

SUJET n°1
EP2 PRATIQUE
CAP SERVICES HOTELIERS

EP2 : SERVICE DU PETIT DEJEUNER
(PARTIE PRATIQUE A)

Durée pratique : 1h30

Coefficient : 5

Nombre de pages composant le sujet (chaque page étant obligatoirement paginée) : 2

SUJET- PRATIQUE – EP2

FINALITÉS ET OBJECTIFS DE L'ÉPREUVE

Les activités professionnelles relatives à cette épreuve sont :

- La préparation et le service du petit déjeuner au plateau ou en salle.
- La communication avec le client.

EP2 – SERVICE DU PETIT DEJEUNER

Contexte :

Vous travaillez en tant que femme de chambre (ou valet de chambre) à l'Hôtel ALPEN ROC ***. Vos tâches sont celles relatives à l'entretien des chambres et des locaux communs mais également au service des petits-déjeuners.

1) Petit déjeuner en salle

A l'aide de l'annexe 1, il vous est demandé de réaliser les activités ci-dessous :

- Effectuer le nappage d'une table de deux couverts
- Effectuer la mise en place du matériel, de la verrerie et des produits d'accompagnements.

2) Petit déjeuner en chambre.

Le client de la chambre 108 vous appelle pour commander son petit déjeuner.

- Vous prenez la commande de ce client. Rédiger le bon
- Préparer le plateau de petit déjeuner et le servir.
- Récupérer le plateau, nettoyer et ranger le matériel.

CAP SERVICES HOTELIERS	Session juin 2006	SUJET N°1	
EP2 – SERVICE DU PETIT DEJEUNER			
Durée : 1h30 + 30	Coeff. : 5	PARTIE PRATIQUE	Document 1 / 2

ANNEXE 1

TABLEAU DE BORD PETITS DEJEUNERS HOTEL ALPEN ROC***						
DATE :						
N° DE CHAMBRE	HEURE REVEIL	HEURE SERVICE	PDJ COMPLET	PDJ SIMPLE	EN CHAMBRE	EN SALLE
201	7H00	7H30	2 Thés au Lait			X
202	7H10					
203	8H00	8H30	1 Café		X	
204	9H00					
205	8H00	8h30		1 thé au lait 1 café		X

Concernant la chambre 204, le jury précisera la commande au candidat.

CAP SERVICES HOTELIERS	Session juin 2006	SUJET N°1	
EP2 – SERVICE DU PETIT DEJEUNER			
Durée : 1h30 + 30	Coeff. : 5	PARTIE PRATIQUE	Document 2 / 2