

TEXTE DE L'ÉPREUVE

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE :

Vous êtes nouvellement embauché (e) à l'Hôtel-restaurant « Les Bruyères » en tant que femme de chambre (ou valet). Cet établissement dont vous découvrez la fiche signalétique ci-dessous est situé en Normandie sur la Côte de Nacre.

Hôtel – restaurant « Les Bruyères » ***
55 chambres (25 doubles, 22 twin , 8 triples)
Restaurant gastronomique « Le Proust » Bar à cocktails
Salles de réunions équipées de rétro- projecteurs, tableaux, système de vidéo – conférences.

Le directeur de l'hôtel aimerait développer la clientèle « groupes » en basse saison. La gouvernante souhaite connaître votre avis et vous pose différentes questions.

1^{ère} Partie : TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE (20 points)

1. Définir les mots suivants

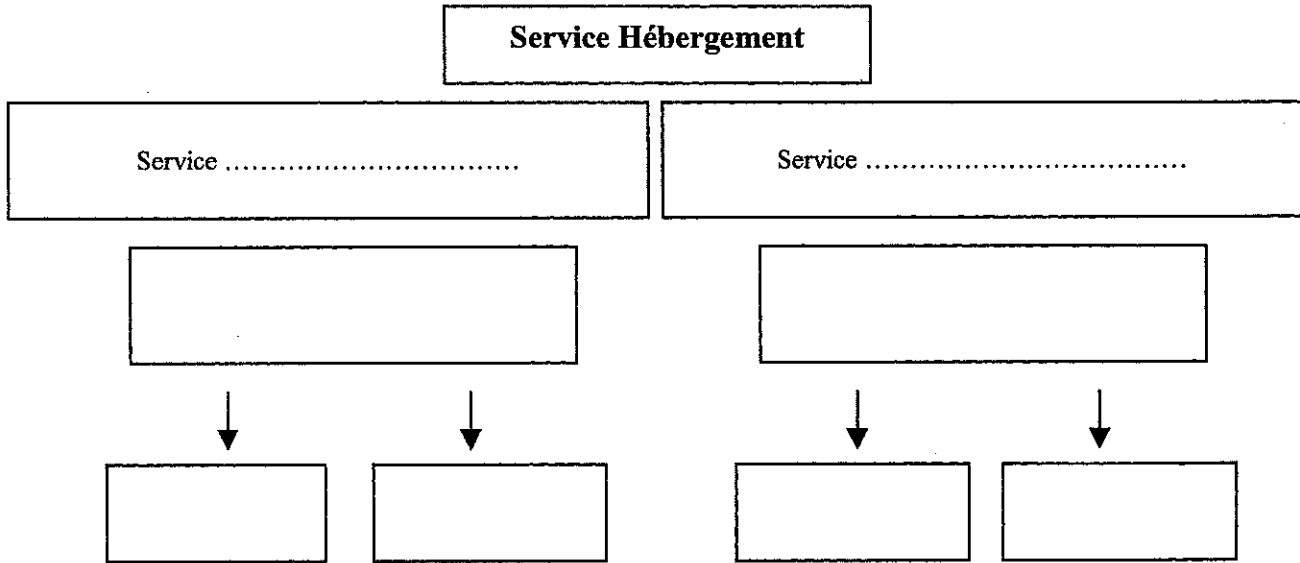
- Single bed
- Twin :
- Lit à l'italienne :

Groupement inter académique II		Session 2006	Code 60298 B	
Examen et spécialité CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve EP1 : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie écrite)				
Type SUJET	Date et heure Lundi 19 juin (08H00)	Durée 30'	Coef 08	N° de page/total 1/6

TEXTE DE L'ÉPREUVE

2. Au service hébergement, l'équipe se compose des personnels suivants .

Gouvernante – night auditor – réceptionniste – lingère – chef de réception – femme de chambre



2.1. Nommer chacun des services

2.2. Compléter l'organigramme

3. Votre gouvernante souhaite une gamme de produits d'accueil réduite pour les chambres occupées par la clientèle de groupe. Voici la liste des produits habituellement déposés dans les chambres standard. Barrer ceux qui ne vous semblent pas indispensables pour les groupes.

