

CAP Agent de prévention et de médiation

EP1 Accueil, information et accompagnement

Présentation de la situation

Vous êtes agent de prévention et de médiation, recruté par la mairie de Paris. Vous êtes rattaché à la mairie du 18^{ème} arrondissement. Plusieurs habitants du quartier la Chapelle Marx Dormoy se plaignent de l'apparition de nombreux tags sur les murs de leur immeuble. Votre directeur vous remet un courrier (annexe 2) de l'un de ses habitants et vous demande de mettre en place des actions pour réunir l'ensemble des personnes concernées par ce problème afin d'amorcer une solution à cette situation.

Avant de traiter les questions ci-dessous, lire attentivement les annexes jointes au dossier.

Questions :

Vous présentez, dans le tableau de bord de l'annexe 3, les actions que vous envisagez pour solliciter et réunir l'ensemble des personnes concernées. Vous proposerez ensuite une activité d'animation pour sensibiliser les jeunes au problème évoqué.

Pièces jointes au dossier :

Annexe 1 : extrait des missions des agents locaux de médiation sociale de la mairie du 18^{ème} arrondissement de Paris

Annexe 2 : Courrier de M.DURAND

Annexe 3 : Tableau de bord

Durée totale de l'épreuve : 1h30

Temps de préparation : 1h15

Exposé : 15 min.

CAP Spécialité : Agent de prévention et de Médiation	Durée : 1h30
Epreuve : EP1 - Accueil, information et Accompagnement	Session juin 2006 - page 1 / 5

Annexe 1 : extrait des missions des agents locaux de médiation sociale de la mairie du 18^{ème} arrondissement de Paris

ALMS
<p>Les Agents Locaux de Médiation Sociale (ALMS) sont des emplois jeunes recrutés par la Mairie de Paris. Ils sont encadrés par des inspecteurs de sécurité de la Ville de Paris.</p> <p>Pendant les périodes scolaires, les ALMS ont pour mission principale de sécuriser un certain nombre de points d'école, à 8h30, 11h30 et 13h30, définis en fonction d'un classement de dangerosité établi par la Préfecture de Police. Ils sont identifiables grâce à une chasuble orange "Médiation - Mairie de Paris" et des gants blancs. La plage horaire de 16h30 est couverte par des fonctionnaires de police (ASP ou îlotiers).</p> <p>En complément de cette mission, les ALMS effectuent un travail de médiation sociale. Ils participent à la vie de l'arrondissement et signalent, à la mairie du 18ème, tous les dysfonctionnements constatés lors de leurs patrouilles dans les quartiers (tags, épaves, dégradations de voirie, Incivilités...).</p> <p>Les ALMS sont également associés aux événements culturels et sportifs de l'arrondissement (encadrements de fêtes, accompagnements d'enfants...).</p>

Articulation des missions des agents locaux de médiation sociale

Opérateur référent	Mairie du XVIIIème Direction Prévention Protection (Ville de Paris)
Partenaires	Police, Education Nationale, services de la ville (Parcs et jardins, Jeunesse et Sport...)

Constat	Les- acteurs de médiation sociale participent à l'amélioration de la qualité de la . vie et de la tranquillité. dans l'espace public. Cette réponse de proximité favorise la lutte contre le sentiment d'insécurité. Le recours aux ALMS s'inscrit dans cette logique.
Problématique	La diversification des missions des ALMS implique une connaissance partagée de la médiation sociale, une articulation des compétences des différents acteurs de médiation sociale, et l'élaboration progressive d'une identité professionnelle de nature à rendre lisible leur action, notamment auprès des habitants.
Secteur	Arrondissement : points écoles, équipements municipaux, parcs et jardins.

Public visé	Mineurs, jeunes majeurs, habitants en général.
Objectifs	Renforcement du maillage territorial Repérage des situations à risques. Signalements aux services compétents des problèmes rencontrés (dégradations; voirie, situations individuelles).
Outil	Connaissance du territoire (parcs et jardins, lieux touristiques...), médiation sociale, recueil et diffusion des informations et des situations relevées dans le cadre de leur mission à destination des services compétents.
Moyens	Mise en place d'un outil de communication sur le rôle des ALMS (type brochure) Elaboration de tableaux de bords Intégrer les A.L.M.S. à la vie des quartiers et à la vie municipale..
Méthode	<p>1/ Acquisition d'une culture professionnelle: réactivité dans l'écoute, aptitude au diagnostic des conflits, médiation, relais auprès d'autres professionnels si nécessaire. Renforcer les relations avec les directeurs d'écoles et les équipes pédagogiques.</p> <p>2/ Formation de plusieurs ALMS au travail d'accompagnement des victimes Ilotage dans les parcs et jardins et autres. équipements municipaux. Intégration au dispositif VVV. Signalements en temps réel à la "cellule dysfonctionnement" (mairie d'arrondissement).</p> <p>3/ Intégration à un dispositif d'ensemble. territorialisé quartier par quartier qui comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les ALMS avec une fonction précise: points écoles, squares... • les adultes relais (travail auprès des institutions) • les éducateurs de rue (travail social, familles...) • « Coordination toxicomanie 18 », Médecin du monde, Equipes de Liaison Psychiatrique (intervenant 'spécialisés auprès des publiés en difficulté
Evaluation	Trimestrielle par la structure d'encadrement des ALMS
Suivi	Mensuel pour l'année de démarrage. Désignation d'un coordinateur ALMS/Service de Police/Education Nationale.
Indicateurs	Tableaux de bord

Sources : <http://www.mairie18.paris.fr>

Annexe 2

M. DURAND
11 rue de la Chapelle
75018 PARIS
0145123569

le 12/11/2005

Monsieur le Maire de 18^{ème} arrondissement

Monsieur,

Je me fais porte parole de riverains habitant l'immeuble 11 rue porte de la chapelle, depuis quelques mois de nombreux tags fleurissent sur les murs de notre immeuble, ainsi que dans le hall.

Nous avons porté plainte au service de police, malheureusement le problème persiste.

Nous vous demandons donc d'intervenir en notre faveur et de mettre en place toutes les actions possibles pour nous aider à résoudre cette situation.

Je vous prie, Monsieur le maire, de recevoir ma parfaite considération.

M.DURAND

Annexe 3

Tableau de bord

Nom de l'agent	
Constat de la situation	
Personnes à contacter	
Actions menées	