

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 4

CONNAITRE SON METIER, SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

SUJET ET CORRIGE

SITUATION 1 L'entretien du magasin vecteur d'image et garant de la qualité du produit.
Le bon entretien d'une boutique de fleurs passe par quoi essentiellement ?

- *Le bon entretien d'une boutique de fleurs passe, notamment, par la lutte contre la prolifération des champignons et des bactéries qui menacent les végétaux au moyen d'un nettoyage vigoureux.*

SITUATION 2 Qu'est-ce que le botrytis ?

- *Le botrytis cinerea est, avec les bactéries, l'agent potentiellement le plus destructeur des végétaux stockés chez le fleuriste. Il s'agit d'un champignon, agent de pourriture grise, bien connu des fleuristes sous le nom de "picote".*

SITUATION 3 Quels sont les produits pouvant être utilisés pour le nettoyage d'une boutique de fleurs ?

- *L'eau de javel, la lessive Saint Marc et d'autres produits pouvant se substituer à ceux-ci sont désormais disponibles sur le marché et ont l'avantage de ne pas avoir d'odeur forte comme l'eau de javel par exemple et de ne pas tâcher.*

SITUATION 4 Comment entretenir une chambre climatique ?

- *Le champignon peut aussi se développer en chambre climatique.*
- *Pour lutter contre sa prolifération, il convient d'éviter une humidité trop élevée.*
- *Les parois, les étagères, les contenants et le sol de la chambre climatique doivent être désinfectés avec de l'eau de javel ou un produit spécial désinfectant.*
- *Changer l'eau des vases.*
- *Enlever quotidiennement les fleurs ou feuillage abîmés...*

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	C1/2

SITUATION 5 L'extérieur est le premier contact du client avec le magasin. Aussi, cet endroit doit faire bonne impression, et en particulier procurer une sensation de propreté.

Que devez-vous faire pour maintenir cet endroit toujours impeccable.

- *Balayer le trottoir tous les jours, le matin et le soir en fin de journée,*
- *Laver le sol et l'humidifier sauf s'il gèle, la présence de l'eau induit dans l'esprit du client que les fleurs sont fraîches,*
- *Présenter harmonieusement les plantes et les fleurs,*
- *Soyez original dans votre présentation, démarquez-vous de vos concurrents,*
- *Renouveler régulièrement vos produits et votre présentation, le client est sensible à la nouveauté...*

SITUATION 6 Qu'est ce que l'art floral contemporain ?

- *L'art floral contemporain consiste à réaliser une composition, un bouquet ou autre... selon une expression d'actualité.*

SITUATION 7 Que représente pour vous l'esthétique en art floral ? Est-ce essentiel dans votre métier ?

Le jury appréciera les réponses du candidat.

- *L'esthétique représente l'harmonie, la beauté d'une forme d'art quelconque.*
- *C'est aussi une forme de perception de la beauté.*
- *C'est l'ensemble des critères d'harmonie.*

SITUATION 8 Et oui, fleuriste est un métier à risques, mais c'est un si beau métier !

Quels sont les risques que peut prendre un fleuriste en exerçant ?

- *Risque d'attraper le tétanos si l'on n'est pas vacciné,*
- *La manutention de charges peut créer des problèmes de dos,*
- *Les gestes répétitifs peuvent poser des problèmes divers,*
- *L'utilisation de substances chimiques (colorants, aérosols, lustrants) peut être nocive,*
- *Certaines personnes peuvent être allergiques,*
- *La station debout et le piétinement peuvent être responsable de maladies veineuses...*

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2006	60001
CAP FLEURISTE		
EP2 Pratique de la vente-conseil en magasin		
Durée 1h15	Coefficient : 4	C2/2