

# CAP Employé de Vente Spécialisé

## EP2 Option B : Pratique de la gestion d'un assortiment

<i>Compétences évaluées</i>	<i>Dossiers</i>	<i>Documents</i>	<i>Annexes à rendre</i>	<i>Barème</i>
<b>C1 : Réceptionner les produits et les mettre en stock</b>	<b><u>PREMIÈRE PARTIE</u></b> <b><u>La réception des produits</u></b>			
	C1.1 Vérifier la conformité de la livraison par rapport à la commande.  C1.2 Émettre des réserves si nécessaire.	1 2	Annexe 1	<b>30 points</b>
<b>C2 : Aider au suivi de l'assortiment</b>	<b><u>DEUXIÈME PARTIE</u></b> <b><u>Préparation de l'étiquetage</u></b>			
	C2.1 Préparer l'étiquetage.	1	Annexe 2	<b>30 points</b>
	<b><u>TROISIÈME PARTIE</u></b> <b><u>La disposition des produits dans le linéaire</u></b>			
	C2.2 Présenter les produits en linéaire avec le point de vente.	3 4	Annexe 3 Annexe 4	<b>60 points</b>
<b>TOTAL</b>				<b>120 points</b>

### Matériel autorisé : CALCULATRICE

**CIRCULAIRE 99-186 du 16 novembre 1999** : Le matériel autorisé comprend toutes les calculatrices de poche y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante.

Les échanges de machines entre candidats, la consultation des notices fournies par les constructeurs ainsi que les échanges d'informations par l'intermédiaire des fonctions de transmission des calculatrices sont interdits.

<i> GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II </i>	<i> Session 2006 </i>	<i> J/N </i>
<b> CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ </b>		
<b> Option B : Produits d'équipement courants </b>		
<b> EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment </b>		
<b> SUJET </b>	<b> Durée : 1 h 00 </b>	<b> Coef. : 6 </b>
		<b> Page 1 / 10 </b>

## Fiche signalétique du point de vente

Nom : « LE MONDE DES JOUETS »

Activité : spécialiste du jouet

Cible : enfants de 0 à 14 ans

Assortiment : jeux d'eau, plein air, science et nature, peluches, les jeux de construction, jeux de société, activités créatives, puzzles, éveil, lettres et chiffres, mondes imaginaires, lecture, musique, vidéos...

Adresse : 101 Boulevard de la République, 47000 AGEN

Numéro de téléphone : 05.53.69.47.24

Numéro de fax : 05.53.69.17.11

Adresse Internet : www.MDJ.fr

Nom du responsable : Madame DUPONT

Surface de vente : 80 m<sup>2</sup>

Situation géographique : centre-ville

Surface de la réserve : 20 m<sup>2</sup>

Suite à une demande importante des clients concernant les logiciels éducatifs, Madame DUPONT a décidé d'implanter les CD Rom ADIBOU.

Vous venez d'être embauché(e) en tant que vendeur dans le magasin « LE MONDE DES JOUETS ». Votre responsable vous demande de l'assister dans les tâches suivantes :

### 1<sup>ère</sup> partie : La réception des produits

#### Question 1 :

Vous venez de recevoir aujourd'hui, le 15 juin, la livraison correspondante au bon de commande n° 278 du 08 juin.

À partir du bon de commande (**Document 1**) et du bon de livraison (**Document 2**), vous devez vérifier que la livraison est conforme à la commande et rédiger si nécessaire vos réserves sur l'**Annexe 1**.

<i>GRUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2006</i>	<i>J/N</i>
<b>CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ</b> <b>Option B : Produits d'équipement courants</b>		
<b>EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment</b>		
<b>SUJET</b>	<b>Durée : 1 h 00</b>	<b>Coef. : 6</b>
		<b>Page 2 / 10</b>

## 2<sup>ème</sup> partie : La préparation de l'étiquetage

### Question 2.1 :

Avant de mettre les CD Rom ADIBOU en rayon afin de préparer l'étiquetage, votre responsable vous demande de calculer le prix de vente TTC. Vous trouverez en **Annexe 2**, le tableau de calculs que vous complétez.

### Question 2.2 :

Réalisez maintenant l'étiquette prix pour Adibou'chou 3 L'île volante (**Annexe 2**).

## 3<sup>ème</sup> partie : La disposition des produits dans le linéaire

### Question 3.1 :

Il vous faut maintenant implanter ce nouveau produit dans les rayons du magasin. Choisissez un des quatre emplacements disponibles et justifiez votre choix par rapport à la politique commerciale du point de vente dont l'objectif est de faire connaître les nouveautés (**Annexe 3**).

