

L'épreuve permettra d'évaluer les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents
- Proposer un choix technologique ou technique
- Organiser son poste de travail
- Maîtriser l'utilisation des produits
- Réaliser les opérations d'entretien
- Programmer et mettre en œuvre les matériels
- Contrôler la qualité de la prestation
- Assurer la maintenance du 1<sup>er</sup> niveau
- Emettre et recevoir des informations

Elle se déroulera en 3 temps :

	Durée	Barème
Réception – livraison	30 minutes	Sur 5 points
Détachage	1 heure	Sur 5 points
Apprêtage	2 heures	Sur 10 points

L'évaluation portera sur :

- l'accueil de la clientèle
- la qualité de l'argumentation
- l'emploi du vocabulaire technique
- le respect des instructions
- le respect des techniques
- l'aspect qualitatif du travail

Groupement inter académique II	Session 2006	Sujet N° 6 C 351
<b>CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES</b>		
EP2 Réalisation d'une prestation		
Durée : 4 heures	Coefficient : 6	N° de page : S 1 / 6

## SUJET

### RECEPTION – LIVRAISON

DUREE : 30 minutes

Cette épreuve permettra d'évaluer les capacités et les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents
- Organiser le poste de travail
- Emettre et recevoir les informations

#### RESSOURCES :

- . Lots d'articles
- . Caisse enregistreuse ou poste informatique et logiciel de gestion
- . Matériel de marquage
- . Matériel d'emballage

#### TRAVAIL DEMANDE :

- . Accueillir la cliente
- . Examiner les articles à réceptionner
- . Argumenter et conseiller (justification des réserves et des propositions de services)
- . Marquer les articles
- . Enregistrer les articles
- . Rechercher les articles d'après la fiche
- . Assurer le conditionnement
- . Effectuer les opérations commerciales (encaissement)

<b>CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES</b>	Sujet N°6C351
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 2 / 6

## SUJET

### DETACHAGE

DUREE : 1 heure

Cette épreuve permettra d'évaluer les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents
- Proposer un choix technique
- Organiser le poste de travail
- Maîtriser l'utilisation des produits
- Assurer la maintenance du premier niveau

#### RESSOURCES :

- . Articles tachés
- . Matériels + produits industriels et produits de base
- . Fiches techniques

#### TRAVAIL DEMANDE :

- Après examen des articles, procéder à l'élimination d'une des taches
- Support n° 1, utiliser les produits industriels
- Support n°2, utiliser les produits de base
- Compléter le fiches ci-jointes

#### DOCUMENTS A RENDRE :

- page 4/6 et 5/6

#### EVALUATION :

Identification des matériaux Identification des taches	Sur 5 points
Choix des procédés et des produits Dosage et utilisation des produits	
Qualité du résultat Respect des règles d'hygiène et de sécurité Mise au net du poste de travail	

<b>CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES</b>	Sujet N°6C351
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 3 / 6

SUPPORT N°1 – produits industriels

IDENTIFICATION DU SUPPORT

TEST DE COMBUSTION :

Flamme : \_\_\_\_\_

Odeur : \_\_\_\_\_

Résidus : \_\_\_\_\_

Nature du support textile : \_\_\_\_\_

Classification : \_\_\_\_\_

IDENTIFICATION DE LA TACHE

Nom de la tache :

Classification :

TECHNIQUE D'ENLEVEMENT

PROCEDES

PRODUITS industriels

Résultat :

<b>SUPPORT N°2 – produits de base</b>	
<b>IDENTIFICATION DU SUPPORT</b>	
<b>TEST DE COMBUSTION :</b>	
Flamme : _____	
Odeur : _____	
Résidus : _____	
Nature du support textile : _____	
Classification : _____	
<b>IDENTIFICATION DE LA TACHE</b>	
Nom de la tache : _____	
Classification : _____	
<b>TECHNIQUE D'ENLEVEMENT</b>	
<b>PROCEDES</b>	<b>PRODUITS de base</b>
Résultat : _____	

## SUJET

### APPRETAGE

DUREE : 2 heures

Cette épreuve permettra d'évaluer les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents
- Proposer un choix technique
- Organiser le poste de travail
- Réaliser les opérations d'entretien
- Assurer la maintenance du premier niveau

RESSOURCES :

- Lot d'articles
- Matériels

TRAVAIL DEMANDE :

Repasser les articles suivant, provenant du nettoyage à sec en service Haute Qualité

- Une jupe doublée
- Un veston homme
- Un pantalon homme avec pli
- Un imperméable
- Un manteau
- Un chemisier en viscosse manches courtes
- Une cravate à présenter dans une poche à cravate ou sur cintre

<b>CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES</b>	Sujet N°6C351
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 6 / 6