

EP2 – VENTE CONSEIL

DOSSIER JURY

Connaître l'environnement économique
Et social des activités professionnelles

CAS N° 1 à 6

CAP FLEURISTE	SUJET
EP2 – Vente conseil	Page 1/1

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 5

CONNAITRE L'ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET SOCIAL DES ACTIVITES
PROFESSIONNELLES

SUJET 1

Le jury fait tirer au sort 1 sujet parmi les 6 au candidat.

Le candidat doit répondre à toutes les questions durant le temps alloué à la phase 5.

Melle LYS, jeune diplômée en CAP Fleuriste, entre sur le marché du travail. Elle se pose des questions sur sa couverture sociale. A l'aide du document 1 et de vos connaissances, vous répondez à ses questions.

QUESTION 1 - Combien de personnes bénéficient d'une couverture maladie, invalidité, maternité en France ?

QUESTION 2 - D'où provient l'ensemble des ressources de l'Assurance Maladie ?

QUESTION 3 - Madame VART à trois enfants dont elle s'occupe à temps plein, elle ne peut pas travailler à l'extérieur. Son époux travaille à RUNGIS chez un importateur de fleurs exotiques. Lorsque Madame VART et ses trois enfants sont malades sont-ils pris en charge par l'Assurance Maladie et pourquoi ?

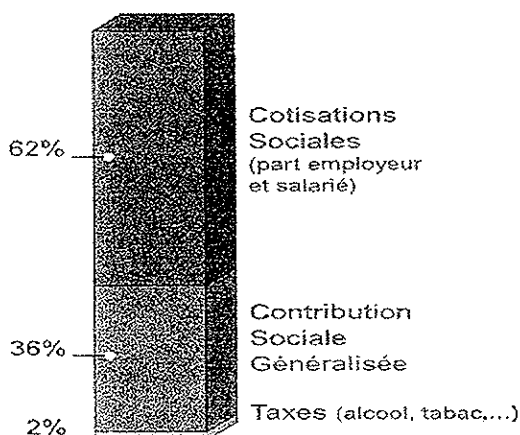
QUESTION 4 - Quel est le montant moyen d'une cotisation mensuelle ?

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S1/2

VOUS RENDRE DES COMPTES

Vous êtes parmi les 50 millions de personnes à bénéficier d'une couverture maladie, invalidité, maternité grâce à notre système d'assurance maladie. C'est ce qu'on appelle le régime général, qui couvre 4 personnes sur 5...

Comment l'Assurance Maladie est-elle financée ?



Quelle est, en moyenne, la contribution d'un salarié ?

Pour le salaire net moyen de 1 740 euros, le total des cotisations et contributions à l'assurance maladie obligatoire est de l'ordre de **400 euros par mois***, cela permet au salarié-cotisant d'être lui même **assuré ainsi que** son entourage proche (enfant à charge, conjoint ou parent isolé). C'est, pour eux, l'assurance de pouvoir **se faire soigner et d'être remboursés**.

(*pour le secteur privé uniquement)



l'Assurance Maladie
sécurité sociale

**Numéro spécial
Mars-Avril 2004**

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S2/2

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 5

CONNAITRE L'ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET SOCIAL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

SUJET 2

Le jury fait tirer au sort 1 sujet parmi les 6 au candidat.

Le candidat doit répondre à toutes les questions durant le temps alloué à la phase 5

Vous êtes parmi les 50 millions de personnes à bénéficier d'une couverture maladie, invalidité, maternité, grâce à notre système d'assurance maladie.

QUESTION 1 – Qu'est-ce que l'Assurance maladie ?

QUESTION 2 - Pour 100 € de cotisations, combien l'Assurance Maladies consacre t'elle aux soins ?

QUESTION 3 - Quelle est la répartition de l'utilisation des 100 € de cotisations par l'Assurance Maladie ?

QUESTION 4 - Classez par ordre décroissant de valeur la répartition des 90 € consacrés aux soins ?

QUESTION 5 - Qu'est-ce qui a permis à l'Assurance Maladie un gain de productivité ?

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S1/2

DOCUMENT 1

Que fait l'Assurance Maladie avec 100 euros de cotisations ?

