

CORRIGE

Biologie générale et appliquée /25 pts

1. Une coiffeuse s'apprête à faire un shampoing à une cliente. L'eau est brûlante, elle a le réflexe de retirer immédiatement sa main.

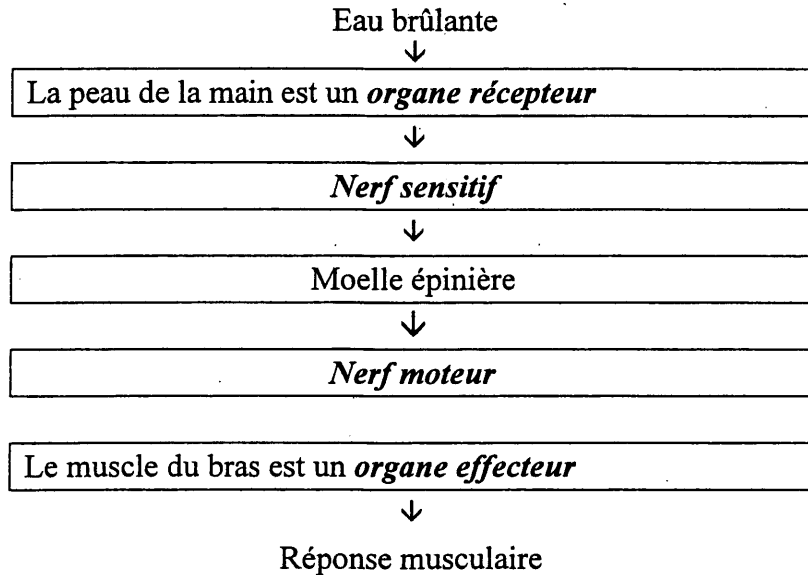
1.1 Donner la définition d'un réflexe. (1 pt)

