

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen ou concours :	Série* :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous-épreuve :	

NOM

(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Prénoms :	n° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste appel)

NE RIEN ECRIRE

Examen :	Série* :
Spécialité/option :	
Repère de l'épreuve :	
Epreuve/sous-épreuve :	

Note :
20

Appréciation du correcteur (uniquement s'il s'agit d'un examen) :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

Groupement interacadémique 1

Session 2006

<p style="text-align: center;"><b>SUJET</b> <b>EP1 - CAP SERVICES HOTELIERS</b> <b>Partie écrite B</b></p>
--

**EP1 : ENTRETIEN DES UNITES D'HEBERGEMENT**  
**ET DU SERVICE DU LINGE**

*Durée : 0H30      Sous épreuve EP1*

Nombre de pages composant le sujet (chaque page étant obligatoirement paginée) : 3

NE RIEN INSCRIRE DANS CE CADRE

## PARTIE 1- TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE

### QUESTION 1 : la literie






Vous êtes femme de chambre (ou valet), et vous venez d'être embauché(e) dans un hôtel 3 étoiles de 45 chambres et 10 suites : l'Hôtel Alpen Roc en Savoie.

1) L'hôtel ayant été rénové, la literie est neuve. Indiquer 4 qualités que doit posséder cette literie (4 x 0,25pt)

- .....
- .....
- .....
- .....

### QUESTION 2 : le code d'entretien des vêtements

A la lingerie une stagiaire vous demande la signification des différents pictogrammes qui figurent sur l'étiquette d'entretien des vêtements .A l'aide d'une flèche relier le pictogramme en face de la bonne interprétation. (5x 0,20 point)

PICTOGRAMMES	INTERPRETATIONS
	Séchage machine à une température normale
	Repassage fort 200°C
	Lavage, rinçage, essorages normaux à la température indiquée
	Nettoyage à sec avec tous solvants
	Chlorage possible

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION juin 2006	SUJET
EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge		
Durée : 30 mn	Coefficient EP1 : 9	PARTIE ECRITE
		Document 1 / 3

NE RIEN INSCRIRE DANS CE CADRE

**PARTIE 2- SCIENCES APPLIQUEES**

1) Pour l'entretien des chambres et du linge vous utilisez différents produits d'entretien. Expliquer les termes suivants (2 points) :

○ **Fongicide** :

.....  
.....  
.....  
.....

○ **Bactéricide** :

.....  
.....  
.....  
.....

○ **Anti-calcaire** :

.....  
.....  
.....  
.....

○ **Assouplissant** :

.....  
.....  
.....  
.....

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION juin 2006	SUJET	
EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge			
Durée : 30 mn	Coefficient EP1 : 9	PARTIE ECRITE	Document 2 / 3.

NE RIEN INSCRIRE DANS CE CADRE

### PARTIE 3- CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE

Au sein de l'hôtel « Alpen Roc », Monsieur Thibault, le gérant a décidé de renouveler le linge de lit. Il vous demande de mettre à jour les fiches de stock concernant les draps (référence D 240) à partir des bons d'entrée et des bons de sortie (1 point)

<b>Bon d'entrée numéro 17 du 19 / 06 / 06</b>		
Réf.	Désignation	Quantité
D 240	Draps 240	50
D 120	Draps 120	30

<b>Bon de sortie numéro 3 du 21 / 06 / 06</b>		
Réf.	Désignation	Quantité
D 240	Draps 240	12
D 120	Draps 120	6

**Mettre à jour la fiche de stock**

Hôtel ALPEN ROC		FICHE DE STOCK		
<b>Désignation : Draps 240</b>				
Référence : D 240				
Fournisseur : <b>Etablissement Les Drapiers d'Antan</b>				
Date	Libellé	Entrée	Sortie	Stock
15/06/06	En stock			0

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION juin 2006	SUJET	
EPI – Entretien des unités d'hébergement et service du linge			
Durée : 30 mn	Coefficient EPI : 9	PARTIE ECRITE	Document 3 / 3