises en compte.

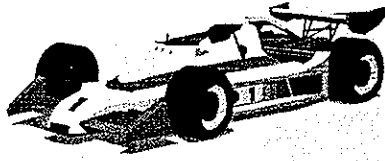
CE SUJET COMPREND 3 PARTIES INDÉPENDANTES

PARTIES	PAGES À RENDRE	NOTE	NOTE GLOBALE
<u>PARTIE 1 :</u> RÉCEPTIONNER UNE LIVRAISON	Page 6/9 Annexe 1 Annexe 2	_____ _____	_____/33
<u>PARTIE 2 :</u> AIDER AU SUIVI DE L'ASSORTIMENT	Pages 7 et 8/9 Annexe 3 Annexe 4 Annexe 5	_____ _____ _____	_____/56
<u>PARTIE 3 :</u> PARTICIPER À LA LUTTE CONTRE LA DÉMARQUE	Page 9/9 Annexe 6 Annexe 7	_____ _____	_____/31
Nombre total de points			_____/120
Note sur 20			_____/20

Cette page est à coller ou à agraffer sur la copie d'examen.

GROUPEMENT EST	SESSION 2006	SUJET	TIRAGES
C.A.P. Employé de vente spécialisé - Option B : Produits d'équipement courant		Coef. : 6	A 25 L 35 R 100
ÉPREUVE : E.P.2 - Pratique de la gestion d'un assortiment		Durée : 1 h 00	Page 1/9

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE



La maison du Jouet SARL

Activité : vente de jouets et de produits pour les loisirs
Adresse : 10 rue du général Leclerc
69110 Sainte-Foy-les-Lyon
Téléphone : 04 78 50 51 02
Télécopie : 04 78 50 51 51
Gérant : Monsieur Dumas

MISE EN SITUATION

Nous sommes le 16 mars. Vous travaillez depuis un mois comme employé(e) de vente chez la Maison du Jouet. Le gérant du magasin, Monsieur Dumas, doit s'absenter durant la matinée. Il vous demande en son absence de réaliser les tâches suivantes :

1^{ère} PARTIE : RÉCEPTIONNER UNE LIVRAISON

Il est 9 heures du matin. Comme prévu, une camionnette vient déposer la livraison de voitures de collection à l'échelle 1/18^e commandées chez le grossiste Montanajouet. Monsieur Dumas vous demande de réceptionner les produits. Il vous remet le bon de commande (document 1 - page 4/9) et le bon de livraison (document 2 - page 4/9).

Travail à faire :

- 1.1 Procéder au contrôle de la livraison et noter les anomalies que vous pouvez constater sur l'annexe 1 (page 6/9).
- 1.2 Préparer le message qui sera envoyé au grossiste concernant les anomalies de livraison sur l'annexe 2 (page 6/9).

2^{ème} PARTIE : AIDER AU SUIVI DE L'ASSORTIMENT

Vous devez installer ces voitures de collection en tête de gondole à l'entrée du magasin. Monsieur Dumas souhaite que l'ensemble de la livraison soit directement placé en magasin. Vous consultez le document 2 (page 4/9) et le document 3 (page 5/9).

Travail à faire :

- 2.1 Calculer la capacité de stockage du meuble (**annexe 3 - page 7/9**) et indiquer si la totalité des voitures réceptionnées pourra être disposée sur le meuble (**annexe 4 - page 7/9**).

Durant la période du 2 au 10 mai 2006, Monsieur Dumas souhaite proposer une remise de 20 % pour l'achat de deux modèles Renault différents :

- la Clio 16s (prix public avant remise : 15 euros),
- la Mégane Rs (prix public avant remise : 16 euros).

Travail à faire :

- 2.2 Concevoir l'affichette promotionnelle sur l'**annexe 5 (page 8/9)**.