Réaction involontaire

Provoquée par une excitation du milieu extérieur

1.2 Compléter le schéma ci-dessous de l'acte réflexe en utilisant les termes suivants : (2 pts)

Organe effecteur nerf moteur organe récepteur nerf sensitif



1.3 Les neurones sont les cellules du système nerveux. Citer deux propriétés des neurones. (2 pts)

⇒ *excitable - excitabilité*

⇒ *conductible - conductibilité*

2. Pendant le diagnostic du cuir chevelu, Madame Joly vous annonce qu'elle a des pellicules. (2 pts)

2.1 Indiquer les deux états pelliculaires.

⇒ *pellicules sèches ou pityriasis simplex*

⇒ *pellicules grasses ou pityriasis stéatoïde*

2.2 Citer deux traitements pour éliminer les pellicules. (2 pts)

⇒ *shampoing antipelliculaire -*

⇒ *peeling (gommage)*

⇒ *lotion antifongique*

2.3 Associer chaque anomalie du cheveu à sa définition correspondante : (2 pts)

Le monilethrix

Le pili annulati

La canitie

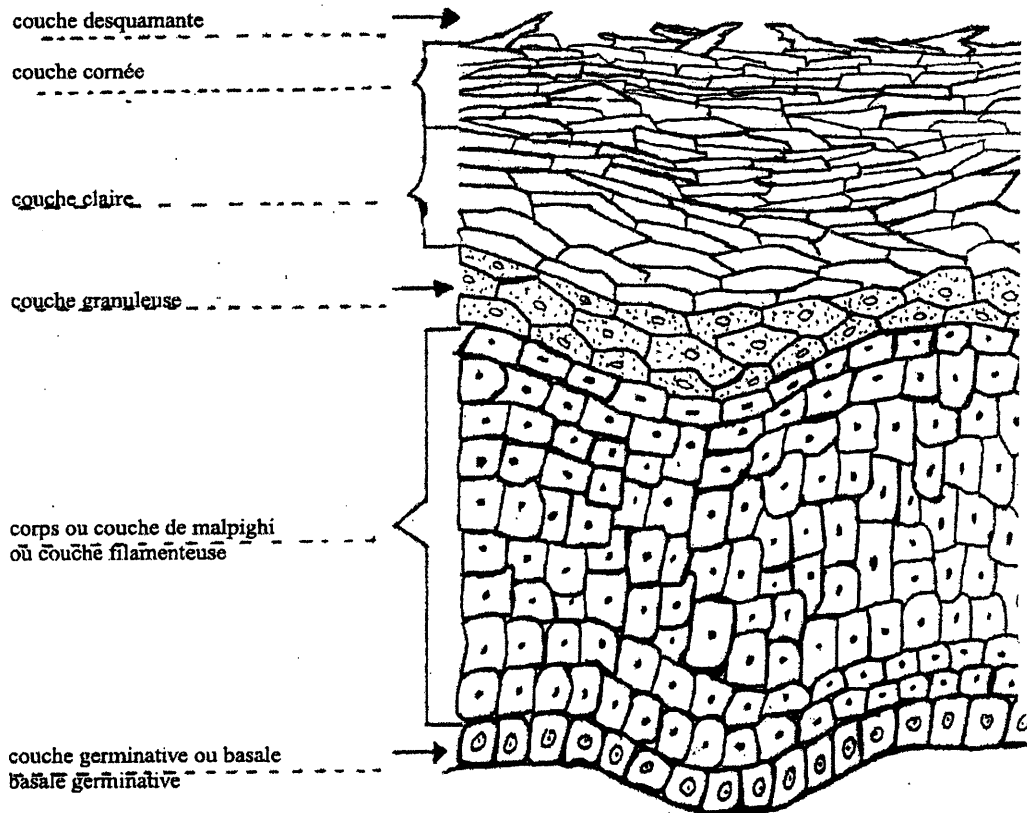
La trichoptilose

Définition	Nom de la maladie
Cheveu en chapelet présentant sur la tige des étranglements suivis de renflements.	<i>Monilethrix</i>
Cheveu fourchu dont la pointe se sépare en deux ou plusieurs branches.	<i>Trichoptilose</i>
Cheveu présentant sur la tige une alternance d'anneaux pigmentés et non pigmentés.	<i>Pili annulati</i>
Blanchiment du cheveu lié à une déficience de l'activité mélanocytaire.	<i>Canitie</i>

CORRIGE

3. Les pellicules étant liées à l'épiderme, il est très important de connaître ce domaine pour en parler avec Madame Joly.

3.1. Identifier les différentes couches de l'épiderme en annotant le schéma ci-dessous : (3 pts)



3.2. Indiquer le type de tissu auquel appartient l'épiderme. (1 pt)

⇒ *tissu épithélial ou épithélium (de revêtement)*

3.3. Nommer trois types de cellules que l'on trouve dans l'épiderme. (3 pts)

⇒ *kératinocyte*

⇒ *mélanocyte*

⇒ *cellule de Langherans*

3.4. Citer une couche fortement kératinisée. (0,5 pt)

⇒ *couche cornée*

4. Certaine personne présente des allergies au niveau de leur peau.

4.1. Donner la définition d'une allergie. (2 pts)

Réaction de défense exagérée de la part de l'organisme qui provoque des troubles au lieu de protégé.

4.2. Nommer l'agent responsable d'une allergie. Proposer un exemple choisi dans le domaine professionnel. (0,5 pt)

⇒ *un allergène : exemple au choix*

CORRIGE

5. L'antisepsie correspond à l'ensemble des méthodes de destruction des bactéries.
Compléter le tableau ci-dessous et donner deux exemples de produits utilisés pour chaque cas. (4 pts)

Avec l'antisepsie on emploie :	Un antiseptique	Un désinfectant
A appliquer sur :	<i>Une plaie (la peau)</i> (1 pt)	<i>Objets et surfaces</i> (1 pt)
Exemples de produits :	<i>Mercurochrome</i> (0,5pt)	<i>Alcool</i> (0,5 pt)
	<i>eau oxygénée</i> <i>Liquide de dakin</i> (0,5pt) <i>Etc...</i>	<i>Eau de javel etc</i> (0,5 pt)

Technologie des produits et des matériels /35 pts

1. Avant de réaliser votre coloration d'oxydation vous consultez la fiche technique de votre cliente et vous lisez : « technique de mordantage ».
- 1.1 Expliquer le rôle du mordantage. (2 pts)
Sensibiliser les cheveux
Faciliter la pénétration du colorant
- 1.2 Préciser les étapes d'un mordantage. (2 pts)
(port de gants obligatoire)
Appliquer avec de l'eau oxygénée (1 pt)
Mettre sous chaleur 5 à 10 minutes (0,5 pt)
Ne pas rincer (0,5 pt)
- 1.3 Citer quatre cas où l'on doit effectuer un mordantage. (4 pts)
⇒ *chevelure totalement vierge*
⇒ *chevelure ayant un fort % de cheveux blancs*
⇒ *sur des repousses importantes*
⇒ *sur des gros cheveux, difficiles*
2. Vous procédez au choix de la couleur désirée par Madame Joly mais vous devez connaître la colorimétrie, l'échelle des tons et des reflets.
- 2.1 Citer les trois couleurs primaires. (1,5 pt)
⇒ *bleu*
⇒ *rouge*
⇒ *jaune*
- 2.2 Citer les deux lois de la colorimétrie. (2 pts)
1^{ère} loi : *toute couleur complémentaire d'une couleur fondamentale est égale au mélange des deux autres fondamentaux.*
2^{ème} loi : *les complémentaires et les fondamentales correspondantes s'opposent et se neutralisent entre-elles.*

CORRIGE

2.3 Afin d'identifier la couleur choisie, compléter les deux tableaux suivants :

Les teintes de bases (5 pts)	
1	<i>Noir</i>
2	<i>Brun</i>
3	<i>Chatain foncé</i>
4	<i>Chatain (moyen)</i>
5	<i>Chatain clair</i>
6	<i>Blond foncé</i>
7	<i>Blond</i>
8	<i>Blond clair</i>
9	<i>Blond très clair</i>
10	<i>Blond très très clair</i>

