

Session 2006/1	Code : 510 242 04 K	Page : 1/13
EXAMEN : BEP Métiers de la mode et des industries connexes dominante entretien des articles textiles en entreprises artisanales		Durée : 4 h 00
Épreuve EP2 : Technologie : étude et analyse de cas		Coefficient : 6

Ce sujet comporte **13** pages numérotées de **1/13** à **13/13**.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

- Sujet -

BARÈME : 20 points

L'évaluation portera sur : - la pertinence des réponses.
 - l'emploi du vocabulaire technique

Question 1 : **4 Points**

- 1.1 : 0,5 point
- 1.2 : 0,5 point
- 1.3.1 : 1 point
- 1.3.2 : 2 points

Question 2 : **5,75 Points**

- 2.1 : 0,25 point
- 2.2 : 1,25 point
- 2.3 : 0,75 point
- 2.4 : 1,5 point
- 2.5 : 0,75 point
- 2.6 : 1,25 point

Question 3 : **7 Points**

- 3.1 : 3 points
- 3.2 : 1,5 point
- 3.3 : 0,5 point
- 3.4 : 2 points

Question 4 : **3,25 Points**

- 4.1 : 2,75 points
- 4.2 : 0,5 point

*Aucun document n'est autorisé.
L'usage de la calculatrice est autorisé.*

Vous travaillez dans un pressing PRESS NETT situé 2, rue des gladiateurs à LYON.

Ce magasin offre à sa clientèle les 3 prestations que l'on peut trouver dans ce domaine.

La tarification des services vous est donnée sur l'annexe 1 (page 10/13).

Le mercredi 7 juin, une cliente Madame RODRIGUE, domiciliée 8, rue du château 69000 Lyon, vous confie un lot d'articles comprenant :

- 1 blouson
- 1 complet homme (3 pièces)
- 1 chemise
- 1 cravate
- 1 tailleur dame (jupe simple)
- 1 paire de tentures doublées



Caractéristiques des articles
sur annexe 2

Elle vous demande de nettoyer :

- en service « haute qualité » : le blouson, la chemise, la cravate, les tentures
- en service « soigné » : le complet, le tailleur

pour le vendredi 9 juin et de lui préparer une facture en faisant ressortir la T.V.A.

1-1 : Donner la définition d'un service « soigné » :

.....

.....

.....

.....

1-2 : Énumérer ce qu'apporte le service « haute qualité » en supplément :

.....

.....

.....

.....

1-3 : En vous référant à l'annexe 1 :

1-3-1 : Établir le ticket de dépôt :