### Question 3.2 :

Vous avez maintenant choisi l'emplacement dans le point de vente. À partir des **Documents 3 et 4**, calculez la capacité de stockage en complétant le tableau (**Annexe 4**). Détaillez tous les calculs.

<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2006</i>	<i>J/N</i>
<b>CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ</b> <b>Option B : Produits d'équipement courants</b>		
<b>EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment</b>		
<b>SUJET</b>	<b>Durée : 1 h 00</b>	<b>Coef. : 6</b>
		<b>Page 3 / 10</b>

**Bon de commande****Société LE MONDE DES JOUETS**

101 Boulevard de la République

47000 AGEN

N° de téléphone : 05.53.69.47.24

N° de fax : 05.53.69.17.11

**ADIBOU**

10, Allée des Acacias

94400 VITRY SUR SEINE

*N° de commande : 278**Code fournisseur :  
TVF**Date : 08/06/05*

Conditions : Franco de port

Date de livraison : 15/06/05

Code article	Désignation	Quantité	PU HT	Observations
1359	CD Rom PC/MAC Adibou'chou à la campagne	95	17,44	Remise de 5% sur la totalité de la commande
1360	CD Rom PC/MAC Adibou'chou sur la banquise	90	17,44	
1361	CD Rom PC/MAC Adibou'chou 3 L'île volante	90	17,44	
1362	CD Rom PC/MAC Adibou'chou le royaume Hocus pocus	90	17,44	

<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2006</i>	<i>J/N</i>
<b>CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ</b>		
<b>Option B : Produits d'équipement courants</b>		
<b>EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment</b>		
<b>SUJET</b>	<b>Durée : 1 h 00</b>	<b>Coef. : 6</b>
		<b>Page 4 / 10</b>

**Bon de livraison**

ADIBOU  
 10, Allée des Acacias  
 94400 VITRY SUR SEINE  
 RCS CRETEIL E4 963 465 738  
 Téléphone : 01.45.94.52.10  
 Fax : 01.45.94.52.15

Société LE MONDE  
 DES JOUETS

**Bon de livraison : n° 230 du 15 juin 2005**

Réf. commande :

Livraison :

Nombre de colis : 5

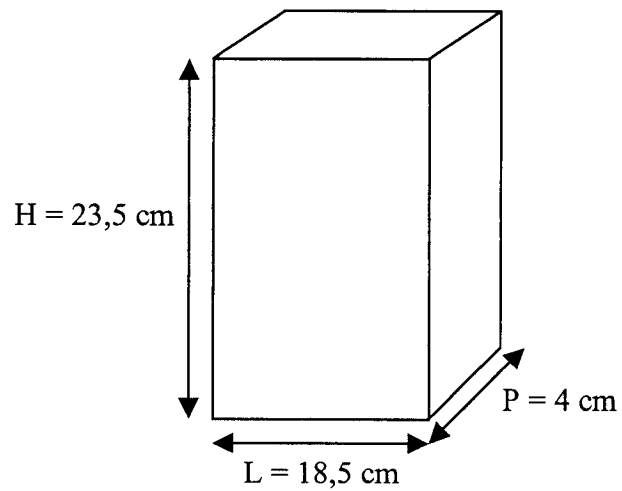
Poids total :

Références	Désignation	Quantité livrée
1359	CD ROM PC/MAC ADIBOU'CHOU A LA CAMPAGNE	90
1360	CD ROM PC/MAC ADIBOU'CHOU SUR LA BANQUISE	90
1361	CD ROM PC/MAC ADIBOU'CHOU 3 L'ILE VOLANTE	90
1362	CD ROM PC/MAC ADIBOU'CHOU LE ROYAUME HOCUS POCUS	95

