

SUJET n°1
EP1 PRATIQUE
CAP SERVICES HOTELIERS

**EP1 : ENTRETIEN DES UNITES D'HEBERGEMENT
ET DU SERVICE DU LINGE
(PARTIE PRATIQUE A)**

Durée pratique : 3h30

Coefficient total EP1: 9

Nombre de pages composant le sujet (chaque page étant obligatoirement paginée) : 5

SUJET - PRATIQUE

Nous sommes le 7 Juin, vous travaillez en tant que femme (ou valet) de chambre dans un hôtel 3*. La gouvernante vous demande de nettoyer la chambre 101 à blanc d'y effectuer le contrôle.

1) ORGANISATION DU POSTE DE TRAVAIL ET PREPARATION DES EQUIPEMENTS, DES MATERIELS, DES PRODUITS, DU LINGE.

- Préparer votre chariot d'étage pour assurer le nettoyage de la chambre 101.

2) REALISATION PRATIQUE DES TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET REMISE EN ETAT DES UNITES D'HEBERGEMENT

- Réaliser l'entretien de la chambre 101.
- Contrôler et réapprovisionner le mini-bar de la chambre à l'aide de l'Annexe 1.
- Faire un autocontrôle du travail réalisé à l'aide de l'Annexe 2.

3) ENTRETIEN, GESTION ET CONTROLE DU LINGE

La gouvernante vous a confié une chemise du client Monsieur KLEIN (chambre 108), Arrivée du linge le 7 juin à 11 h, retour le 8 à 9h30. Vous devez :

- Réaliser les travaux de petite couture (recoudre le bouton de la chemise)
- Repasser la chemise et le pantalon
- Renseigner le document « REGISTRE LINGE CLIENT » (Annexe 3)

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION JUIN 2006	SUJET N°1	
EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge			
Durée : 3h30 + 30	Coeff. EP1 : 9	PARTIE PRATIQUE	Page 1 sur 5

ANNEXE 1 Mini Bar

FICHE MINI BAR

Chambre N°101
NOM : DUVAL

Date : 07/06

LE DECAPSULEUR EST A VOTRE DISPOSITION DANS LA SALLE DE BAINS.
NOUS VOUS REMERCIONS DE REMETTRE LA FICHE MINI BAR AU CAISSIER AU
MOMENT DE VOTRE DEPART, EN INDIQUANT LES PRODUITS QUE VOUS AVEZ
CONSOMMES DURANT VOTRE DERNIERE JOURNEE.

A votre disposition	Prix Nets	Quantités Consommées
1 Whisky (5cl)	8.50€	
1 Gin (5cl)	7.00€	
1 Vodka (5 cl)	7.00€	
1 Cognac (3cl)	7.00€	
1 Bière (33 cl)	5.00 €	1
1 Bière (33 cl)	5.00 €	
1 Schweppes Indian Tonic (33 cl)	4.00 €	
1 Coca Cola (33 cl)	4.00 €	1
1 Jus d'orange (33 cl)	4.00 €	
1 Eau Gazeuse (33 cl)	3.50 €	1
1 Eau Plate (50 cl)	3.50 €	
1 Confiserie	5.00 €	
1 Mélange salé	5.00 €	

FICHE DE CONTROLE MINI BAR

N° Chambre :

Date :

DESIGNATION	QTE INITIALE	CONSOMMATION	QTE FINALE	OBSERVATIONS
Coca Cola	1			
Schweppes	1			
Jus d'orange	1			
Bière.....	1			
Bière.....	1			
Eau Plate	1			
Eau Gazeuse	1			
Whisky	1			
Gin	1			
Vodka	1			
Cognac	1			
Confiserie	1			
Mélange salé	1			

ANNEXE 2

Contrôle de chambre n°

Femme/Valet de chambre :

Date :

Heure :

Gouvernante :

Désignation	Fonc		Prop		Présent		Observations
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	
ENTREE							
Portes : serrure – verrou							
Equipement électrique							
Revêtement de sol							
Revêtement mural							
Mobilier : armoire, placard							
Porte-bagages							
Porte de communication							
CHAMBRE							
Porte d'entrée							
Aspect général							
Interrupteurs électriques							
Revêtement de sol							
Revêtement mural							
Chauffage / climatisation							
Table de travail							
Miroirs							
Luminaires							
Prises électriques							
Télévision							
Fauteuils / canapé							
Chaises / poufs							
Table de salon							
Fenêtres							
Voilages / doubles rideaux							
Tables de chevet							
Lits							
Armoire / placard							
Cintres							
Couverture / oreiller supplém.							
Tableaux / gravures							
Documents d'accueil							
Produits d'accueil							

ANNEXE 2 (SUITE)

Contrôle de chambre n°

Femme de chambre :

Date :

Heure :

Gouvernante :

Désignation	Fonc		Prop		Prés		Observations
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	
SALLE DE BAIN ou DOUCHE							
Porte d'entrée – verrou							
Revêtement sol et mur							
Équipement électrique							
Chauffage							
Sanitaires							
Robinetteries							
Mobilier / patères							
Miroirs							
Rideau de douche							
Poubelle							
Linge							
Produits d'accueil							
TOILETTES							
Porte d'entrée – verrou							
Eclairage							
Aspect général							
Revêtements sol et mur							
Sanitaire							
Distributeur papier							
Papier toilette supplém							
Poubelle							
Brosse							

**ANNEXE 3
REGISTRE LINGE CLIENT**

Tarif chemise : 8 Euros
 Tarif pantalon : 10 Euros
 Travaux couture forfait : 5 Euros

N° Ch.	Nom	Désignation	Date et heure de retrait	Blanchissage	Nettoyage à sec	Date et heure de retour	Tarifs	Observations