3^{ème} PARTIE : PARTICIPER À LA LUTTE CONTRE LA DÉMARQUE

À la demande de Monsieur Dumas, vous réalisez le comptage, en rayon et en réserve, des figurines de collection sur le thème du moyen âge (chevaliers, soldats à pied, chevaux, archers...).

Ces figurines ont une taille moyenne de 8 cm. Elles sont disposées sur un petit meuble au fond du magasin, très peu visible lorsque l'on est en caisse ou dans d'autres rayons du magasin.

Travail à faire :

- 3.1 Calculer les écarts entre le stock théorique et le stock réel des figurines (en quantité et en valeur). Compléter l'**annexe 6 (page 9/9)**.
- 3.2 Interpréter ces résultats et proposer des solutions pour faire face au problème de la démarque inconnue sur ce produit. Compléter l'**annexe 7 (page 9/9)**.

DOCUMENT 1 : Bon de commande

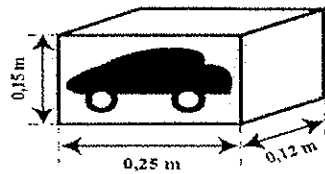
Montanajouet S. Zone industrielle 69800 Corbas RCS Lyon C 111 222 N° Tél : 04 70 51 51 27 N° Télécopie : 04 70 51 51 22		BON DE COMMANDE N° 57		Corbas, le 13.03.06	
Client : La Maison du Jouet Ville : Sainte Foy Référence client : 5605 B Port : Payé Délai : 7 jours		Mode d'expédition : Route Mode de paiement : Chèque			
Référence	Désignation	Quantités	Prix unitaire HT en euros	Total HT en euros	
19788 1	Porsche 911	15	5	75	
19877 2	Porsche Cayenne	14	6	84	
21006 3	Renault Mégane	10	4	40	
21047 2	Renault RS sport	12	5	60	
21118 1	Renault Clio 16s	10	6	60	
22345 3	Bmw 635 csi	20	5	100	
22345 3	Bmw sport RS	16	6	96	
Montant total HT				515	

DOCUMENT 2 : Bon de livraison

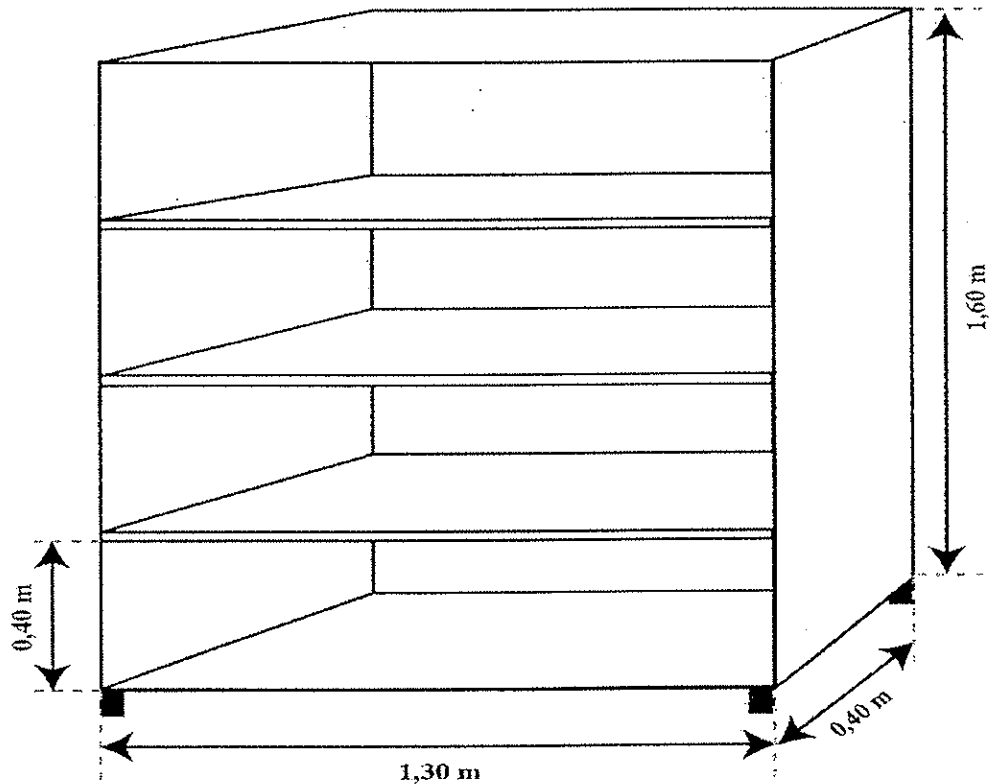
Montanajouet S.A. Zone industrielle 69800 Corbas RCS Lyon C 111 222 N° Tél : 04 70 51 51 27 N° Télécopie : 04 70 51 51 22		BON DE LIVRAISON N° 73		Corbas, le 16.03.06	
Client : La Maison du Jouet Adresse : 10 rue du général Leclerc Ville : 69110 Sainte Foy-lès-Lyon		Référence client : 5605 B Référence commande : n° 57			
Référence	Désignation	Quantités	Prix unitaire HT en euros	Total HT en euros	
19788 1	Porsche 911	15	5	75	
19877 2	Porsche Cayenne	14	6	84	
21006 3	Renault Mégane	5	6	30	
21047 2	Renault RS sport	12	5	60	
21118 1	Renault Clio 16s	8	6	48	
22345 3	Bmw 635 csi	20	5	100	
22345 5	Bmw M sport	16	6	96	

