

CORRIGÉ

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

CORRIGE

1^{er} PARTIE TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE

Vous travaillez en tant que femme de chambre (ou valet de chambre) à l'Hôtel ALPEN ROC ***. Vos tâches sont celles relatives à l'entretien des chambres et des locaux communs mais également au service des petits-déjeuners.

1) CITER LES USTENSILES NECESSAIRES AU SERVICE DES METS SUIVANTS : (1 PT)

| METS | COUVERTS | VAISSELLE |
|----------------------|--|---------------------------------------|
| Oeuf à la coque | Cuillère à café Couteau à entremets | Coquetier Assiette à entremets |
| Assiette de Fromages | Fourchette à entremets Couteau à entremets | Assiette à entremets |
| Oeuf brouillé | Grande fourchette Grand couteau | Assiette de base |
| Salade de fruits | Fourchette à entremets Cuillère à entremets Ou cuillère à café | Coupe ou bol sur assiette à entremets |

Toutes les cases doivent être complétées.

2) CITER 4 CEREALES SERVIES AU PETIT DEJEUNER

(1 PT)

- ✓ Corn Flakes
.....
- ✓ Porridge
.....
- ✓ Muesli
.....
- ✓ Céréale diététique au son de blé
.....

Prendre en compte les produits cités à base de : maïs, riz, blé, avoine

2^{ème} PARTIE SCIENCES APPLIQUEES

1/ Pour le service du petit -déjeuner vous avez manipulé des œufs avec la préparation des œufs brouillés et des œufs à la coque. Après toute manipulation d'œufs et de coquilles vous devez vous laver les mains en respectant la procédure ci-dessous.

Justifier dans le tableau ci-dessous les étapes 4, 5, 6.
(0,25 x 3)

| Etapes du lavage des mains | Justification |
|---|---|
| 1 - <i>Mouiller les mains</i> - <i>Mettre le savon antiseptique</i> | - Tuer les bactéries de la flore cutanée |
| 2 - <i>Bien faire mousser le produit</i> | - Laisser le temps au produit d'agir |
| 3 - <i>Frotter partout en insistant entre les doigts</i> | - Eliminer salissures et micro organismes |
| 4 - <i>Brosser sous les ongles à l'aide de la brosse réservée à cet usage.</i> | <i>Eliminer salissures et micro organismes</i> |
| 5 - <i>Bien rincer (pendant 10 secondes)</i> | <i>Eliminer le produit et les salissures</i> |
| 6 - <i>Sécher avec un essuie-mains à usage unique</i> | <i>Ne pas utiliser de torchon pour ne pas re-contaminer les mains</i> |

2/ Citer une autre situation professionnelle où le lavage des mains est obligatoire.
(0,25 pt)

Exemple :

- *avant le travail*
- *en sortant des toilettes*
- *après avoir manipuler des emballages, etc.....*

**3^{ème} PARTIE ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE JURIDIQUE DES ENTREPRISES
HOTELIERES ET ASSIMILEES**

Après votre premier mois de travail à l'Hôtel Alpen Roc, vous venez de percevoir votre rémunération au S.M.I.C. Vous prenez connaissance de votre bulletin de salaire et vous constatez une différence entre la rémunération brute et la rémunération nette.

1) Qu'est-ce que le salaire brut ? (0.25 pt)

Le salaire brut est composé du salaire de base (nombre d'heures par salaire horaire) et des diverses primes (ancienneté, précarité...) avant déduction des charges sociales. Le salaire horaire minimum est déterminé en fonction de la classification du salarié

2) Que signifie le sigle S.M.I.C. ? (0.25 pt)

✓ *Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance.*

4) Citez 2 contrats de travail différents que vous connaissez : (0.50 pt)

- ✓ *Contrat d'apprentissage*
- ✓ *Contrat de professionnalisation*
- ✓ *Contrat saisonnier, etc.....*

| | | |
|---------------------------------|-----------------------|---------------|
| CAP SERVICES HOTELIERS | Session juin 2006 | CORRIGE |
| EP2 – SERVICE DU PETIT DEJEUNER | | |
| Durée : 30 minutes | Coeff. Global EP2 : 5 | PARTIE ECRITE |
| | | Page 3 sur 3 |