Savonnette	Set de couture
Gel douche	Lait corporel
Serviette lustrante pour chaussures	Shampooing
Kit de rasage	Peigne

TEXTE DE L'ÉPREUVE

4. Actuellement, l'entretien du linge de l'hôtel est assuré par une société de blanchissage. La gouvernante souhaite nettoyer les éponges (tapis de bain, draps de bain et serviettes éponge) à l'hôtel. Indiquer 2 avantages pour un hôtelier à laver son linge sur place.

.....
.....

5. Un client a taché sa chemise au restaurant. Citer 2 précautions à prendre avant de détacher un vêtement.

.....
.....

2^{ème} PARTIE : SCIENCES APPLIQUÉES (15 points)

1. Profitant d'une baisse de l'activité de l'hôtel, la gouvernante signale que les moquettes et les tapis de toutes les chambres de l'hôtel doivent être traités.

- 1.1. Indiquer la raison principale de ce traitement.

.....
.....

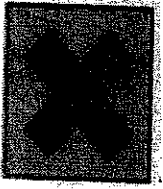
- 1.2. Associer par des flèches les éléments de la colonne de gauche à leur catégorie, colonne de droite.

- | | |
|------------------|--|
| Ténia● | ●Parasites non-alimentaires |
| Listériose● | |
| Punaise de lit● | |
| Douve du foie● | ●Parasites alimentaires |
| Gastro-entérite● | |
| Acarien● | |
| | ●Maladies Infectieuses Alimentaires (M.I.A.) |

CAP Services hôteliers	60298 B
EP1 : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie écrite)	S 3/6

TEXTE DE L'ÉPREUVE

1.3. Pour effectuer le traitement des moquettes et des tapis, vous utilisez un produit dont l'emballage comporte les symboles suivants . Indiquer leurs significations .



2. L'entretien des tapis et des moquettes se fait grâce à des appareils électriques.

Nommer 2 de ces appareils :

.....
.....

3. Il faut savoir choisir les produits d'entretien adaptés à la tâche à effectuer.
Entourer les bonnes réponses :

L'entretien d'un four traditionnel se fait avec

un décapant	un détartrant
-------------	---------------

Le lavage manuel de la vaisselle se fait avec

un détergent	un détartrant
--------------	---------------

Le lavage du linge de table se fait avec

un détergent	un agglutinant
--------------	----------------

Le dépoussiérage d'une table de chevet se fait grâce à

un décapant	un agglutinant
-------------	----------------

TEXTE DE L'ÉPREUVE

3^{ème} PARTIE : GESTION, ÉCONOMIE, LEGISLATION (15 points)

L'hôtel-restaurant « Les Bruyères » est exploité sous forme de S.A.R.L.

1. Indiquez la signification du sigle S.A.R.L

.....

2. Donner le nombre minimum d'associés pour cet hôtel-restaurant ?

.....

3. Citer deux autres formes juridiques qui auraient pu être choisies par l'hôtel-restaurant « Les Bruyères ».

.....

.....

4. Pour fonctionner l'hôtel-restaurant « Les Bruyères » a besoin de certains partenaires. Relier chaque partenaire à l'activité qui le concerne.

PARTENAIRES

Fournisseurs de biens
Banque
Etat
ASSEDIC / URSSAF
Fournisseurs de services

ACTIVITE

Paiement des cotisations sociales
Paiement des impôts
Achat d'un fer à repasser
Société spécialisée pour le traitement du linge de l'hôtel
Emprunt pour l'achat d'un véhicule

CAP Services hôteliers	60298 B
EP1 : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie écrite)	S 5/6

TEXTE DE L'EPREUVE

5. Indiquer quel document, autre que le *Code du travail*, vous pouvez consulter sur la législation du travail.

.....

6. Définir la période d'essai.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

7. Vérifier la fiche de stock suivante.

FICHE DE STOCK				
MOUCHOIRS EN PAPIER			stock minimum : 150	
Unité : la boîte de 100 mouchoirs			stock maximum : 300	
Date	Libellé	Entrée	Sortie	stock
15/06/06	En stock			300
18/06/06	Sortie		135	165
21/06/06	Sortie		120	45

Indiquer l'action à entreprendre

.....
.....
.....