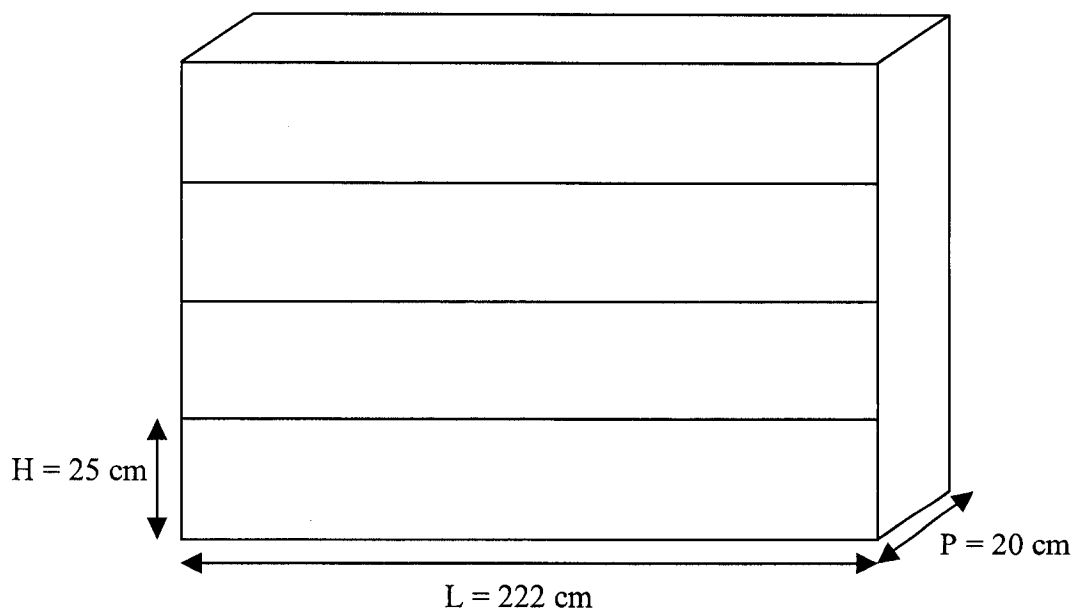
**OBSERVATIONS :**

Livraison reçue le 15 juin 2005 par Madame DUPONT.

<i>GRUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2006</i>	<i>J/N</i>
<b>CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ</b>		
<b>Option B : Produits d'équipement courants</b>		
<b>EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment</b>		
<b>SUJET</b>	<b>Durée : 1 h 00</b>	<b>Coef. : 6</b>
		<b>Page 5 / 10</b>

Présentation du coffret CD RomOrganisation du linéaire

CD Rom rangés de face, une référence par niveau



<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2006</i>	<i>J/N</i>
<b>CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ</b>		
<b>Option B : Produits d'équipement courants</b>		
<b>EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment</b>		
<b>SUJET</b>	<b>Durée : 1 h 00</b>	<b>Coef. : 6</b>
		<b>Page 6 / 10</b>

(à rendre avec la copie)

Le Monde des Jouets  
101, Boulevard de la République  
47000 AGEN

Tel : 05.53.69.47.24  
Fax : 05.53.69.17.11

# Télécopie

**Destinataire :**

**Télécopie :**

**Nombre de Pages :**

**Téléphone :**

**Date :**

**Objet : Anomalie de livraison**

- Bon de livraison n°      en date du    /    /

- Bon de commande n°      en date du    /    /

Madame, Monsieur,

Suite à la livraison des marchandises (voir référence des documents ci-dessus), nous avons constaté les anomalies suivantes :

\*

\*

Nous vous demandons de prendre contact avec nous pour rectification.

Sincères salutations,

Madame DUPONT

<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2006</i>	<i>J/N</i>
<b>CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ</b>		
<b>Option B : Produits d'équipement courants</b>		
<b>EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment</b>		
<b>SUJET</b>	<b>Durée : 1 h 00</b>	<b>Coef. : 6</b>
		<b>Page 7 / 10</b>

**Tableau de calculs****(à rendre avec la copie)****I. Calcul du prix :**

Désignation de l'article	Code article	Prix de vente HT	TVA 19,6%	Prix de vente TTC
CD ROM ADIBOU'CHOU 3 L'ILE VOLANTE		36,45		

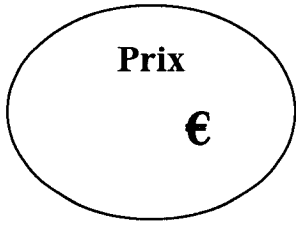
N.B. :

Arrondir les montants au centime près.

**Justifiez vos calculs :**

- Montant TVA en € :
- Prix de vente TTC :

