

SUJET 2

1. **Étude technologique** : répondre aux questions du document (pages 2/8 et 3/8).
2. Vous travaillez comme agent de service dans un lycée professionnel.
En vous conformant au cahier des charges (annexes 1 et 2 : pages 4/8 et 5/8), en respectant l'hygiène, l'ergonomie et la sécurité, vous devez réaliser :
 - A : l'entretien journalier d'un sanitaire
 - B : l'entretien trimestriel du sol d'une salle de classe.
- 2.1 Compléter les fiches de travail en fonction du travail demandé (annexes 3 et 4 pages 6/8 et 7/8).
- 2.2 Effectuer le contrôle : - bactériologique des robinetteries.
- visuel du sol
Compléter les fiches contrôle qualité annexes 1bis et 2bis pages 4/8 et 5/8.
3.
 - 3.1 Justifier les techniques mises en œuvre : **oral 10 min.**
 - 3.2 Vous devez justifier oralement en référence à l'enseignement de l'OQPS :
 - 3.2.1 Vos choix technologiques et l'organisation de votre travail,
 - 3.2.2 Les règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie mises en œuvre.
 - 3.3. Compléter l'annexe 5 page 8/8 :
 - Justifier à l'oral vos réponses et indiquer la signification du pictogramme.

B.E.P.

Spécialité : **BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux**
Code Spécialité : 5134302

Durée :
5h00

Session
2006

Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES

N° Sujet : **N° 2**

Coefficient:
9

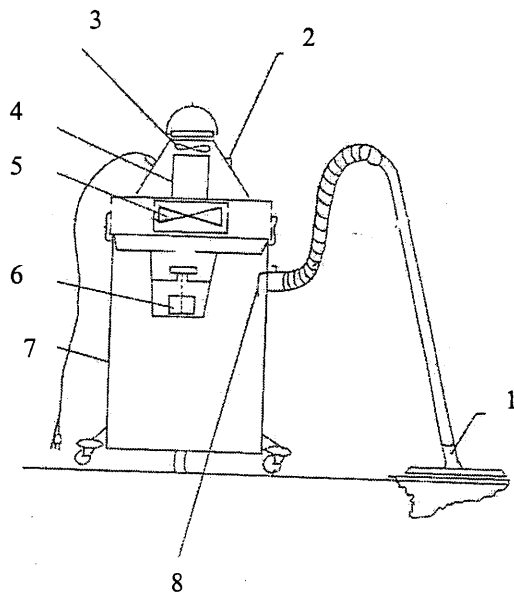
Folio
1 / 8

ÉTUDE TECHNOLOGIQUE
(Écrit de 20 à 30 min)

1. Nommer la fonction globale de l'aspirateur à eau.

.....
.....

2. Compléter la nomenclature de l'aspirateur à eau.



8		
7		
6		
5		
4		
3		
2		
1		
N°	DÉSIGNATION	FONCTION

B.E.P.

Spécialité : **BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux**
Code Spécialité : 5134302

Durée :
5h00

Session
2006

Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES

N° Sujet : N° 2

Coefficient:
9

Folio
2 / 8

3. Indiquer la nature chimique d'un décapant.

.....

4. Quel est l'objectif d'un décapage au mouillé ?

.....

5. Citer une méthode à réaliser après un décapage au mouillé afin d'assurer la protection du sol ?

.....

6. Citer 4 caractéristiques que doit présenter le sol décapé avant de réaliser la méthode nommée ci-dessus.

.....

.....

.....

.....

B.E.P.

Spécialité : **BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux**
Code Spécialité : 5134302

Durée :
5h00

Session
2006

Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES

N° Sujet : N° 2

Coefficient:
9

Folio
3 / 8

BLOC SANITAIRE

DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	FRÉQUENCE			
	Journalier	Hebdomadaire	Mensuel	Trimestriel
Éliminer les poussières et autres salissures non adhérentes sur les parois			X	
Laver les parois			X	
Désinfecter les poignées	X	X		
Dépoussiérer le revêtement de sol	X	X		
Vider, laver, désinfecter, regarnir la ou les poubelles	X	X		
Dépoussiérer, détacher les miroirs	X	X		
Laver, désinfecter les lavabos, urinoirs, cuvettes de WC	X	X		
Laver, désinfecter les siphons et tuyaux			X	
Laver, détartrer, désinfecter les lavabos, urinoirs, cuvettes de WC		X		
Dépoussiérer, détacher, éventuellement recharger les distributeurs	X	X		
Laver, désinfecter les distributeurs		X		
Laver, désinfecter manuellement le revêtement de sol	X	X		
Récurage mécanique et désinfection du revêtement de sol			X	
Éliminer les salissures adhérentes sur les portes, interrupteurs et prises		X	X	
Dépoussiérer le plafond et les luminaires				X

