

<b>CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ – option A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/></b> <b>Épreuve EP1 en contrôle ponctuel</b> <b>PRATIQUE DE LA VENTE ET DES SERVICES LIÉS</b>	Candidat :  N° d'inscription :
--	--------------------------------------

1 <sup>ère</sup> partie : PRESTATION DE VENTE					10 à 15 minutes
	TI <sup>(1)</sup>	I	S	TS	
• Accueil et recherche des besoins					
• Présentation du produit et argumentation					
• Réponse aux objections					
• Conclusion de l'entretien de vente					
• Réalisation d'opérations complémentaires et de calculs					
					<b>/12</b>

2 <sup>ème</sup> partie : ENTRETIEN					15 minutes maximum
	TI <sup>(1)</sup>	I	S	TS	
• Analyse de la prestation réalisée ( <i>Découverte des points forts et des points faibles de chaque phase de la simulation</i> )					
• Échange sur les 2 documents présents dans le dossier :					
⇒ Pertinence des observations					
⇒ Vocabulaire professionnel utilisé					
⇒ Communication orale					
					<b>/8</b>
<b>TOTAL</b>					<b>* /20</b>

(1) TI = très insuffisant ; I = insuffisant ; S = satisfaisant ; TS = très satisfaisant (nécessité de se reporter aux indicateurs d'évaluation, explicités dans le guide de l'évaluation)

\* arrondir au demi-point supérieur

<b>Observations du jury :</b>	
Nom du professionnel :	Visa :
Nom du professeur de vente :	Visa :

**Prière de consulter les recommandations au verso**