Les reflets (3 pts)	
1	<i>Cendré</i>
2	<i>Irisé ou nacré</i>
3	<i>Doré</i>
4	<i>Cuivré</i>
5	<i>Acajou</i>
6	<i>Rouge</i>

3. Après avoir réalisé le mordantage, vous effectuer une coloration d'oxydation.
- 3.1. Madame Joly a opté pour un 8,34. Identifier cette coloration : (1,5 pt)
8,34 = *blond clair doré cuivré*
- 3.2. Préciser la formule chimique (moléculaire) de l'eau oxygénée. (1 pt)
H₂O₂
- 3.3. Dans quel milieu (acide, alcalin ou neutre) l'eau oxygénée est-elle stable ? Dans ce cas : (2 pts)
Le milieu est : *acide*
Le pH est : *inférieur à 7*
- 3.4. Certaines marques utilisent le pourcentage pour le titrage des oxydants.
Compléter le tableau ci-dessous en notant les équivalences. (2 pts)

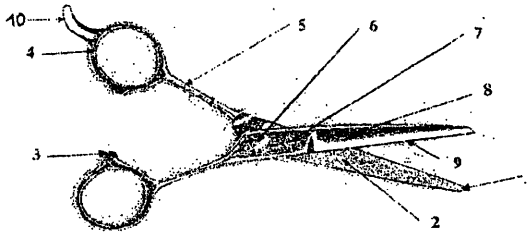
Oxydant exprimé en volumes	Oxydant exprimé en %
10	3 %
20	6 %
30	9 %
40	12 %

CORRIGE

4. Après avoir rincé la coloration de Madame Joly, vous réalisez une technique de coupe.

4.1. Annoter les différentes parties des ciseaux droits en complétant le tableau présenté ci-dessous. (5 pts)

1	<i>Pointe</i>
2	<i>Plane</i>
3	<i>Butoir</i>
4	<i>Arceau</i>
5	<i>Branche</i>
6	<i>Futablure</i>
7	<i>Vis</i>
8	<i>Lame</i>
9	<i>Tranchant ou fil</i>
10	<i>Ergot, repose doigt</i>



4.2. Citer deux autres types de ciseaux que l'on utilise en coiffure. (2pts)

- ⇒ *ciseaux sculpteurs*
- ⇒ *ciseaux effileurs*

4.3. Indiquer deux opérations d'hygiène » à respecter après l'utilisation de votre paire de ciseaux. (2 pts)

- ⇒ *essuyer afin d'enlever les cheveux*
- ⇒ *désinfecter avec une lingette*
- ⇒ *stériliser*

Connaissance des milieux de travail /10 pts

1. L'utilisation d'une eau dure dans les salons de coiffure présente des inconvénients. Citer quatre inconvénients. (4 pts)

- ⇒ *dépôt de tartre au niveau des robinets ou des canalisations*
- ⇒ *empêche la formation de mousse en présence de détergent rendant le lavage du linge moins efficace*
- ⇒ *dessèche la peau*
- ⇒ *rend le cheveux terne et rêche*

2. Lors de son dernier passage, votre représentant vous donne un nouveau colorant direct. (6 pts)
Identifier et nommer les différents logos, sigles ou intitulés que l'on trouve sur l'emballage de ce produit.

	<i>Lire la notice</i>
	<i>Code barre</i>
	<i>Code du fabricant – n° d'identification du produit</i>
<i>A manipuler avec soin. Porter des gants. Risque de tâches.</i>	<i>Précautions d'utilisation</i>
<i>Colorants, solvants, tensio-actifs, parfum, eau.</i>	<i>Liste des composants</i>
	<i>Participation au recyclage Récupération des emballages</i>

CORRIGE

Vente des produits et des services /10 pts

1. Pour entretenir sa couleur, Madame Joly achète un shampoing technique pour cheveux colorés. Cet achat est noté sur la fiche de « suivi » de la cliente.

1.1 Indiquer l'utilité de la fiche suivi. Donner quatre réponses. (4 pts)

- ⇒ *avoir des informations sur la personne*
- ⇒ *connaître sa fréquentation du salon*
- ⇒ *suivre les prestations effectuées*
- ⇒ *connaître les produits achetés par la cliente*
- = *Proposer une gamme de produits complémentaires*

1.2 Citer les différentes rubriques de cette fiche de « suivi ». Donner six réponses. (6 pts)

- ⇒ *identité de la personne (nom, prénoms, ...)*
- ⇒ *les coordonnées (adresse, téléphone,...)*
- ⇒ *dates des différentes visites*
- ⇒ *les prestations*
- ⇒ *les produits vendus*
- ⇒ *observations (remarques cliente)*
- ⇒ *date de naissance (anniversaire)*