

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1


CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

SUJET 1

Madame ROSE cliente fidèle a acheté un bouquet de tulipes, elle revient au magasin 2 jours plus tard (le 13 juin 2006) avec son bouquet fané. La fleuriste Anaëlle s'excuse et essaye de comprendre ce qui s'est passé. Apparemment la cliente n'a pas recoupé les tiges et n'a pas mis assez d'eau dans son vase. Anaëlle propose tout de même comme geste commercial de lui effectuer un rabais de 15 %, car aujourd'hui Mme ROSE s'offre une plante verte à 25 € TTC.

QUESTION 1 Calculez le rabais dont bénéficiera Mme ROSE.

QUESTION 2 Mme ROSE vous demande de bien vouloir lui préparer son chèque car elle a oublié ses lunettes.

	
PAYEZ CONTRE CE CHÈQUE A RÉGISTRER ÉCARTILLEMENT EN EUROIS	
EN LETTRES À _____	
N° CCP POUR VIREMENT À _____	
LETTRE CENRE LE _____ SIGNATURE	
SPÉCIMEN SANS VALEUR	
B.P.E. PARIS 25 378 08 M N° CCP POUR VIREMENT LETTRE CENRE	COMPTE N° PA 25 378 08 M CODE N° 54 7453025 N ICL 01 45 12 00 45
Mme Rose Lili 2 rue de la poste 78330 Fontenay-le-fleury	
ROSE	
7453025 25378080566	

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S1/ 2

QUESTION 3 Votre patronne est très occupée à la préparation d'une commande, elle vous donne la responsabilité de préparer la facture de votre cliente Mme ROSE pour son achat du jour. Vous devez compléter la facture ci-dessous sachant qu'elle vous a réglé par chèque postal.

PENSEE DE VIOLETTE 9 rue de la Source 78330 FONTENAY-LE-FLEURY		FACTURE n° 9140 DOIT :	
Tel : 01 25 26 27 28		Fontenay-lefleury,	
Fax : 01 25 26 27 29		Date de la commande : Date de livraison : Paiement :	
Désignation	Quantité	Prix unitaire TTC	Montant total TTC
Conditions de paiement : A réception facture		NET A PAYER TTC	
		Dont TVA 5.5 %	

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S2/2

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1

CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIF A LA VENTE

SUJET 2

Madame Lili ROSE a effectué un achat le 10 mai 2006 à la Jardinerie BRIAND près de chez elle. La caissière, après enregistrement, lui a remis le ticket de caisse ci-dessous correspondant à son achat.

	***** JARDINERIE BRIANT St SYLVAIN D'ANJOU *****02.41.18.25.25*****	
	Samedi 10-05-2006 Caisse 004	
	ADELINE J. 111	
	018-PL MEDITERRANEE 226,40EUR	
	1 485,09FRF	
	LIVRAISON 25,00EUR	
	163,99FRF	
	S/TOTAL 251,40EUR	
	TOTAL 251,40EUR	
	EN FRANC 1 649,08FRF	
	CHEQUE 251,40EUR	
	EN FRANC 1 649,08FRF	
	A RENDRE	
	ESPECES 0,00EUR	
	EN FRANC 0,00FRF	
	TVA a 5,50% 11,80EUR	
	TVA a 19,60% 4,10EUR	
	1 EURO=6.55957FR	
	N00197 2 ARTICLE(S) 18:19H	
	OUVERT 7 JOURS / 7	
	9 H a 12 H - 14 H a 19 H	
	JOURNEE CONTINUE LE SAMEDI	

QUESTION 1 Indiquez la signification d'au moins 10 mentions fléchées présentes sur ce ticket de caisse.

QUESTION 2 Quel est l'intérêt du ticket de caisse pour la cliente ? (minimum 2 réponses judicieuses attendues)

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S1/2

QUESTION 3 Qu'est-ce que le panier moyen ?

QUESTION 4 Calculez le panier moyen pour la journée du 10 mai 2006 sachant que 97 clients ont acheté pour 2975 € au total.

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S2/2

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1

CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

SUJET 3

Vous travaillez chez '' PENSEE DE VIOLETTE '' , nous sommes le 15 juin 2006, votre patronne Madame VART vous demande afin de voir si vous avez tout bien mémorisé de lui énumérer les opérations de fermeture de caisse, car c'est le premier jour ou elle vous en donne la responsabilité.