DOCUMENT 3

MEUBLE D'EXPOSITION DES PRODUITS



Dimension standard
des boîtes de voiture



PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE 1 : Relevé d'anomalie(s)

Référence	Désignation	Anomalie(s) observée(s)

ANNEXE 2 : Préparation de message

La Maison du Jouet 10 rue du général Leclerc 69110 Sainte Foy-Lés-Lyon N° Télécopie : 04 78 50 51 51	MESSAGE
Date :	
Destinataire :	
Objet :	
Madame, Monsieur,	
Nous avons bien reçu votre livraison n° du correspondant à notre commande n° du	
Cependant, nous avons constaté les anomalies suivantes :	
-	
-	
-	
-	
Nous vous prions de nous livrer les produits manquants dans les plus brefs délais. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.	

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE 3 : Capacité de stockage du meuble

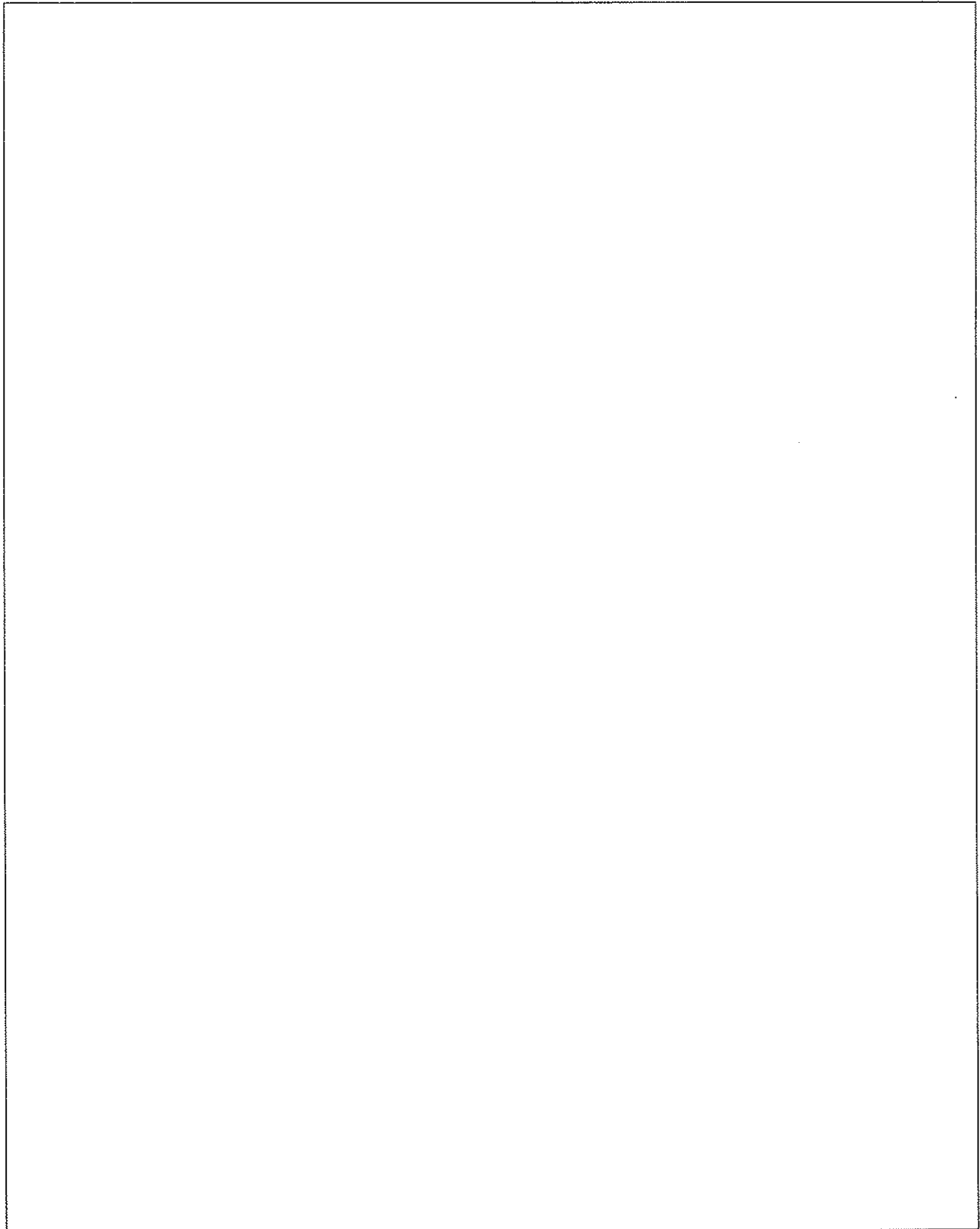
Éléments	Détail des calculs	Résultats
Linéaire au sol en mètre		
Linéaire développé en mètre		
Nombre de produits sur une rangée		
Nombre de produits stockables en hauteur sur une étagère		
Nombre de produits stockables en profondeur sur une étagère		
Capacité de stockage d'une étagère		
Capacité de stockage totale du meuble		

ANNEXE 4 : Justification de la capacité de stockage

L'ensemble des produits pourra-t-il être rangé dans le meuble ? Justifier votre réponse.

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE 5 : AFFICHETTE PROMOTIONNELLE



PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE 6 : Écarts en quantité et en valeur du stock de figurines.

Référence	Stock théorique Quantité	Stock réel Quantité	Prix en euros à l'unité	Écarts	
				Quantité	Valeur (en euros)
16 1564	10	10	5		
17 1584	15	12	7		
19 1587	12	8	4		
19 6325	12	11	10		
20 6894	15	12	8		
21 6895	10	10	6		
30 5689	10	10	5		
Total					

ANNEXE 7 : La démarque

1) Chiffrer l'importance de la démarque.

2) Citer trois causes de la démarque.

- _____

- _____

- _____

3) Qu'est-ce qui favorise, selon vous, le vol de ces produits dans le magasin ?
Donner deux éléments de réponse.

- _____

- _____

4) Proposer deux solutions pour réduire la démarque inconnue du point de vente.

- _____

- _____