

| | | | |
|---|--|------------------------|----------------------|
| PILOTAGE NATIONAL | | Session 2007 | |
| Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste | | | |
| E3 : Etude Technique et Vente | | | |
| | | Coefficient : 5 | Code : 5-0362 |
| | | Durée : 1 H 30 | Page : 1/10 |

Ce corrigé comporte 10 pages numérotées de 1 à 10

CORRIGÉ N° 1

| | | QUESTIONS | BARÈME EN POINTS | NOTATION |
|---|-----------------------------------|------------------|------------------|----------|
| Technologies et méthodes (S2) | | 1 à 3 10 - 11 | 30 | |
| Enseignement scientifique appliqué (S1) | Biologie (S12) | 4 à 9 | 20 | |
| | Physique Chimie (S11) | 12 - 13 | 10 | |
| Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité (S3) | | | | |
| Gestion de l'entreprise (S4) | Travaux de gestion (S41) | | | |
| | Elément de droit du travail (S42) | 14 - 15 | 14 | |
| | Vente conseil (S43) | 16 - 17 | 26 | |
| | | TOTAL | 100 | |
| | | | | |
| Note sur 20 (arrondie au ½ point) : | | | | /20 |

| | | |
|---|----------------------|---------------------|
| PILOTAGE NATIONAL | | Session 2007 |
| Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste | | |
| E3 : Etude Technique et Vente | | |
| Coefficient : 5 | Code : 5-0362 | |
| Durée : 1 H 30 | Page : 2/10 | |

CORRIGÉ N° 1

Madame DESBOUCLES pousse la porte du salon METAMORPHOSE pour la première fois. Elle aime les nouveautés et souhaiterait donner du volume à sa coiffure, elle a un carré long sur les épaules (18 à 20 cm), ses cheveux sont de texture moyenne. Sa dernière coloration d'oxydation (6 %) remonte à 8 jours, son cuir chevelu sec présente des pellicules.

Nadine responsable du salon va la prendre en charge.

Elle lui propose de faire un service forme après avoir dégradé son carré à une longueur de 12 à 15 cm, son premier travail consiste à établir une fiche de diagnostic.

1. Compléter la fiche diagnostic de la cliente. (7 POINTS)

| FICHE DE DIAGNOSTIC | |
|-----------------------------|--|
| Etat du cuir chevelu | Sec <input checked="" type="checkbox"/> Gras <input type="checkbox"/> Sain <input type="checkbox"/> autres <input checked="" type="checkbox"/> ...pellicules (0,5+0,5 pt) |
| Texture des cheveux | Fins <input type="checkbox"/> Moyens <input checked="" type="checkbox"/> Gros <input type="checkbox"/> (0,5 pt) |
| Etat des cheveux | Naturels <input type="checkbox"/> Sensibilisés <input checked="" type="checkbox"/> Très sensibilisés <input type="checkbox"/> (0,5 pt) |
| Frisure Désirée | Racines très souples <input type="checkbox"/> Souples <input checked="" type="checkbox"/> Frisées <input type="checkbox"/> Très Frisées <input type="checkbox"/> Pointes très souples <input checked="" type="checkbox"/> Souples <input checked="" type="checkbox"/> Frisées <input type="checkbox"/> Très frisées <input type="checkbox"/> (0,5 + 0,5 pt) |
| Choix d'enrouleurs | Diamètre 12 mm <input checked="" type="checkbox"/> 15 mm <input type="checkbox"/> (0,5 pt) Forme cylindriques <input checked="" type="checkbox"/> (0,5 pt) autres <input type="checkbox"/> Incurvés <input type="checkbox"/> |
| Méthode d'enroulage | directe <input checked="" type="checkbox"/> ou indirecte <input type="checkbox"/> (0,5 pt) |
| Type d'enroulage | Classique <input type="checkbox"/> Directionnel <input checked="" type="checkbox"/> autres <input type="checkbox"/> (0,5 pt) |
| Temps de Pose | 10 minutes (0,5 pt) |
| Force du réducteur | Moyen pour cheveux sensibilisés..... (0,5 pt) |
| Choix du système | Froide <input checked="" type="checkbox"/> Tiède <input type="checkbox"/> (0,5 pt) |
| Technologie | Alcaline <input checked="" type="checkbox"/> tamponnée <input type="checkbox"/> neutre <input type="checkbox"/> (0,5 pt) (fonction du réducteur) |

Accepter toutes réponses cohérentes

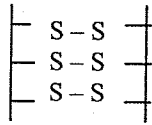
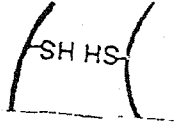
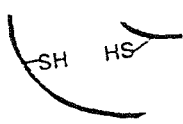
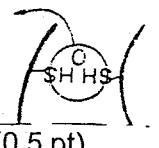
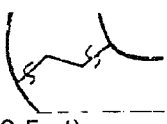
| | | |
|---|------------------------|----------------------|
| PILOTAGE NATIONAL | Session 2007 | |
| Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste | | |
| E3 : Etude Technique et Vente | | |
| | Coefficient : 5 | Code : 5-0362 |
| | Durée : 1 H 30 | Page : 3/10 |

CORRIGÉ N° 1

2. Au cours des différentes opérations de modification de sa forme le cheveu subit plusieurs actions :

Compléter le tableau ci-dessous.

