

## SUJET 3

1. **Étude technologique** : répondre aux questions du document (pages 2 et 3/8).
2. Agent de propreté dans un établissement scolaire, vous êtes responsable de l'entretien des bureaux administratifs. Un extrait du cahier des charges est à votre disposition (page 6/8).

2.1 Vous devez réaliser les tâches suivantes :

- A : l'entretien journalier du bureau,
- B : l'entretien trimestriel du revêtement de sol.

2.2 Compléter la fiche de travail pour les tâches A et B (pages 4/8 et 5/8).

2.3 Effectuer un contrôle qualité du travail sur le revêtement de sol.  
Compléter la grille d'évaluation présentée page 6/8 (niveau de la qualité du travail).

3.

3.1 Justifier les techniques mise en œuvre : **oral 10 min**

3.2 À l'issue de votre activité vous devez justifier oralement au jury, en référence à l'enseignement de l'OQPS et en utilisant des techniques de communication professionnelle.

3.2.1 Vos choix technologiques et l'organisation de votre travail,

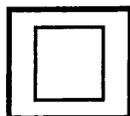
3.2.2 Les règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie mises en œuvre.

3.3 Décrire la position adaptée (2 gestes ou postures) pour la réalisation de la technique de l'injection extraction.

3.4 Citer 3 risques liés à une mauvaise posture.

3.5 La plaque signalétique de l'injecteur extracteur mentionne les deux symboles ci-dessous.

3.5.1 Donner la signification de ces deux symboles :



3.6 Citer deux risques encourus lors de l'utilisation d'une machine électrique et préciser trois conséquences sur l'organisme.

- Risques : - .....

- .....

- Conséquences :

- .....

- .....

- .....

**B.E.P.**

Spécialité : **BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux**  
Code Spécialité : 5134302

Durée :  
**5h00**

Session  
**2006**

Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES

N° Sujet : N° 3

Coefficient:  
**9**

Folio  
**1 / 8**

## ÉTUDE TECHNOLOGIQUE

(Écrit de 20 à 30 min)

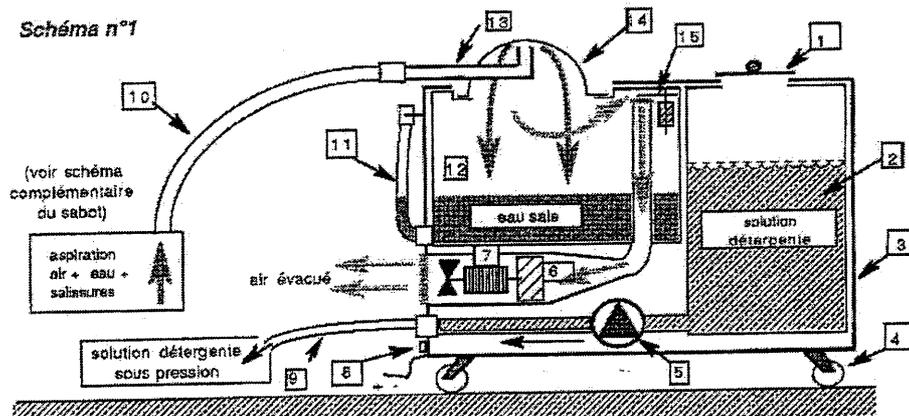
1.1 Identifier l'appareil ci-dessous en le nommant :

.....

1.2 Citer la fonction globale de cet appareil :

.....

1.3 Compléter le tableau d'après le schéma ci-dessous :



Source : *Maintenance et Hygiène des Locaux*  
Édition Jacques Lanoie – Juin 2001- p. 152

Rp.	DÉSIGNATION	FONCTION
1	Couvercle	
2		Contenir la solution détergente
3	Carrosserie de l'appareil	
4		
5	Pompe de mise en pression de la solution	
6		Créer la dépression
7		Transformer l'énergie électrique en énergie mécanique
8	Interrupteur	
9	Tuyau flexible d'arrivée de la solution au sabot	
10	Flexible de récupération	
11		Vidanger la cuve des eaux sales
12		Contenir l'eau sale
13	Fixation du flexible de récupération	Fixer le flexible
14	Coupole de la cuve	
15		

**B.E.P.**

Spécialité : **BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux**  
Code Spécialité : 5134302

Durée :  
**5h00**

Session  
**2006**

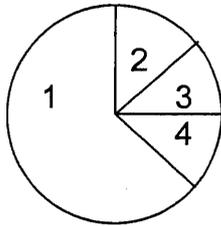
Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES

N° Sujet : N° 3

Coefficient:  
**9**

Folio  
**2 / 8**

1.4 Compléter le cercle de Sinner ci-dessous pour la méthode utilisée avec l'appareil cité précédemment :



N° 1.....

N° 2.....

N° 3.....

N° 4.....