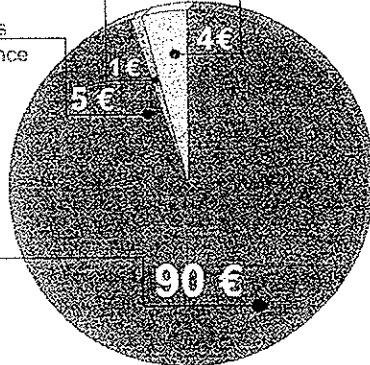
Sur 100 euros de cotisations → 90 euros vont aux soins

Gestion des remboursements et des avis médicaux

Actions de prévention

Solidarité autres régimes d'assurance maladie

Soins et indemnités journalières



Indemnités journalières

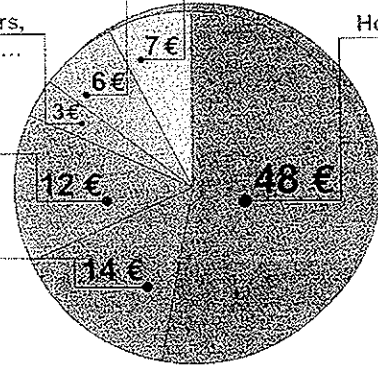
Autres soins : analyses, transports, prothèses...

Hospitalisation

Soins infirmiers, kinésithérapie...

Consultations

Médicaments



(source : L'Assurance Maladie-csisse nationale)

En 2003, la gestion, c'est plus d'un milliard d'opérations de remboursement effectuées par 30 000 employés de l'Assurance Maladie répartis sur tout le territoire. En 1991, 550 millions d'opérations de remboursement étaient réalisées par 37 000 personnes. Cette amélioration de la productivité a été obtenue grâce à l'informatisation des services et notamment la carte Vitale.

La prévention, ce sont des programmes organisés par l'Assurance Maladie comme par exemple des tests gratuits de dépistage de maladies génétiques pour tous les enfants à la naissance (796 000 en 2002), un bilan bucco-dentaire gratuit proposé à plus de 4,5 millions d'adolescents par an, l'invitation faite chaque année pour une mammographie gratuite de dépistage du cancer du sein à 3 750 000 femmes âgées de 50 à 74 ans, 8 millions de vaccins gratuits contre la grippe pour les personnes de 65 ans et plus.

Combien coûte la santé ?

À la question « quelles sont vos dépenses de santé ? », nombreux sont ceux qui citent spontanément le prix d'une consultation chez un médecin généraliste (20 euros en secteur 1) et leur achat de médicaments. Un achat qui représente 290 euros en moyenne par assuré par an. Mais au delà d'une vision personnelle, les dépenses de santé s'envisagent dans un système solidaire entre les générations, entre les personnes aux revenus élevés et celles aux revenus modestes et entre les personnes en bonne santé et les personnes malades. Ce principe permet d'assurer tous les soins quel que soit leur coût (sans les indemnités journalières), comme par exemple :

- Le suivi et les soins d'une grossesse sont évalués à 4 500 euros (moyenne entre les grossesses pathologiques ou non).
- Une entorse du genou avec rupture du ligament croisé a, selon sa gravité, un coût moyen de 600 à 4 200 euros.
- Un séjour de 5 jours en réanimation (service de chirurgie ou cardiovasculaire) coûte 7 900 euros.
- Le traitement d'un malade diabétique est de 3 900 euros par an, pendant de nombreuses années.
- Le traitement d'une maladie cancéreuse coûte en moyenne 24 000 euros.

Mars-Avril 2004

(source : Ceresat L'Assurance Maladie)

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S2/2

PHASE 5

CONNAITRE L'ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET SOCIAL DES
ACTIVITE PROFESSIONNELLES

SUJET 3

Le jury fait tirer au sort 1 sujet parmi les 6 au candidat.

Le candidat doit répondre à toutes les questions durant le temps alloué à la phase 5.

I - Embauchée depuis mars 2004 en qualité de fleuriste chez « Pensée violette », Melle LYS vient vous demander conseil. Son employeur, Mme Lucy VART, refuse de lui payer ses heures supplémentaires.

QUESTION 1 – Elle vous demande quel est le tribunal compétent ?

QUESTION 2 – Dans le cadre de ce conflit, elle voudrait savoir quelles sont les deux étapes de la procédure.

II - Mme VART a commandé 47 contenants ainsi que de la décoration à son fournisseur au salon « Maisons et objets ».

Indiquez la juridiction à laquelle elle pourra soumettre le conflit en cas de livraison non conforme.

III - A l'aide du DOCUMENT 1 et de vos connaissances, répondez aux questions suivantes

Qu'est-ce que l'inflation ?

•
Expliquez 'l'inflation est restée modérée'.

Quel type de commerce a légèrement baissé ses prix ?

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S1/2

INFLATION

Les uns baissent, les autres pas



Légères baisses dans les grandes surfaces mais fortes hausses partout ailleurs.