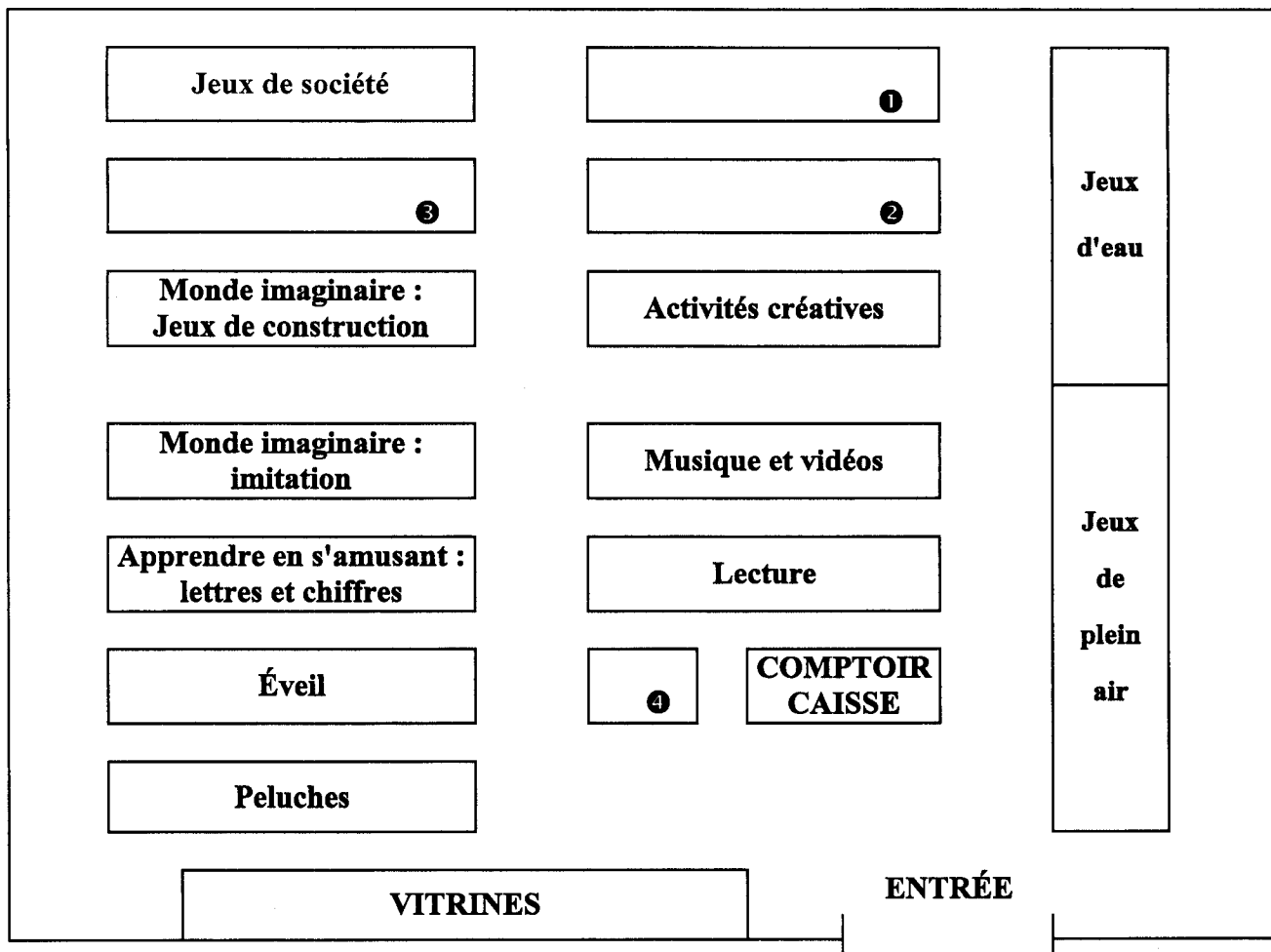
**II. Étiquette à compléter :**

Code article : Nom du produit :	 <p>Prix €</p>
------------------------------------	--

<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2006</i>	<i>J/N</i>
<b>CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ</b>		
<b>Option B : Produits d'équipement courants</b>		
<b>EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment</b>		
<b>SUJET</b>	<b>Durée : 1 h 00</b>	<b>Coef. : 6</b>
		<b>Page 8 / 10</b>



## Plan du point de vente



- Choix d'emplacement : emplacement N° ...

**Justification de l'emplacement :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>		<i>Session 2006</i>		<i>J/N</i>	
<b>CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ</b>					
<b>Option B : Produits d'équipement courants</b>					
<b>EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment</b>					
<b>SUJET</b>		<b>Durée : 1 h 00</b>		<b>Coef. : 6</b>	
				<b>Page 9 / 10</b>	

Capacité de stockage

Éléments	Résultats	Justifications
Linéaire au sol en cm		
Linéaire développé en cm		
Nombre de produits en largeur pour une étagère		
Nombre de produits en hauteur pour une étagère		
Nombre de produits en profondeur sur une étagère		
Capacité de stockage d'une étagère		
Capacité de stockage totale		

<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2006</i>	<i>J/N</i>
<b>CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ</b>		
<b>Option B : Produits d'équipement courants</b>		
<b>EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment</b>		
<b>SUJET</b>	<b>Durée : 1 h 00</b>	<b>Coef. : 6</b>
		<b>Page 10 / 10</b>