1.5 Citer deux autres techniques utilisées pour la rénovation des revêtements textiles :

- .....
- .....

1.6 Parmi les deux produits proposés dans les annexes 1 et 2 (pages 7/8 et 8/8), choisir le plus adapté à une injection extraction puis justifier votre choix :

- Produit choisi : .....
  - justification : .....
- .....

1.7 Indiquer le test d'identification des fibres de revêtement textile et expliquer sa mise en œuvre de façon brève :

.....

.....

.....

<b>B.E.P.</b>	Spécialité : <b>BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux</b> Code Spécialité : 5134302	Durée : <b>5h00</b>	Session <b>2006</b>
	Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES N° Sujet : N° 3	Coefficient: <b>9</b>	Folio <b>3 / 8</b>



**FICHE DE TRAVAIL**

**ACTIVITE : B**

**DESCRIPTION :**

<b>MATERIEL / CONSOMMABLES / EQUIPEMENTS SPECIFIQUES</b>	<b>Quantité</b>	<b>TYPE OU REFERENCE DE PRODUIT</b>	<b>Quantité de solution</b>	<b>Dosage</b>	<b>Quantité de produit ( en ml. )</b>

**DEROULEMENT DU TRAVAIL**

**B.E.P.**

**Spécialité : BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux**  
Code Spécialité : 5134302

**Durée :  
5h00**

**Session  
2006**

**Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES**

**N° Sujet : N° 3**

**Coefficient:  
9**

**Folio  
5 / 8**

## EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

LOCAL	BUREAU			
TYPE DE REVÊTEMENT	TEXTILE			
DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	FRÉQUENCE			
	Journalier	Hebdo- madaire	Mensuel	Trimestriel
Éliminer les poussières et autres salissures non adhérentes sur les parois, les appuis de fenêtres, les parties saillantes.		X		
Éliminer les salissures adhérentes, les tâches sur les portes et les poignées de portes. (désinfecter les poignées)	X	X		
Éliminer les salissures adhérentes, les tâches sur les interrupteurs et les prises de courant.		X		
Dépoussiérer, détacher le revêtement de sol	X	X	X	X
Nettoyer le revêtement de sol en spray partielle.		X		
Nettoyer le revêtement de sol par injection – extraction				X
Vider, essuyer, regarnir les poubelles	X			
Vider, laver, désinfecter, regarnir les poubelles.		X		
Dépoussiérer / détacher l'extérieur de l'étagère.		X		
Dépoussiérer / détacher l'extérieur et l'intérieur de l'étagère.			X	
Dépoussiérer / détacher les équipements bureautique et informatique	X	X		
Nettoyer et désinfecter les combinés téléphoniques	X	X		
Laver la vitrerie intérieure et extérieure			X	
Laver la porte			X	
Dépoussiérer les sièges textiles à l'aide d'un aspirateur			X	
Arroser les plantes si nécessaire		X		
Dépoussiérer les plantes			X	
Laver les sièges textiles à l'aide d'une machine à injection-extraction				X
Dépoussiérer le plafond et les luminaires				X

### NIVEAU DE LA QUALITÉ DU TRAVAIL

Surface/Équipement/Zone	Moyens	Critères	Seuil acceptable	Résultat	
				Conforme	Non conforme
PAROIS VERTICALES / APPUIS DE FENÊTRES	Visuel / Comptage	Toiles d'araignées	0		
	Visuel / Comptages	Salissures non adhérentes	0		
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 0		
REVÊTEMENT DE SOL	Visuel / Comptage	Salissures non adhérentes	0 > 1 cm 1 < 1 cm		
	Normalisé : Patin de mesure	Salissures non adhérentes	1 traits		
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 1		
	Bactériologique / Prélèvement	Hygiène			
DESSUS DES BUREAUX ET DES ARMOIRES	Visuel / Comptage	Salissures non adhérentes	0		
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 1		
ÉQUIPEMENTS BUREAUTIQUE ET INFORMATIQUE	Visuel / Comptage	Traces	0		
	Visuel / Comptage	Coulées	0		

**B.E.P.**

**Spécialité : BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux**  
Code Spécialité : 5134302

Durée :  
**5h00**

Session  
**2006**

Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES

N° Sujet : N° 3

Coefficient:  
**9**

Folio  
**6 / 8**

# SOL

## DÉTERGENT NON MOUSSANT

**utilisation :**

Nettoyage des moquettes, tapis et surfaces textiles par la méthode dite « Injection-Extraction ».

**emballage :**

Bidon de 5 l, emballé par 4 unités.

**caractéristiques****physico-chimiques :**

- liquide incolore, translucide
- pH = 7,0 ± 0,1
- densité = 1,07 ± 0,05
- bonne stabilité au froid jusqu'à 0°C
- ne mousse pas.

