

# GRILLE D'EVALUATION T.P.V.Q.

N° Candidat :

Noms des membres du jury :

Signatures :

CRITERES D'EVALUATION	BAREME	Note du candidat
<p><b>Aptitude à la relation (25 points)</b></p> <p>- <i>Le candidat a été capable de :</i></p> <p style="padding-left: 20px;">Enregistrer et transmettre fidèlement un message. Et / ou répondre aux questions posées avec pertinence et exactitude.....</p> <p style="padding-left: 20px;">Etre calme, discret, poli, savoir écouter, formuler d'une façon claire, précise, concise, une réponse ou une question . ....</p> <p style="padding-left: 20px;">Adapter son comportement et son vocabulaire en fonction des usagers, de la collectivité et des équipes de travail .....</p>	<p>6</p> <p>7</p> <p>12</p>	
<p><b>1. Hygiène – Sécurité (15 points)</b></p> <p>- Tenue professionnelle adaptée en fonction de la collectivité, de l'activité des usagers (tenue de ville ou blouse, chaussures adaptées) .....</p> <p>- Mains propres, cheveux propres et attachés. ....</p> <p>- Respect de l'hygiène pendant le travail. ....</p> <p>- Respect des règles de sécurité pendant le travail pour l'utilisateur et le personnel. ....</p> <p>- Respect des règles d'ergonomie. ....</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>3</p> <p>3</p>	
<p><b>2. Exécution (25 points)</b></p> <p>- Techniques et méthodes de travail adaptées à la collectivité et au sujet traité. ....</p> <p>- Précision gestuelle. ....</p> <p>- Esprit d'initiative. ....</p> <p>- Utilisation rationnelle des produits et du matériel. ....</p>	<p>10</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>	
<p><b>3. Organisation (15 points)</b></p> <p>- <i>Mettre en œuvre une organisation dans un temps imparti :</i> .....</p> <p style="padding-left: 20px;">Choisir le matériel nécessaire. Choisir les produits. Respecter un ordre logique. Respecter le temps imparti.</p> <p>- <i>Assurer la maintenance des matériels et des locaux utilisés :</i> .....</p> <p style="padding-left: 20px;">Remettre en état le matériel et les locaux. Rendre compte de tout incident de fonctionnement ou défectuosité. Ranger aux emplacements prévus le matériel et les produits.</p>	<p>10</p> <p>5</p>	
<b>80 points</b>	<b>80</b>	
<b>NOTE EN POINTS ENTIERS</b>	<b>20</b>	