ANNEXE 1bis**FICHE CONTRÔLE QUALITÉ DU TRAVAIL**

Surface/Équipement/Zone	Moyens	Critères	Seuil acceptable	Résultat	
				Conforme	Non conforme
PAROIS VERTICALES / APPUIS DE FENÊTRES	Visuel / Comptage	Toiles d'araignées	0		
	Normalisé / Échelle de gris	Salissures adhérentes	Niveau 1		
REVÊTEMENT DE SOL	Visuel / Comptage	Salissures adhérentes non	0		
			2 traits		
	Normalisé : Patin de mesure	Salissures adhérentes non	1 traits		
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 2		
	Prélèvement bactériologique	Hygiène			
MIROIRS	Visuel / Comptage	Traces	0		
LAVABOS / ROBINETTERIE URINOIRS / CUVETTES WC	Visuel / Comptage	Traces, coulures	0		
	Visuel (robinetterie)	Brillance	Brillance uniforme		
	Prélèvement bactériologique	Hygiène	0		

B.E.P.Spécialité : **BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux**
Code Spécialité : 5134302Durée :
5h00Session
2006

Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES

Coefficient:
9Folio
4 / 8

N° Sujet : N° 2

ANNEXE 2

LOCAL	SALLE DE CLASSE			
TYPE DE REVÊTEMENT	REVÊTEMENT THERMOPLASTIQUE			
DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	FRÉQUENCE			
	Journalier	Hebdo- madaire	Trimestriel	Exceptionnel
Éliminer les poussières et autres salissures non adhérentes sur les parois, les appuis de fenêtres, les parties saillantes		X		
Éliminer les salissures adhérentes, les taches sur les portes et les poignées de portes	X	X		
Éliminer les salissures adhérentes, les taches sur les interrupteurs et les prises de courant		X		
Dépoussiérer les revêtements de sol	X	X		
Laver, désinfecter les revêtements de sol par un moyen manuel	X	X		
Laver les revêtements de sol par un moyen mécanique			X	
Vider, laver, les cendriers et les poubelles, regarnir les poubelles	X	X		
Essuyer, détacher l'extérieur des armoires, le dessus des tables, des chaises	X	X		
Dépoussiérer, détacher le dessus des tables, des chaises, les empiètements		X		
Lustrer le revêtement de sol		X	X	
Nettoyer le revêtement de sol en méthode spray		X		
Décaper à sec le revêtement de sol			X	
Réaliser une spray directe du revêtement de sol			X	
Dépoussiérer les plantes		X		
Laver / sécher les huisseries et la vitrerie intérieure et extérieure			X	
Dépoussiérer le plafond et les luminaires				X
Laver les parois verticales et les radiateurs				X

ANNEXE 2bis

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ DU TRAVAIL

Surface/Équipement/Zone	Moyens	Critères	Seuil acceptable	Résultat	
				Conforme	Non conforme
PAROIS VERTICALES / APPUIS DE FENÊTRES	Visuel / Comptage	Toiles d'araignées	0		
	Visuel / Comptages	Salissures non adhérentes	0		
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 1		
REVÊTEMENT DE SOL	Visuel / Comptage	Salissures non adhérentes	0 > 1 cm		
			1 < 1 cm		
	Normalisé : Patin de mesure	Salissures non adhérentes	1 traits		
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 1		
	Esthétique	Brillance	Brillance uniforme		
DESSUS DES ARMOIRES, DES TABLES	Visuel / Comptage	Salissures non adhérentes	0		
	Normalisé / Echelle de gris	Salissures adhérentes	Niveau 1		

B.E.P.

Spécialité : BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux
Code Spécialité : 5134302

Durée :
5h00

Session
2006

Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES

N° Sujet : N° 2

Coefficient:
9

Folio
5 / 8

FICHE DE TRAVAIL

ACTIVITE : A

DESCRIPTION :

MATERIEL / CONSOMMABLES / EQUIPEMENTS SPECIFIQUES	Quantité	TYPE OU REFERENCE DE PRODUIT	Quantité de solution	Dosage	Quantité de produit (en ml.)

DEROULEMENT DU TRAVAIL

B.E.P.

Spécialité : BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux
Code Spécialité : 5134302

Durée :
5h00

Session
2006

Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES

N° Sujet : N° 2

Coefficient:
9

Folio
6 / 8

FICHE DE TRAVAIL

ACTIVITE : B

DESCRIPTION :

MATERIEL / CONSOMMABLES / EQUIPEMENTS SPECIFIQUES	Quantité	TYPE OU REFERENCE DE PRODUIT	Quantité de solution	Dosage	Quantité de produit (en ml.)

DEROULEMENT DU TRAVAIL

B.E.P.

Spécialité : **BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux**
Code Spécialité : 5134302

Durée :
5h00

Session
2006

Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES

N° Sujet : N° 2

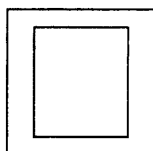
Coefficient:
9

Folio
7 / 8

ANNEXE 5

- Compléter le tableau ci-dessous qui correspond aux risques encourus lors de l'utilisation de la monobrosse.
- Justifier à l'oral vos réponses
- Indiquer la signification du pictogramme

Risques	Sources de risques	Mesures de prévention
Ecrasements	- -	- -
Chutes	- -	- -
- -	- câble électrique détérioré - fil passant sous le disque - utilisation de rallonge sans conducteur de protection - appareil sous tension électrique	- - -
Dorsalgies	- faux mouvements - mauvaises postures	- formation personnel - respect ergonomie



B.E.P.

Spécialité : **BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux**
Code Spécialité : 5134302

Durée :
5h00

Session
2006

Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES

N° Sujet : N° 2

Coefficient:
9

Folio
8 / 8