Avec + 2,1 % sur douze mois, l'inflation est restée modérée en France en 2004, sensiblement au même niveau qu'en 2003 (+ 2,2 %). Cette évolution du coût de la vie cache cependant de fortes disparités, d'où l'impression des consommateurs que l'indice officiel de l'Insee traduit mal la réalité des prix. Parmi les plus fortes hausses, les prix de l'énergie ont progressé de 10,2 % en un an, et ceux des produits pétroliers plus encore : + 14,6 %. Si les tarifs EDF ont légèrement diminué, ceux des carburants et du gaz ont respectivement augmenté de 14,2 % et 6,6 %. Les hausses sont également sensibles dans les services, notamment les transports (+ 4,5 %) et les frais de réparation et d'entretien des voitures (+ 4,4 %). Se loger coûte aussi de plus en plus cher. Outre le chauffage, la fourniture d'eau et l'enlèvement des ordures ménagères en augmentation constante, les loyers grimpent de 3,4 %, une tendance qui ne devrait pas s'infléchir cette année. La protection sociale (+ 5,1 %), les assurances santé (+ 3,8 %) et habitation (+ 5,7 %) progressent aussi fortement. Pour les baisses, c'est du côté des grandes surfaces qu'il faut se tourner. Là encore avec quelques nuances : en baisse de 0,8 % dans les hypermarchés, les prix sont restés stables dans les supermarchés et en légère hausse (+ 0,5 %) dans les magasins *hard discount* ou de proximité. Globalement, la baisse est moindre pour les produits alimentaires (- 0,3 %) que pour les cosmétiques (- 1,3 %). De tous les rayons alimentaires, la boucherie est le seul à avoir enregistré une hausse (+ 1,6 %). Mais les baisses les plus spectaculaires affectent essentiellement l'équipement audiovisuel (- 8,2 %), les appareils photo et caméscopes numériques (- 10,2 %) et les micro-ordinateurs (- 16,4 %). Attention, toutefois, cela ne signifie pas que les prix de ces équipements ont affiché des baisses de cet ordre, mais que pour le même prix le consommateur dispose d'un produit plus performant ou de meilleure qualité. Autant de baisses en trompe-l'œil pour son porte-monnaie.

Que Choisir 424 - mars 2005

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S2/2

PHASE 5

CONNAITRE L'ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET SOCIAL DES
ACTIVITE PROFESSIONNELLES

SUJET 4

Le jury fait tirer au sort 1 sujet parmi les 6 au candidat.

Le candidat doit répondre à toutes les questions durant le temps alloué à la phase 5.

Mme VART, votre employeur, vous demande des explications sur les juridictions civiles.

Question 1 – Citer 4 juridictions civiles.

Question 2 – Pour quels types de litiges peut-on saisir le juge de proximité et jusqu'à concurrence de quel montant ?

Votre employeur, Mme VART, vous demande de lui expliquer le graphique sur le déficit commercial de la France (document 1)

Question 1 – Quel est le solde de la balance commerciale de la France en mars 2005 ?

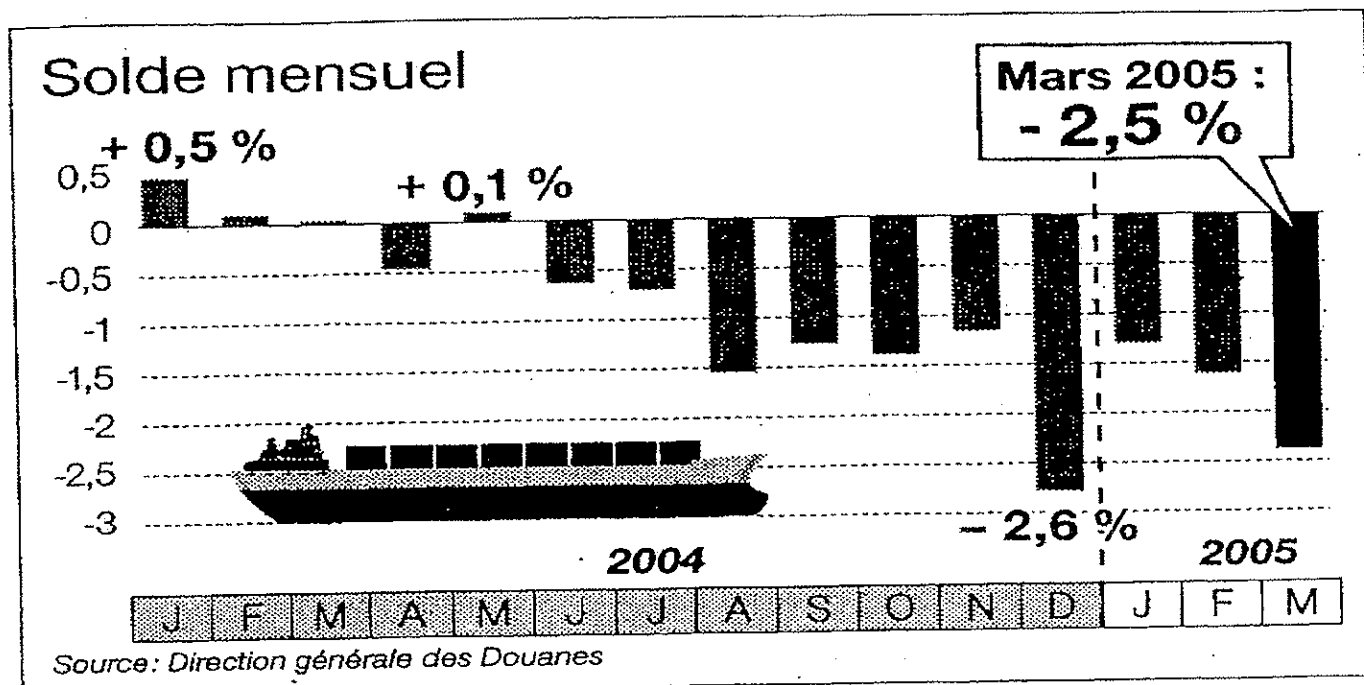
Question 2 – Expliquez le terme « exportation »