QUESTION 1 Quelles sont les opérations de fermeture de caisse ?

QUESTION 2 Afin de tester vos connaissances, votre patronne vous demande maintenant de lui décrire les différentes parties du chèque postal ci-dessous. Inscrivez de part et d'autre vos réponses.

--

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II

Session 2006

Sujet N° 60001

CAP FLEURISTE

EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin

Durée 1h15


Coefficient : 4

S1/2

QUESTION 3 Madame VART vous demande maintenant d'établir la remise à l'encaissement des chèques ci-dessous sur le document spécial de La Poste.

Que devez-vous faire avant de remettre ces chèques à l'encaissement ?

- Chèque C.C.P. n° 91 30259 P, centre Paris, de 37 €, du client SAVIGNY.
 - Chèque C.C.P. n° 30 153 65 R, centre Lyon, de 47,5 €, du client KAESSER.
 - Chèque C.C.P. n° 72361 58 B, centre Nancy, de 28 €, du client SOREMAC.
 - Chèque C.C.P. n° 35 432 01 F, centre La Source, de 63 €, du client FMC.
- Tous ces chèques ont été endossés par Mme Vart, date de remise : 15/06/2006.

		REMISE DE CHÈQUES																																														
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">BÉNÉFICIAIRE</th> </tr> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">N° de compte : PA 85 635 71 R</td> <td style="width: 30%; border-bottom: 1px solid black;">C/C :</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;">Centre : PARIS</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;">Nom, Prénom ou Raison sociale : Pensée de violette</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;">9 rue de la source</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;">78330 Fontenay-le-fleury</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;">Date de la remise : TAD</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> </td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"> </td> </tr> </table>		BÉNÉFICIAIRE		N° de compte : PA 85 635 71 R	C/C :	Centre : PARIS		Nom, Prénom ou Raison sociale : Pensée de violette		9 rue de la source		78330 Fontenay-le-fleury		Date de la remise : TAD				<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">ÉTABLISSEMENT PAYEUR - AGENCE</th> <th style="width: 25%;">ÉMETTEUR DU CHÈQUE</th> <th style="width: 25%;">MONTANT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td style="border-top: 1px solid black;">Nombre de chèques</td> <td style="border-top: 1px solid black;">Devise</td> <td style="border-top: 1px solid black;">Montant total</td> </tr> </tbody> </table>				ÉTABLISSEMENT PAYEUR - AGENCE	ÉMETTEUR DU CHÈQUE	MONTANT																						Nombre de chèques	Devise	Montant total
BÉNÉFICIAIRE																																																
N° de compte : PA 85 635 71 R	C/C :																																															
Centre : PARIS																																																
Nom, Prénom ou Raison sociale : Pensée de violette																																																
9 rue de la source																																																
78330 Fontenay-le-fleury																																																
Date de la remise : TAD																																																
ÉTABLISSEMENT PAYEUR - AGENCE	ÉMETTEUR DU CHÈQUE	MONTANT																																														
Nombre de chèques	Devise	Montant total																																														
		N° 5 - 1000 B - 1000000 - 1000000 - 1000000 - 1000000 - 1000000 - 1000000 - 1000000 - 1000000 Reçu de dépôt de chèques remis à l'encaissement CONSERVEZ-LE!																																														
N'oubliez pas d'apposer votre signature au dos de chaque chèque. Ces chèques seront crédités sous réserve de vérification et d'encaissement.																																																

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S2/2

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1

CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

SUJET 4

Madame ROSE cliente fidèle vous ramène le contenant qu'elle vous a acheté deux jours plus tôt, car le dessous est fêlé, vous vous en excusez, lui présentez d'autres contenants, mais rien ne lui convient. Vous proposez de lui faire un avoir, car elle vient régulièrement acheter chez « Pensée de violette », elle accepte et vous présente la facture (DOCUMENT 1) que vous lui avez rédigée.

Madame VART, votre patronne, vous demande de calculer le montant de l'avoir.

