

BREVET PROFESSIONNEL FLEURISTE

SESSION 2006

Epreuve U.33 - ORGANISATION DU TRAVAIL

Durée : 1 heure 30

Coefficient : 1

SUJET

Nom du magasin : *Maison TOURET*

Adresse : 1 rue de Lille
59300 ~~LILLE~~ TOURCOING

Horaires d'ouverture:

de 9 H à 12 H et de 13 H 30 à 19 H du mardi au samedi
Le dimanche de 9 H à 12 H
Fermé le lundi toute la journée

Présentation du magasin :

Boutique située en centre ville
Surface : 80 m²
Atelier : 50 m²
Chambre climatique : 12 m²
Véhicule : Peugeot expert.

Le personnel de l'entreprise:

- Vous-même, travaillant à temps plein.
- Cédric, CAP 2ème année, travaillant à temps plein.
- Christine, vendeuse, travaillant à temps plein (Capable de réaliser des bouquets ronds)
- Raphaël, livreur à temps plein.

Vous êtes apprenti(e) fleuriste en seconde année BP dans le magasin de Monsieur Touret.

Le samedi ¹¹ ~~10~~ juin en arrivant au magasin, vous êtes informé(e) que votre maître d'apprentissage doit s'absenter.
Par contact téléphonique, celui-ci vous demande d'organiser les livraisons de la journée.
Le livreur Raphaël dispose du véhicule du magasin et assure toutes les livraisons.

Documents remis:

- Le plan de la ville de Tourcoing (*Annexe 3, A rendre avec la copie*)
- La liste des rues de Tourcoing folio *Annexe 4*
- Le tableau des commandes (*Annexe 1, A rendre avec la copie*)
- Une fiche de trajet à remettre au livreur (*Annexe 2, A rendre avec la copie*)

Travail à faire

Sur le Tableau des commandes en annexe 1

Estimer le temps de réalisation des différentes commandes en remplissant la colonne

'*Temps de Réalisation par composition*'

En vous référant au plan de la ville en annexe 3 et au listing des rues en annexe 4.

- a) Indiquer sur le plan la situation du magasin (*Annexe 3 à rendre avec la copie*)
- b) Pointer les lieux de livraison sur le plan en indiquant le n° de commande.
- c) Remplir la fiche livraison en fonction de l'itinéraire (*Annexe 2, A rendre avec la copie*)
- d) Votre maître d'apprentissage vous demande de réaliser une fiche technique sur la commande N°10. (*Annexe 5, A rendre avec la copie*)

(Rappel : rendre les annexes 1 – 2 – 3 – 5)

Tableau des commandes

Numéro de commandes	Compositions		Destinataire		Prix unitaire TTC par composition	Temps de réalisation par composition	Livraison		Date
	Nom	Quantité	Nom	Adresse			Heure		
1	Composition Anniversaire de Mariage	1	Mr Duchemin	320 Blvd Gambetta	80 €		Dans la Journée		11-juin
2	Centre de Table	4	Mme Hutte	3 rue de l'Abbé Lemire	15 €		Dans la Journée		11-juin
3	Coupe Baptême	1	Mr Dupont	10 rue du Beau Laurier	45 €		10 h		12-juin
4	Composition Anniversaire	1	Mr Martin	20 rue Colbert	50 €		Avant 19 h		11-juin
	Centre de Table	2			20 €				
5	Coussin deuil	1	Mr Moreau	3 rue de l'Épinette	60 €		9 h		11-juin
6	Bouquets Ronds	6	Piscine Municipale	rue Gabrielle Peri	25 €		Dans l'Après-midi		11-juin
7	Coupe de Plante	1	Mme Lys	Pris en magasin	25 €		18 h		11-juin
8	Composition Crémaillère	1	Mr Neige	rue de l'Hermitage	70 €		Avant 17 h		11-juin
9	Bouquet Rond Anniversaire	1	Mlle Kowalski	25 rue du Beau Laurier	30 €		Dans la Journée		11-juin
10	Composition Inauguration Restaurant	1	Mme Beauchamps	16 rue des Bonnets	150 €		Dans la Journée		11-juin
11	Composition autel Baptême	1	Mr & Mme Droulez	Eglise St Michel Place des Phalempins	45 €		Le Matin		12-juin
12	Bouquet 19 Roses	1	Mme Delabre	3 rue Chanzy	57 €		Le Matin		11-juin
13	Bouquet Mariée	1	Mlle Claire	23 rue du Blanc Seau	120 €		Avant 10 h		11-juin

