

CAP VENDEUR-MAGASINIER EN PIÈCES DE RECHANGE ET ÉQUIPEMENTS AUTOMOBILES

EP 2 - Phases 2 et 3

Dossier COMMISSION D'INTERROGATION

- Consignes
- Architecture de l'épreuve
- Grille d'évaluation : phase 2 EP2-B, phase 3 EP2-C
- Grille récapitulative EP2-D

Groupement inter académique II	Session 2006	Facultatif : code D506-ZM019		
Examen et spécialité CAP Vendeur-Magasinier en Pièces de Rechange et Equipements Automobiles				
Intitulé de l'épreuve EP2 – Pratique de réception, mise en stock, déstockage expédition – Phases 2 et 3				
Type CONSIGNES	Facultatif : date et heure	Durée 30 MINUTES (20+10)	Coefficient 4,5	N° de page / total 1/8

Lieu de l'épreuve

L'épreuve se déroule en fonction des possibilités locales, sur les lieux de magasinage, lieux de formation ou sur les lieux d'activité professionnelle, voire un établissement équipé de chariots de manutention automoteurs de manutention à conducteur porté (catégories 1, 3, et 5). L'épreuve comporte 3 phases.

Déroulement de l'épreuve

Phase 2 : 20 min - 60 points

▪ **Pratique de la réception-mise en stock OU du déstockage-expédition**

La commission d'interrogation choisit la partie d'opération à réaliser, soit :

- Réception-mise en stock
- OU**
- Déstockage-expédition

Un sujet pour chaque partie d'opération est proposé. Les particularités et les anomalies à intégrer au scénario proposé sont choisies le jour et préalablement à l'épreuve.

Si besoin, un membre de la commission d'interrogation joue le rôle du livreur.

La commission d'interrogation suit les étapes du travail et pose des questions sur les méthodes utilisées. En cas de procédure particulière, utilisée ou décrite, le candidat doit se référer à la fiche correspondante de son dossier.

L'évaluation du candidat est formalisée sur la grille d'évaluation **EP2-B** correspondant à la partie d'opération réalisée, soit réception mise en stock, soit déstockage expédition.

Phase 3 : 10 min - 30 points

▪ **Entretien sur la prestation réalisée**

L'entretien porte sur les conditions de réalisation de la prestation visée en phase 2.

La commission apprécie les attitudes professionnelles mises en œuvre et la qualité des opérations réalisées par le candidat.

Elle juge l'aptitude du candidat à critiquer sa prestation.

L'évaluation est formalisée sur la grille EP2-C

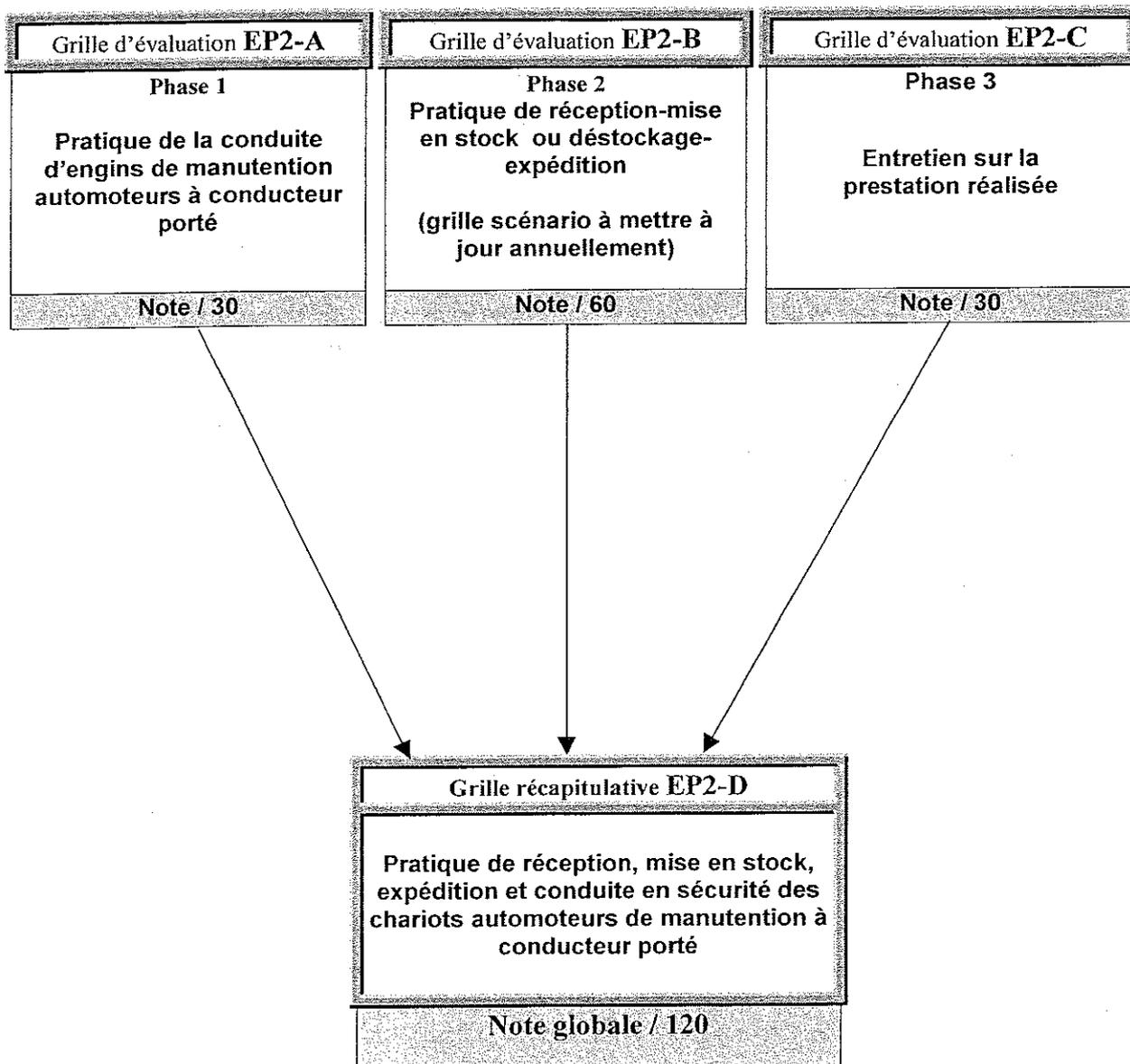
La commission complète la grille récapitulative EP2-D et arrête la note qui sera proposée au jury départemental.