<p>Date : 0 1 1 0</p> <p>NOM :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>L</th><th>Ma</th><th>Me</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th><th>D</th></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td colspan="7">Serv. Eco <input type="radio"/> Soigné <input type="radio"/> Hte Qualité <input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="7">PANTALON</td></tr> <tr><td colspan="7">COSTUME TAILLEUR</td></tr> <tr><td colspan="7">VESTE</td></tr> <tr><td colspan="7">JUPE</td></tr> <tr><td colspan="7">MANTEAU IMPER</td></tr> <tr><td colspan="7">ROBE</td></tr> <tr><td colspan="7">PULL CORSAGE</td></tr> <tr><td colspan="7">CRAVATE FOULARD</td></tr> <tr><td colspan="7">BLOUSON</td></tr> <tr><td colspan="7">COUVERT DUVET</td></tr> <tr><td colspan="7">CHEMISE CHEMISIER</td></tr> <tr><td colspan="7">RESERVES</td></tr> <tr><td colspan="7">Prix d'achat du vêtement</td></tr> </table>	L	Ma	Me	J	V	S	D								Serv. Eco <input type="radio"/> Soigné <input type="radio"/> Hte Qualité <input type="radio"/>							PANTALON							COSTUME TAILLEUR							VESTE							JUPE							MANTEAU IMPER							ROBE							PULL CORSAGE							CRAVATE FOULARD							BLOUSON							COUVERT DUVET							CHEMISE CHEMISIER							RESERVES							Prix d'achat du vêtement							<p>Date : 0 1 1 0</p> <p>NOM :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>L</th><th>Ma</th><th>Me</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th><th>D</th></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td colspan="7">Service : Eco <input type="radio"/> Soigné <input type="radio"/> Hte Qualité <input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="7">PANTALON</td></tr> <tr><td colspan="7">COSTUME TAILLEUR</td></tr> <tr><td colspan="7">VESTE</td></tr> <tr><td colspan="7">JUPE</td></tr> <tr><td colspan="7">MANTEAU IMPER</td></tr> <tr><td colspan="7">ROBE</td></tr> <tr><td colspan="7">PULL CORSAGE</td></tr> <tr><td colspan="7">CRAVATE FOULARD</td></tr> <tr><td colspan="7">BLOUSON</td></tr> <tr><td colspan="7">COUVERT DUVET</td></tr> <tr><td colspan="7">CHEMISE CHEMISIER</td></tr> <tr><td colspan="7">RESERVES</td></tr> <tr><td colspan="7">Prix d'achat du vêtement</td></tr> </table>	L	Ma	Me	J	V	S	D								Service : Eco <input type="radio"/> Soigné <input type="radio"/> Hte Qualité <input type="radio"/>							PANTALON							COSTUME TAILLEUR							VESTE							JUPE							MANTEAU IMPER							ROBE							PULL CORSAGE							CRAVATE FOULARD							BLOUSON							COUVERT DUVET							CHEMISE CHEMISIER							RESERVES							Prix d'achat du vêtement						
L	Ma	Me	J	V	S	D																																																																																																																																																																																																																											
Serv. Eco <input type="radio"/> Soigné <input type="radio"/> Hte Qualité <input type="radio"/>																																																																																																																																																																																																																																	
PANTALON																																																																																																																																																																																																																																	
COSTUME TAILLEUR																																																																																																																																																																																																																																	
VESTE																																																																																																																																																																																																																																	
JUPE																																																																																																																																																																																																																																	
MANTEAU IMPER																																																																																																																																																																																																																																	
ROBE																																																																																																																																																																																																																																	
PULL CORSAGE																																																																																																																																																																																																																																	
CRAVATE FOULARD																																																																																																																																																																																																																																	
BLOUSON																																																																																																																																																																																																																																	
COUVERT DUVET																																																																																																																																																																																																																																	
CHEMISE CHEMISIER																																																																																																																																																																																																																																	
RESERVES																																																																																																																																																																																																																																	
Prix d'achat du vêtement																																																																																																																																																																																																																																	
L	Ma	Me	J	V	S	D																																																																																																																																																																																																																											
Service : Eco <input type="radio"/> Soigné <input type="radio"/> Hte Qualité <input type="radio"/>																																																																																																																																																																																																																																	
PANTALON																																																																																																																																																																																																																																	
COSTUME TAILLEUR																																																																																																																																																																																																																																	
VESTE																																																																																																																																																																																																																																	
JUPE																																																																																																																																																																																																																																	
MANTEAU IMPER																																																																																																																																																																																																																																	
ROBE																																																																																																																																																																																																																																	
PULL CORSAGE																																																																																																																																																																																																																																	
CRAVATE FOULARD																																																																																																																																																																																																																																	
BLOUSON																																																																																																																																																																																																																																	
COUVERT DUVET																																																																																																																																																																																																																																	
CHEMISE CHEMISIER																																																																																																																																																																																																																																	
RESERVES																																																																																																																																																																																																																																	
Prix d'achat du vêtement																																																																																																																																																																																																																																	