**composition :**

Tensio-actifs, dispersants, complexants stabilisants, parfum et eau.

**législation :**

Conforme à la législation relative à la biodégradabilité.

**sécurité :**

- La formule de Sol Injection-Extraction est déposée au centre antipoison de France.

**recommandations :**

- A utiliser dans une machine Injection-Extraction, sur des textiles d'origine synthétique de préférence.
- Diluer Sol Injection-Extraction à 1/50 dans le réservoir réservé à cet effet.
- Dépoussiérer le plus efficacement possible la surface à nettoyer.
- Procéder au pré-détachage le cas échéant et vérifier la tenue des coloris, ainsi que du textile s'il s'agit de fibres d'origine naturelle.
- Injecter le produit le plus régulièrement possible en déplaçant la canne ou le sabot en bandes parallèles.
- rincer, laisser sécher et refaire un passage à l'aspirateur avant d'ouvrir au trafic.
- Dans le cas où les fibres contiennent des résidus d'anciens traitements générant de la mousse, utiliser dans le réservoir de récupération Sol Anti-Mousse.

**préconisations :**

Rendement = 80 à 120 m<sup>2</sup>/litre suivant l'état de la surface à traiter, et des salissures.

**Remarque :** La responsabilité d'EURODEC n'est engagée que pour les utilisations et préconisations mentionnées ci-dessus.

# EURODEC

3, rue A. et E. Peugeot  
92500 Rueil-Malmaison  
Tél. : (1) 47 08 32 00

**elf**  
collectivités

**B.E.P.**

Spécialité : BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux  
Code Spécialité : 5134302

Durée :  
5h00

Session  
2006

Épreuve : EP1 – TECHNIQUES DE BIOSERVICES

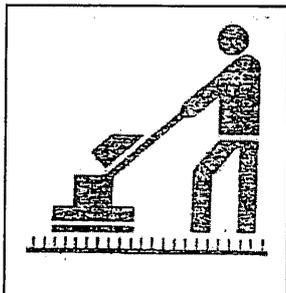
N° Sujet : N° 3

Coefficient:  
9

Folio  
7 / 8

# T.P.R.

## Shampooing moquette 500



### Domaine d'utilisation :

Détergent neutre, moussant, très faiblement alcalin, T.P.R. nettoie en profondeur, cristallise les salissures qui sont éliminées après séchage, par aspiration.

S'utilise en spray méthodes, pour des remises en état partielles.

### Mode opératoire :

Avant toute opération : Dépoussiérer la moquette avec un aspirateur poussière du type S 142 B ou 152 B

Shampooinage : Diluer T.P.R. à une concentration comprise entre 10 et 15 % selon le niveau de salissure.

Remplir le réservoir de la monobrosse MS 403 B équipée de sa brosse moquette.

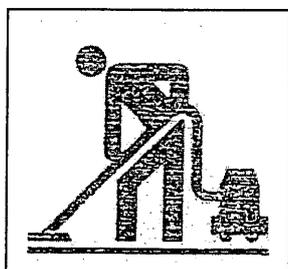
Procéder au shampooinage. Laisser sécher puis aspirer les résidus cristallisés avec un aspirateur poussière type S142 B ou 152 B.

Spray méthode : En rénovation partielle (zones de passage, couloirs, etc...) remplir un sprayer avec une solution de T.P.R. diluée à 15 %.

Pulvériser la solution sur la moquette et passer la monobrosse MS 403 B équipée d'un plateau et d'un disque textile spécial moquette.

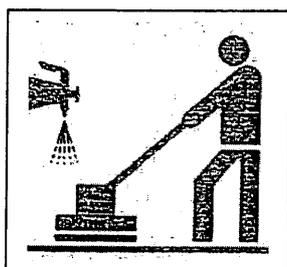
Espacer les opérations du shampooing.

Dans le cas de taches ou de chewing-gum, utiliser les bombes B ou C.



### Caractéristiques physico-chimiques :

- pH à 1 % : 8.2
- densité : 1.000
- parfum agréable
- rendement moyen en lavage : 4 à 7 kg/100 m<sup>2</sup>  
en spray : 0,05 kg/100 m<sup>2</sup>
- conditionnement : bidon de 10 kg

**Henkel GV**

Votre partenaire pour l'hygiène en collectivités et industries de services.

SOREMAP HENKEL GV

26-34 rue Parmentier

B.P. 41 - 69600 OULLINS

Tél. : 78 51 06 30 - Téléc : 370966

**B.E.P.**

Spécialité : **BIOSERVICES dom. Maintenance et Hygiène des Locaux**  
Code Spécialité : 5134302

Durée :  
**5h00**

Session  
**2006**

Épreuve : EP1 - TECHNIQUES DE BIOSERVICES

Coefficient:  
**9**

Folio  
**8 / 8**

N° Sujet : N° 3