DOCUMENT 1

PENSEE DE VIOLETTE <i>9 rue de la Source</i> 78330 FONTENAY-LE-FLEURY <i>Tel : 01 25 26 27 28</i> <i>Fax : 01 25 26 27 29</i>		FACTURE n° 9140 DOIT : <i>Madame Rose Lili</i> <i>1 rue de la poste</i> <i>78330 Fontenay-le-fleury</i> Fontenay-lefleury, <i>le 13 juin 2006</i>		
Date de la commande : Date de livraison : Paiement : <i>Réglé par chèque postal ce jour</i>				
Désignation	Quantité	Prix unitaire €		Montant total €
Plante verte	1	HT	25,59	25,59
		TVA 5,5%	1,41	1,41
Contenant céramique	1	HT	10,03	10,03
		TVA 19,6	1,97	1,97
Conditions de paiement : A réception facture <i>Signature qui atteste le paiement</i>		TOTAL HT		35,62
		TOTAL TVA		3,38
		NET A PAYER TTC		39 €

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S1/2

QUESTION 1 Indiquez la valeur TTC du retour de Madame ROSE.

QUESTION 2 Quelles mentions obligatoires doit comporter une facture (en général, sans tenir compte des habitudes de votre entreprise) et en combien d'exemplaires doit-elle être rédigée ?

QUESTION 3 Le même jour afin d'utiliser son avoir, Madame ROSE décide d'acheter une plante verte d'une valeur de 37,50 €. Combien devez-vous encaisser pour cette vente ?

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S2/2

ENTRETIEN AVEC LE JURY



PHASE 1

CONNAISSANCES ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

SUJET 5

Madame ROSE clientèle fidèle de votre boutique « Pensée de violette » vous fait, aujourd'hui 15 juin 2006, une grosse commande pour une réception majestueuse (les fiançailles de sa fille Léna). Elle vous règle sa commande aujourd'hui.

QUESTION 1 Mme Rose est en possession de la carte de fidélité ci-dessous. Quel sera le montant de réduction dont elle pourra bénéficier ?

		Pensée de violette		
		Carte de fidélité		
Délivrée le :	A :			
Montant €	Date			
150	01 mai 2006			
50	08 mai 2006	200€ ou carte pleine en moins de 30 jours : 12% de remise sur le Total à déduire sur le prochain achat		
		200€ ou carte pleine en moins de 90 jours : 8% de remise sur le Total à déduire sur le prochain achat		
		200€ ou carte pleine en moins d'un an : 5% de remise sur le Total à déduire sur le prochain achat		
Total				

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S1/2

QUESTION 2 Quels sont les avantages pour le client de posséder une carte de fidélité (en général) ?

QUESTION 3 Quels sont les avantages pour le magasin de proposer une carte de fidélité ?

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S2/2

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1

CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

SUJET 6

QUESTION 1 Vous travaillez chez « Pensée de violette », votre patronne Madame VART vous demande compléter la facture n° 9140 ci-dessous car elle a commencé à la remplir, mais elle a été dérangée au téléphone par une cliente.

<p>PENSÉE DE VIOLETTE 9 rue de la Source 78330 FONTENAY-LE-FLEURY RCS Fontenay A 597 269 127 Tel : 01 25 26 27 28 la poste Fax : 01 25 26 27 29 Fontenay-le-fleury</p> <p>Date de la commande : Date de livraison : Paiement : Régulé ce jour par chèque</p>	<p align="center">FACTURE n° 9140</p> <p>DOIT : Mme ROSE Lili</p> <p align="right">1 rue de 78330</p> <p align="center">Fontenay-lefleury, le 13 juin 2006</p>		
Désignation	Quantité	Prix unitaire HT €	Montant total HT €
Plante verte	1	23,70	
Bouquet de tulipes	2		13.28
Bruyère	2		
Conditions de paiement : A réception facture		TOTAL HT REMISE 5 % NET HT TVA 5,5 %	42,66
Signature qui atteste le paiement		NET A PAYER TTC	

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S1/2

QUESTION 2 Que signifie le sigle RCS ?

QUESTION 3 Sur quel document doit-on faire figurer le RCS ?

QUESTION 4 Que signifie le sigle T.V.A. ?

QUESTION 5 Par qui la T.V.A. est-elle payée et à qui est-elle reversée ?

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	Sujet N° 60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	S2/2