

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

CORRIGÉ N °3

Barème de correction

Mentions : 3 points

- Coordonnées du destinataire (1 point)
- Lieu de départ et date d'envoi (0,5 point)
- Nos références {
 - objet (1 point)
 - signature (0,5 point)

Contenu de la lettre : 10 points

- Introduction : (2 points)
- Développement : (5 points)
- Conclusion : (3 points)
Dont formule de politesse : (1 point)

Orthographe, syntaxe, style : 3 points

Présentation, traitement de texte : 4 points

- Esthétique, respect des règles de présentation et mise en évidence des éléments essentiels.
- Rappeler la conversation téléphonique.
- Rassurer (garanties acquises).
- Préciser :
 - déclaration de vol à fournir
 - factures à fournir + descriptif détaillé du vol
- Indiquer qu'il n'y aura pas de franchise (facture porte blindée supérieure à 3 fois la franchise).
- Proposer un contrat de surveillance.
- Sensibiliser à la clause d'habitation.
- Proposer éventuellement un rendez-vous.

B.P.

Spécialité : **ASSURANCE**

CORRIGÉ

Code Spécialité :

Durée :
1h30

Session
2006

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E31 – 1^{ère} partie**
N° sujet : **06-1684**

Coefficient:

Folio
1 / 1