

SUJET n°2
EP1 PRATIQUE
CAP SERVICES HOTELIERS

EP1 : ENTRETIEN DES UNITES D'HEBERGEMENT
ET DU SERVICE DU LINGE
(PARTIE PRATIQUE A)

Durée pratique : 3h30

Coefficient total EP1: 9

Nombre de pages composant le sujet (chaque page étant obligatoirement paginée) : 3

SUJET – PRATIQUE – EP1**FINALITÉS ET OBJECTIFS DE L'ÉPREUVE**

Les activités professionnelles relatives à cette épreuve sont :

- La remise en état des unités d'hébergement
- L'entretien, la participation à la gestion et au contrôle du linge

Contexte :

Vous travaillez à l'hôtel du Palais à Toulouse. Il est classé 4 étoiles et se situe face à la place du Capitole en plein centre ville.

Ce jour vous prenez votre service à 8 heures et la gouvernante vous confie les informations suivantes :

1) ORGANISATION DU POSTE DE TRAVAIL ET PREPARATION DES EQUIPEMENTS, DES MATERIELS, DES PRODUITS, DU LINGE.

• Vous devez constituer votre chariot pour assurer votre matinée de travail. Elle se compose des deux chambres suivantes :

- 210 GLBWC 2 personnes à faire à blanc
- 221 2 LBWC 2 personnes à faire en recouche

2) REALISATION PRATIQUE DES TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET REMISE EN ETAT DES UNITES D'HEBERGEMENT.

- Vous devez effectuer le nettoyage de la chambre 210 « à blanc »
- Réaliser votre autocontrôle à l'aide de l'annexe 1
- A l'issue de votre travail, vous expliquerez au jury les étapes suivies pour le nettoyage de la chambre.

3) ENTRETIEN GESTION ET CONTROLE DU LINGE

- On vous confie un sac de linge sale de cette journée. Après avoir trié et compté tout le linge, vous devez préparer le départ du linge vers l'extérieur en complétant une fiche de traitement du linge.

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION 2006	SUJET N°2	
EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge			
Durée : 3h30 + 30	Coeff. : 9	PARTIE PRATIQUE	Document 1 / 3

ANNEXE 1

Contrôle de chambre n°

Femme/Valet de chambre :

Date :

Heure :

Gouvernante :

Désignation	Fonc		Prop		Présent		Observations
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	
ENTREE							
Portes : serrure – verrou							
Equipement électrique							
Revêtement de sol							
Revêtement mural							
Mobilier : armoire, placard							
Porte-bagages							
Porte de communication							
CHAMBRE							
Porte d'entrée							
Aspect général							
Interrupteurs électriques							
Revêtement de sol							
Revêtement mural							
Chauffage / climatisation							
Table de travail							
Miroirs							
Luminaires							
Prises électriques							
Télévision							
Fauteuils / canapé							
Chaises / poufs							
Table de salon							
Fenêtres							
Voilages / doubles rideaux							
Tables de chevet							
Lits							
Armoire / placard							
Cintres							
Couverture / oreiller supplém.							
Tableaux / gravures							
Documents d'accueil							
Produits d'accueil							

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION 2006	SUJET N°2
EPI – Entretien des unités d'hébergement et service du linge		
Durée : 3h30 + 30	Coeff. : 9	PARTIE PRATIQUE
		Document 2 / 3

ANNEXE 1 (SUITE)

Contrôle de chambre n°

Femme de chambre :

Date :

Heure :

Gouvernante :

Désignation	Fonc		Prop		Prés		Observations
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	
SALLE DE BAIN ou DOUCHE							
Porte d'entrée – verrou							
Revêtement sol et mur							
Équipement électrique							
Chauffage							
Sanitaires							
Robinetteries							
Mobilier / patères							
Miroirs							
Rideau de douche							
Poubelle							
Linge							
Produits d'accueil							
TOILETTES							
Porte d'entrée – verrou							
Eclairage							
Aspect général							
Revêtements sol et mur							
Sanitaire							
Distributeur papier							
Papier toilette supplémentaire							
Poubelle							
Brosse							

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION 2006	SUJET N°2
EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge		
Durée : 3h30 + 30	Coeff. : 9	PARTIE PRATIQUE
		Document 3 / 3