Annexe 2

FICHE A REMETTRE AU LIVREUR

No	Heure de Livraison	Nom & Adresse	Commande

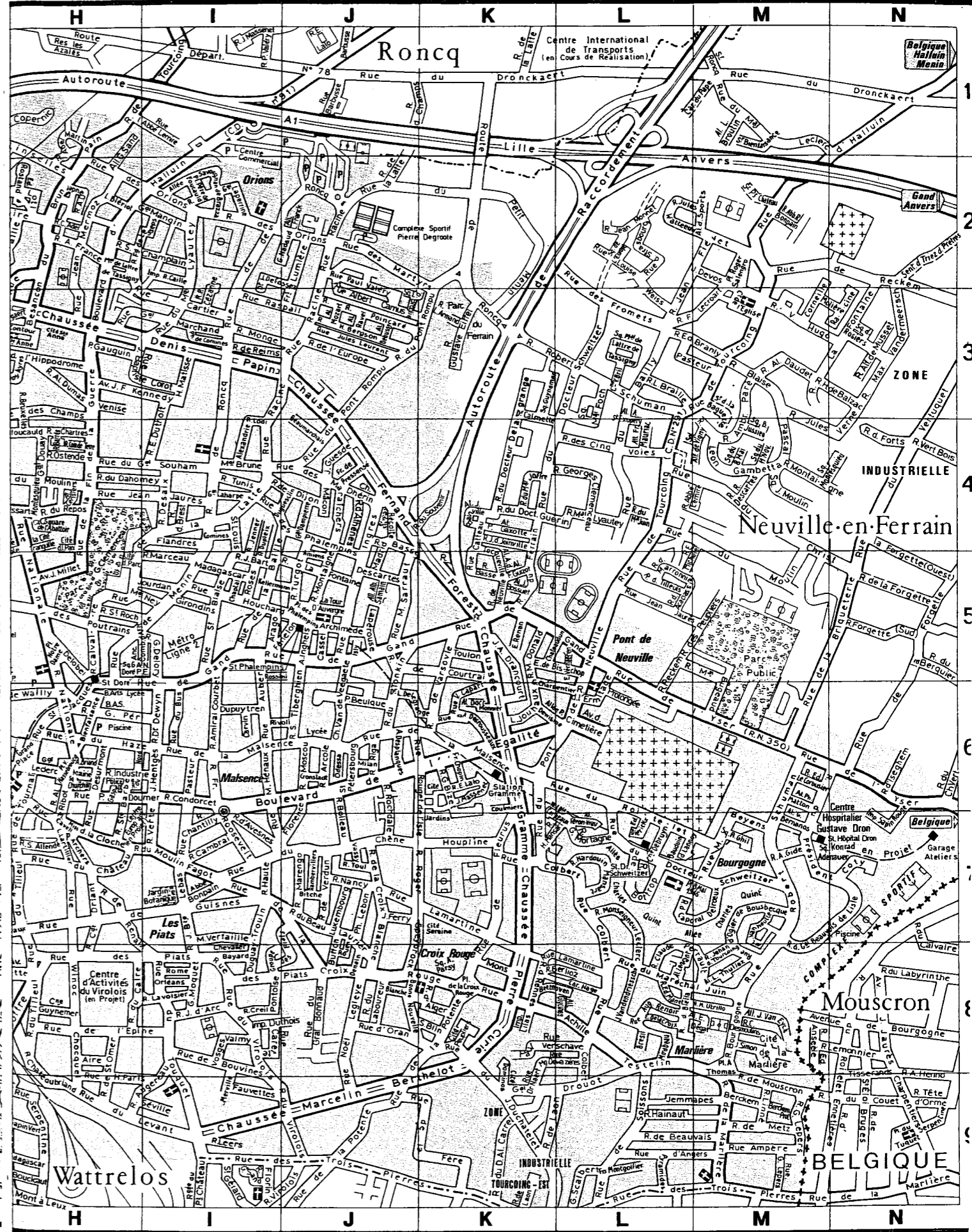
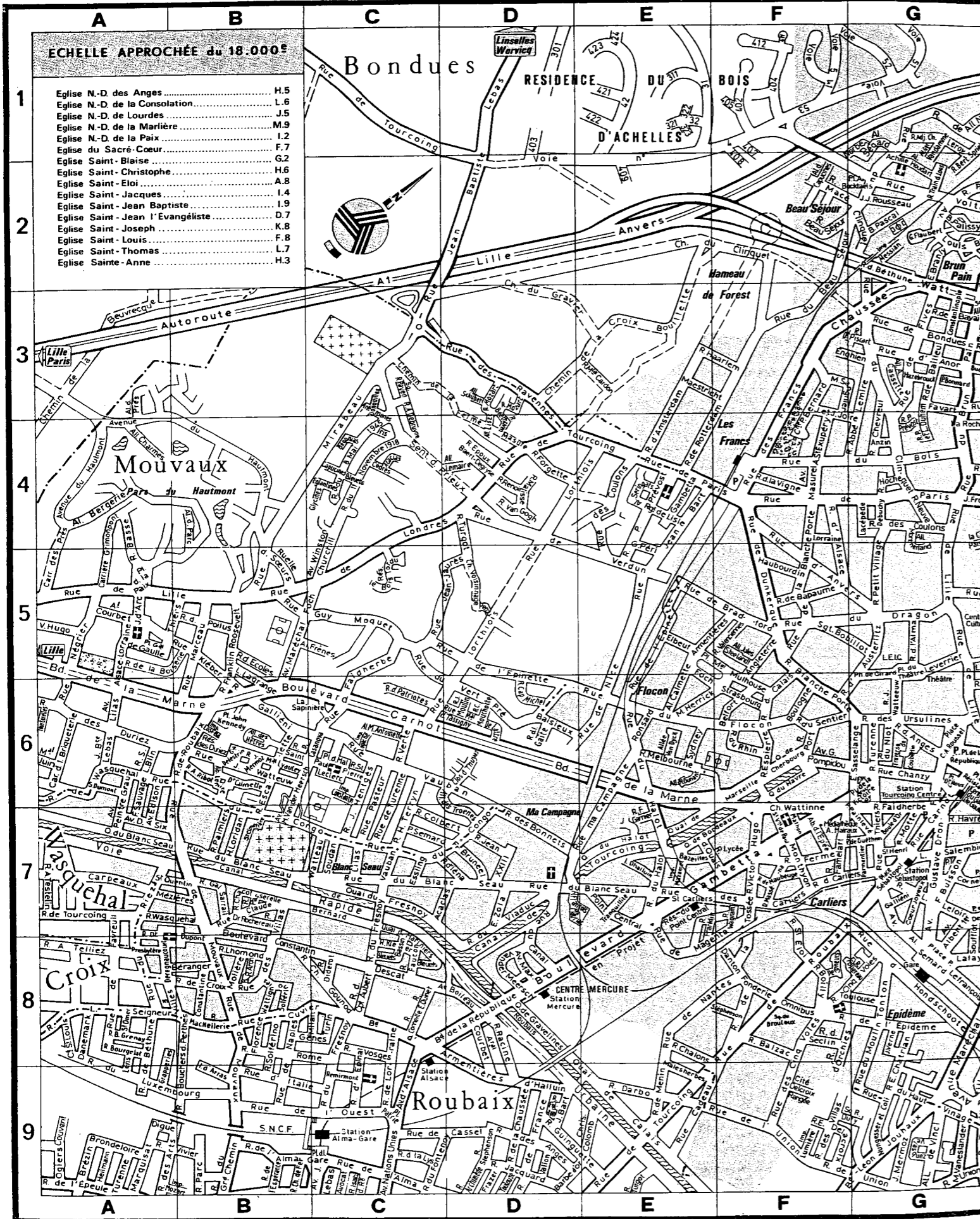


Table listing various streets and their corresponding codes (e.g., Tamarin (All.) B-02, Trieu du Quesnoy (Ch.) D-01).



Table listing various streets and their corresponding codes (e.g., Abattoir (contour) H-04, Abattoir (squ. de l') H-04).

Table listing various streets and their corresponding codes (e.g., Austerlitz (rue) G-05, Avesnes (rue) I-07).

Table listing various streets and their corresponding codes (e.g., Cherbourg (quai de) F-06, Chevalier Bayard (rue du) I-08).

Table listing various streets and their corresponding codes (e.g., Europe (rue de l') J-03, Faidherbe (rue) G-07).

Table listing various streets and their corresponding codes (e.g., Henri Dunant (al.) E-06, Henri Loridan (rue) B-07).

Table listing various streets and their corresponding codes (e.g., Maëstricht (rue de) E-03, Magenta (rue de) F-08).

Table listing various streets and their corresponding codes (e.g., Paul Gauguin (rue) H-03, Paul Painlevé (rue) G-07).

Table listing various streets and their corresponding codes (e.g., Sergent Bobillot (rue) F-05, Serpentine (rue) H-05).



ANNEXE 5

FICHE DE TRAVAIL