Question 3 – Qu'est-ce qu'un déficit ?

Question 4 – Pourquoi le déficit commercial de la France se creuse-t-il alors que les exportations ont progressé ?

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S1/2

Le déficit commercial de la France se creuse



C'est la faute à la hausse du prix du pétrole qui augmente la facture énergétique de 800 millions d'euros : au mois de mars, le déficit commercial de la France a atteint 2,3 milliards d'euros, après 1,7 milliard en février. Depuis le début de l'année, on en est à moins 5,3 milliards. Les exportations ont pourtant progressé de 1 % au premier trimestre, mais les importations ont crû plus vite, de 1,3 %.

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S2/2

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 5

CONNAITRE L'ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET SOCIAL DES
ACTIVITE PROFESSIONNELLES

SUJET 5

Le jury fait tirer au sort 1 sujet parmi les 6 au candidat.

Le candidat doit répondre à toutes les questions durant le temps alloué à la phase 5.

Salariée chez « Pensée violette », Anaëlle EBEL vient vous demander des explications sur son bulletin de salaire

En vous aidant du DOCUMENT 1 et de vos connaissances, répondez.

Question 1 - Quel est le salaire de base de Anaëlle EBEL ?

Question 2 - Pourquoi le salaire brut d'Anaëlle est-il différent du net à payer ?

Question 3 - A quels organismes sont versées les cotisations ?

Question 4 – Qui se charge de verser les cotisations ?

Question 5 – Que signifie le sigle ASSEDIC ?

Question 6 – Quel est le rôle de l'ASSEDIC ?

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S1/2

DOCUMENT 1

Mme Lucy VART Pensée de Violette 9 rue de la source 78330 Fontenay Le Fleury		BULLETIN DE PAIE				
Période du 01/08/2005 au 31/08/2005		Anaëlle EBEL 3 rue de Rochechouard 78330 Fontenay Le Fleury				
LIBELLÉ	NOMBRE BASE	TAUX	GAINS	CHARGES SALARIALES	CHARGES PATRONALES	
Salaire de base Brut	151,67	7,00	1 061,69		Taux	Montant
			1 061,69			
CSG-CRDS non déductible	1 008,61	2,90		29,25		
CSG déductible	1 008,61	5,10		51,44		
SÉCURITÉ SOCIALE						
- assurance maladie	1 061,69	0,75		7,96	12,80 %	135,90
- assurance veuvage	1 061,69	0,10		1,06		
- assurance vieillesse						
• déplafonnée	1 061,69				1,60 %	16,99
• plafonnée	1 061,69	6,55		69,54	8,20 %	87,06
- accidents du travail	1 061,69				2,61 %	27,71
- allocations familiales	1 061,69				5,40 %	57,33
- aide au logement	1 061,69				0,10 %	1,06
ASSEDIC						
- assurance chômage, tranche A	1 061,69	2,00		21,23	3,60 %	38,22
- FNGS	1 061,69					
RETRAITE COMPLÉMENTAIRE						
- ARRCO tranche 1	1 061,69	3,00		31,85	4,50 %	47,78
- AGFF tranche 1	1 061,69	0,80		8,49	1,20 %	12,74
Salaire brut mensuel 661,69 €	Cotisations salariales 207,27 €		Salaire net imposable 883,67 €		Cotisations patronales 419,26 €	
Cumul brut 1 061,69 €	Cumul cotisations salariales 207,27 €		Cumul net imposable 883,67 €		Cumul cotisations patronales 419,26 €	
Le 2 septembre 2005 Par chèque bancaire			Net à payer : 854,42 €			

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S2/2

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 5

CONNAITRE L'ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET SOCIAL DES ACTIVITES
PROFESSIONNELLES

SUJET 6

Le jury fait tirer 1 sujet au sort parmi les 6 au candidat.