Ces grilles devront être renseignées sans rature ni surcharge.

CAP Vendeur-Magasinier en Pièces de Rechange et Equipements Automobiles	D506-ZM019
EP 2 - Phase 2 - Consignes	2/8

CAP VENDEUR-MAGASINIER EN PIÈCES DE RECHANGE ET EQUIPEMENTS AUTOMOBILES

EP2 – PRATIQUE DE RECEPTION, MISE EN STOCK, EXPEDITION
ET
CONDUITE EN SECURITE DES CHARIOTS AUTOMOTEURS DE
MANUTENTION A CONDUCTEUR PORTE
Coefficient 6 Durée 1h 40 min.



Identification du candidat		Grille d'évaluation EP2-B				
Nom :		Prénom :				
RECEPTION-MISE EN STOCK						
A - Saisir les entrées	TI*	I*	S*	TS*	Observations	
Saisir les informations sans aide ou après initiation simplifiée						
Les informations demandées sont saisies et fiables						
C.1.3 Saisir les entrées					/15	
B - Repérer l'adresse de stockage des produits						
Repérer l'adresse de stockage, idéologique ou informatique						
C.1.4 Repérer l'emplacement des produits, des supports et contenants					/15	
C - Mettre à jour les étiquettes de tarif						
S'assurer de la conformité du prix de vente TTC						
Réaliser les étiquettes tarif						
Apposer les étiquettes sur les étagères ou le linéaire						
C.2.3 Vérifier, compléter et mettre à jour l'étiquetage					/10	
D - Mettre les produits dans le magasin						
Ranger les produits dans le magasin						
Respecter l'organisation du magasin						
C.2.4 Mettre les produits en casier et/ou approvisionner le linéaire					/10	
E - Rendre compte de la réception						
Notifier les litiges de réception des produits (BL colis)						
Notifier les litiges ou les reliquats (BL, BC)						
C.1.5 Rendre compte de la réception (écrit ou oral)					/10	
Note non arrondie à reporter sur la grille EP2-D						/60

LES INTERROGATEURS		
Nom, Prénom	Qualité (enseignant ou professionnel)	Signature

NOTE AUX INTERROGATEURS
 Le candidat ne peut être interrogé que sur la pratique de la réception-mise en stock
OU sur la pratique du déstockage-expédition

*TI : très insuffisant I : insuffisant S : satisfaisant TS : très satisfaisant

CAP Vendeur-Magasinier en Pièces de Rechange et Equipements Automobiles	D506-ZM019
EP 2 - Phase 2 - Consignes	4/8

