

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client ( ou de la cliente ) pour le sujet ci-dessous.

Vous vous plaignez de vos mains abîmées par le jardinage.

Rappel des exigences de l'épreuve : Pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée ( parfumerie, maquillage... )
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection ( réf : définition de l'épreuve )
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

SUJET N° .....

PRODUITS COSMÉTIQUES

MAQUILLAGE

PRESTATIONS

PARFUMERIE

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

- Un des membres du jury sera client (e) et modèle.
- Il doit inscrire sur cette fiche le n° du sujet, cocher la case pour la dominante du sujet.
- Le (la) cliente (e) vous demande conseil pour un produit ou un service.

Vous devez : → argumenter la vente que vous envisagez.

→ répondre à une objection du client.

→ rédiger, après observation du (de la ) client (e) / modèle qui s'est désigné (e), la fiche de soins ou de maquillage.

Vous disposez de 10 minutes maximum pour vendre le produit ou la prestation.

La durée totale de l'épreuve est de 30 minutes.

N° MODÈLE :

N° CANDIDAT : ESTH

SOIN FEMME

## FICHE D'OBSERVATION ET DE CONSEIL BEAUTE

FICHE 2

