

CORRIGÉ

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

CORRIGE

PARTIE 1- TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE

QUESTION 1 : la literie






Vous êtes femme de chambre (ou valet), et vous venez d'être embauché(e) dans un hôtel 3 étoiles de 45 chambres et 10 suites : l'Hôtel Alpen Roc en Savoie.

1) L'hôtel ayant été rénové, la literie est neuve. Indiquer 4 qualités que doit posséder cette literie (4 x 0,25pt)

Au choix parmi : Confortable, bon soutien, résistante, solide, anallergique, résistante au feu, réversible été/hiver. Matelas avec poignées et aérateurs, en mousse assez dense ou avec de nombreux ressorts ensachés, possédant le label « belle literie ». Sommiers à lattes possédant des traverses de renfort...

QUESTION 2 : le code d'entretien des vêtements

A la lingerie une stagiaire vous demande la signification des différents pictogrammes qui figurent sur l'étiquette d'entretien des vêtements. A l'aide d'une flèche relier le pictogramme en face de la bonne interprétation. (5x 0,20 point)

PICTOGRAMMES	INTERPRETATIONS
	Séchage machine à une température normale
	Repassage fort 200°C
	Lavage, rinçage, essorages normaux à la température indiquée
	Nettoyage à sec avec tous solvants
	Chlorage possible

PARTIE 2- SCIENCES APPLIQUEES

1) Pour l'entretien des chambres et du linge vous utilisez différents produits d'entretien. Expliquer les termes suivants (2 points) :

- **Fongicide** : Produit qui détruit les champignons et les moisissures
- **Bactéricide** : Produit qui détruit les bactéries et autres microbes
- **Anti-calcaire** : adoucir l'eau calcaire et protéger le linge

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION juin 2006	CORRIGE
EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge		
Durée : 30 mn	Coefficient EP1 : 9	PARTIE ECRITE
		Document 1 / 2

CORRIGE

- **Assouplissant** : Rendre le linge souple et agréable au toucher

PARTIE 3- CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE

Au sein de l'hôtel « Alpen Roc », Monsieur Thibault, le gérant a décidé de renouveler le linge de lit. Il vous demande de mettre à jour les fiches de stock concernant les draps (référence D 240) à partir des bons d'entrée et des bons de sortie (**1 point par ligne**)

Bon d'entrée numéro 17 du 19 / 06 / 06		
Réf.	Désignation	Quantité
D 240	Draps 240	50
D 120	Draps 120	30

Bon de sortie numéro 3 du 21 / 06 / 06		
Réf.	Désignation	Quantité
D 240	Draps 240	12
D 120	Draps 120	6

Mettre à jour la fiche de stock

Hôtel ALPEN ROC		FICHE DE STOCK		
Désignation : Draps 240				
Référence : D 240				
Fournisseur : Etablissement Les Drapiers d'Antan				
Date	Libellé	Entrée	Sortie	Stock
15/06/06	En stock			0
19/06/06	BE n° 17	50		50
21/06/06	BS n°3		12	38

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION juin 2006	CORRIGE
EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge		
Durée : 30 mn	Coefficient EP1 : 9	PARTIE ECRITE
		Document 2 / 2.