Identification du candidat		Grille d'évaluation EP2 -B				
Nom :		Prénom :				
DESTOCKAGE-EXPEDITION						
		TI*	I*	S*	TS*	Observation(s)
A – Contrôler le bon de commande, le bon de livraison et le colis						
Vérifier la concordance entre le bon de livraison et le bon de commande						
Vérifier la concordance entre le bon de livraison et les produits à expédier						
C.4.1 Contrôler le bon de commande, le bon de livraison et le colis						/15
B - Emballer, peser et palettiser						
Choisir l'emballage						
Choisir la protection adaptée aux produits						
Emballer, palettiser si nécessaire						
Peser les colis						
C.4.2 Emballer, peser et palettiser						/15
C - Compléter l'étiquette de destination, les documents d'expédition						
Etablir l'étiquette de destination						
Etablir et/ou saisir les documents d'expédition						
C.4.4 Compléter l'étiquette de destination, les documents d'expédition						/10
D – Orienter les colis sur l'aire d'expédition						
Respecter la position des pieds						
Respecter la position du dos						
Respecter la précision et la rapidité des mouvements						
Diriger les colis vers les emplacements de départ suivant les consignes						
C4.5 Utiliser l'aire d'expédition						/10
E - Rendre compte de l'expédition						
Signaler les anomalies constatées						
C.4.6 Rendre compte de l'expédition						/10
Note non arrondie à reporter sur la grille EP2-D						/60

LES INTERROGATEURS		
Nom, Prénom	Qualité (enseignant ou professionnel)	Signature

NOTE AUX INTERROGATEURS
 Le candidat ne peut être interrogé que sur la pratique de la réception-mise en stock
OU sur la pratique du déstockage-expédition

TI : très insuffisant I : insuffisant * S : satisfaisant TS : très satisfaisant

CAP Vendeur-Magasinier en Pièces de Rechange et Equipements Automobiles	D506-ZM019
EP 2 - Phase 2 - Consignes	5/8

**EP2 – PRATIQUE DE RECEPTION, MISE EN STOCK, EXPEDITION
ET
CONDUITE EN SECURITE DES CHARIOTS AUTOMOTEURS DE
MANUTENTION A CONDUCTEUR PORTE**
Coefficient 6 Durée 1h 40 min.

ÉVALUATION DE L' ENTRETIEN SUR LA PRESTATION REALISEE

Contrôle ponctuel

Le candidat
Nom :
Prénom :
Date de naissance :

Note **NON ARRONDIE** à reporter sur le document **EP2-D** /30

NOM DES INTERROGATEURS	QUALITE (ENSEIGNANT OU PROFESSIONNEL)	SIGNATURE
Observations :		

CONDITIONS DE REALISATION

ATTITUDES PROFESSIONNELLES MISES EN ŒUVRE					
	TI*	I*	S*	TS*	Observation(s)
Respecter les consignes de travail					
S'adapter aux méthodes de travail					
S'organiser en fonction des contraintes					
Prendre des initiatives adaptées					
Faire face à un incident					
Rendre compte					
Note					/15

QUALITE DES OPERATIONS REALISEES					
	TI*	I*	S*	TS*	Observation(s)
Respecter une démarche qualité					
Rédiger des documents exploitables					
Respecter l'intégrité des marchandises					
Respecter l'intégrité des matériels					
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité					
Eviter les situations dangereuses					
Note					/15

NOM DES INTERROGATEURS	QUALITE (ENSEIGNANT OU PROFESSIONNEL)	SIGNATURE
Observations :		

CAP Vendeur-Magasinier en Pièces de Rechange et Equipements Automobiles	D506-ZM019
EP 2 - Phase 2 - Consignes	7/8

CAP VENDEUR-MAGASINIER EN PIÈCES DE RECHANGE ET EQUIPEMENTS AUTOMOBILES

**EP2 – PRATIQUE DE RECEPTION, MISE EN STOCK, EXPEDITION
ET
CONDUITE EN SECURITE DES CHARIOTS AUTOMOTEURS DE
MANUTENTION A CONDUCTEUR PORTE**
Coefficient 6 Durée 1h 40 min.

Contrôle ponctuel

	Note sur	
EP2-A. Pratique de la conduite d'engins de manutention automoteurs à conducteur porté.		30
EP2-B. Pratique de réception-mise en stock ou déstockage-expédition		60
EP2-C. Entretien, sur la prestation réalisée		30
Total		120

(1) en aucun cas la note proposée ne doit être communiquée au candidat

(1) Note proposée au Jury
(exprimée au ½ point supérieur)

20

Le candidat

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

N° :

NOM DES INTERROGATEURS	QUALITE (ENSEIGNANT OU PROFESSIONNEL)	SIGNATURE

Appréciation globale justifiant la note :