Le candidat doit répondre à toutes les questions durant le temps alloué à la phase 5.

Le 15 août 2005, Madame Lucy VART ouvre une fleuristerie dans sa commune. Avec son amie Elsa GAULTIER, elle crée une SARL au capital de 10000 €. Le commerce est situé 9 rue de la Source à Fontenay le Fleury (78330). Elles nomment leur boutique « PENSEE DE VIOLETTE ».

Question 1 - Quelle est la raison sociale de cette société ?

Question 2 - Quelle est sa forme juridique ?

Question 3 - Quel est son siège social ?

Question 4 - Que signifie le sigle SARL ?

Question 5 - Mme Lucy VART aurait-elle pu créer seule sa boutique sous cette forme juridique ? Justifiez votre réponse.

Question 6 - Est-ce que ce capital de 10000 € était obligatoire pour la création de cette SARL ?

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S1/2

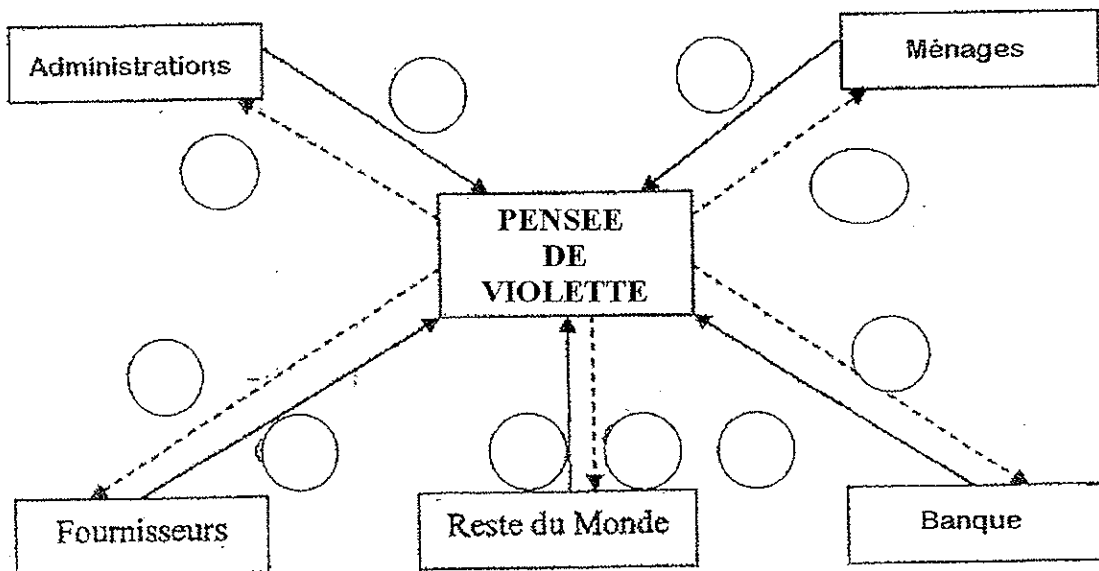
Question 7 - Madame VART a de nombreuses relations avec les autres acteurs de la vie économique.

Qui sont les différents agents économiques du circuit (DOCUMENT 2) ?

Complétez le circuit économique de l'entreprise '' PENSEE DE VIOLETTE'' (DOCUMENT 2) en replaçant dans les cercles les numéros correspondant aux flux économiques représentés par des flèches.

- 1 services gratuits
- 2 salaires
- 3 prêts
- 3 travail
- 4 intérêts des emprunts
- 5 achat de marchandises par Madame VART
- 6 règlement d'achat par l'entreprise '' PENSEE DE VIOLETTE''
- 7 règlements d'achat par l'entreprise '' PENSEE DE VIOLETTE''
- 8 exportations de marchandises par l'entreprise '' PENSEE DE VIOLETTE''
- 9 importations de marchandises par l'entreprise '' PENSEE DE VIOLETTE''
- 10 impôts et taxes acquittés par l'entreprise '' PENSEE DE VIOLETTE''

DOCUMENT 2



GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S2/2