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

<p>Date : 0 1 1 0</p> <p>NOM :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>L</th><th>Ma</th><th>Me</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th><th>D</th></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td colspan="7">Serv. Eco <input type="radio"/> Soigné <input type="radio"/> Hte Qualité <input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="7">PANTALON</td></tr> <tr><td colspan="7">COSTUME TAILLEUR</td></tr> <tr><td colspan="7">VESTE</td></tr> <tr><td colspan="7">JUPE</td></tr> <tr><td colspan="7">MANTEAU IMPER</td></tr> <tr><td colspan="7">ROBE</td></tr> <tr><td colspan="7">PULL CORSAGE</td></tr> <tr><td colspan="7">CRAVATE FOULARD</td></tr> <tr><td colspan="7">BLOUSON</td></tr> <tr><td colspan="7">COUVERT DUVET</td></tr> <tr><td colspan="7">CHEMISE CHEMISIER</td></tr> <tr><td colspan="7">RESERVES</td></tr> <tr><td colspan="7">Prix d'achat du vêtement</td></tr> </table>	L	Ma	Me	J	V	S	D								Serv. Eco <input type="radio"/> Soigné <input type="radio"/> Hte Qualité <input type="radio"/>							PANTALON							COSTUME TAILLEUR							VESTE							JUPE							MANTEAU IMPER							ROBE							PULL CORSAGE							CRAVATE FOULARD							BLOUSON							COUVERT DUVET							CHEMISE CHEMISIER							RESERVES							Prix d'achat du vêtement							<p>Date : 0 1 1 0</p> <p>NOM :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>L</th><th>Ma</th><th>Me</th><th>J</th><th>V</th><th>S</th><th>D</th></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td colspan="7">Service : Eco <input type="radio"/> Soigné <input type="radio"/> Hte Qualité <input type="radio"/></td></tr> <tr><td colspan="7">PANTALON</td></tr> <tr><td colspan="7">COSTUME TAILLEUR</td></tr> <tr><td colspan="7">VESTE</td></tr> <tr><td colspan="7">JUPE</td></tr> <tr><td colspan="7">MANTEAU IMPER</td></tr> <tr><td colspan="7">ROBE</td></tr> <tr><td colspan="7">PULL CORSAGE</td></tr> <tr><td colspan="7">CRAVATE FOULARD</td></tr> <tr><td colspan="7">BLOUSON</td></tr> <tr><td colspan="7">COUVERT DUVET</td></tr> <tr><td colspan="7">CHEMISE CHEMISIER</td></tr> <tr><td colspan="7">RESERVES</td></tr> <tr><td colspan="7">Prix d'achat du vêtement</td></tr> </table>	L	Ma	Me	J	V	S	D								Service : Eco <input type="radio"/> Soigné <input type="radio"/> Hte Qualité <input type="radio"/>							PANTALON							COSTUME TAILLEUR							VESTE							JUPE							MANTEAU IMPER							ROBE							PULL CORSAGE							CRAVATE FOULARD							BLOUSON							COUVERT DUVET							CHEMISE CHEMISIER							RESERVES							Prix d'achat du vêtement						
L	Ma	Me	J	V	S	D																																																																																																																																																																																																																											
Serv. Eco <input type="radio"/> Soigné <input type="radio"/> Hte Qualité <input type="radio"/>																																																																																																																																																																																																																																	
PANTALON																																																																																																																																																																																																																																	
COSTUME TAILLEUR																																																																																																																																																																																																																																	
VESTE																																																																																																																																																																																																																																	
JUPE																																																																																																																																																																																																																																	
MANTEAU IMPER																																																																																																																																																																																																																																	
ROBE																																																																																																																																																																																																																																	
PULL CORSAGE																																																																																																																																																																																																																																	
CRAVATE FOULARD																																																																																																																																																																																																																																	
BLOUSON																																																																																																																																																																																																																																	
COUVERT DUVET																																																																																																																																																																																																																																	
CHEMISE CHEMISIER																																																																																																																																																																																																																																	
RESERVES																																																																																																																																																																																																																																	
Prix d'achat du vêtement																																																																																																																																																																																																																																	
L	Ma	Me	J	V	S	D																																																																																																																																																																																																																											
Service : Eco <input type="radio"/> Soigné <input type="radio"/> Hte Qualité <input type="radio"/>																																																																																																																																																																																																																																	
PANTALON																																																																																																																																																																																																																																	
COSTUME TAILLEUR																																																																																																																																																																																																																																	
VESTE																																																																																																																																																																																																																																	
JUPE																																																																																																																																																																																																																																	
MANTEAU IMPER																																																																																																																																																																																																																																	
ROBE																																																																																																																																																																																																																																	
PULL CORSAGE																																																																																																																																																																																																																																	
CRAVATE FOULARD																																																																																																																																																																																																																																	
BLOUSON																																																																																																																																																																																																																																	
COUVERT DUVET																																																																																																																																																																																																																																	
CHEMISE CHEMISIER																																																																																																																																																																																																																																	
RESERVES																																																																																																																																																																																																																																	
Prix d'achat du vêtement																																																																																																																																																																																																																																	

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

L M M J V S

0 1 1 0

En vous référant aux caractéristiques des articles (annexe 2) :

2-1 : Donner le nom et l'origine de la fibre constituant le complet :

2-2 : Tracer son code d'entretien :

2.3 : Citer les noms et les origines des fibres composant le tailleur :

2-4 : Citer 6 caractéristiques du polyester :

2-5 : Donner la définition du GORE-TEX :

2-6 : Tracer le code d'entretien du Gore-Tex :

3-1 : En vous référant à l'annexe 3, compléter le tableau ci-dessous :

Articles	Taches ou salissures	Classification taches ou salissures	Produits utilisés	Cycle de nettoyage ou de lavage	Poste de travail utilisé
Blouson					
Complet					
Chemise					
Cravate					
Tailleur					
Tenture					

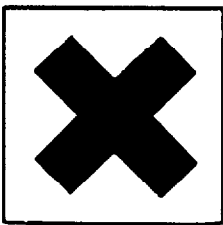
3-4 : Donner la signification des symboles suivants et préciser les précautions à prendre lors de l'utilisation des produits sur lesquels ils sont apposés :



.....

.....

.....

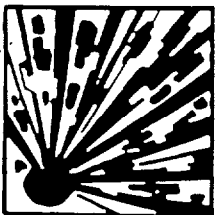


Xi

.....

.....

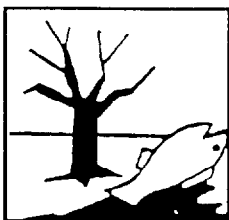
.....



.....

.....

.....



.....

.....

.....