(10 pts)

| ETAPES | PRINCIPES | SCHEMAS |
|---|--|---|
| - Etat initial | Liaisons intactes Le cheveu est raide |  |
| - 1 ^{ère} phase action : chimique (1 pt) | - Réduction (0.5 pt) - Apport d'hydrogène (0.5 pt) - Rupture des ponts cystines (0.5 pt) - Gonflement du cheveu (0.5 pt) |  (0,5 pt) |
| - 2 ^{ème} phase action : mécanique (1 pt) | - Enroulage (0.5 pt) - Glissement des chaînes kératiniques (0.5 pt) |  (0,5 pt) |
| - 3 ^{ème} phase action : chimique (1 pt) | - Oxydation neutralisation (fixation) (0.5 pt) - Apport d'oxygène (0.5 pt) - Reconstitution des ponts cystines (0.5 pt) - Referme les écailles (0.5 pt) |  (0.5 pt) |
| - Etat Final | La forme est modifiée |  (0,5 pt) |

3. A l'issue de l'opération de frisage

3.1 Indiquer l'état des cheveux de Madame DESBOUCLES

- Très sensibilisés (0,5 pt)

3.2 Justifier la réponse

- Double sensibilisation par la coloration et la permanente (1 pt)

3.3 nommer le soin approprié à cet état

- Soin régénérateur/masque (ou toute réponse cohérente). (0,5 pt)

CORRIGÉ N° 1

4. Madame DESBOUCLES déplore son cuir chevelu sec, ainsi que les pellicules qu'elle trouve régulièrement sur ses épaules. (6 points)

4.1 Nommer les deux types d'état pelliculeux

4.1.1 Pytiriasis simplex (1 pt) (si pellicules sèches : 0.5 pt seulement)

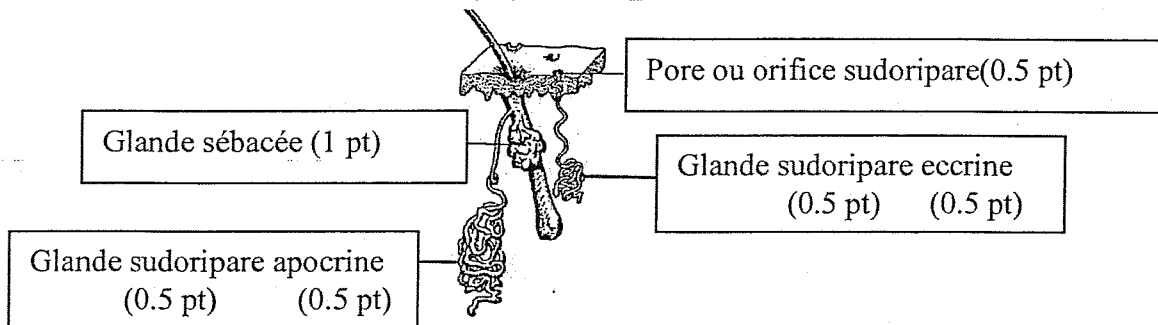
4.1.2 Pytiriasis sealetoïde (1 pt) (si pellicules grasses : 0.5 pt seulement)

4.2 Donner les causes de ces états. (2 réponses par état) (4 pts)

| ETAT 4.1.1 (2 pts) | ETAT 4.1.2 (2pts) |
|--|---|
| - Hypofonctionnement des glandes sébacées (sébstase) production trop faible de sébum - présence de pityrosporum ovale ou spores de Malassez | - Hyperfonctionnement des glandes sébacées - présence du staphylocoque |

5. Compléter le schéma suivant :(3,5 points)

Source : Vial biologie pour un coiffeur -Castella ED



6.

Citer les trois couches de la peau. (1.5 pt)

- Epiderme
- Derme
- Hypoderme

7. Nommer les couches constituant la partie superficielle de la peau selon l'évolution cellulaire : (2.5 pts)

- Basale germinative
- Corps muqueux de Malpighi ou couche de Malpighi
- Granuleuse
- Claire ou transparente
- Cornée

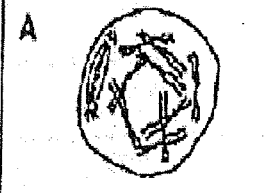
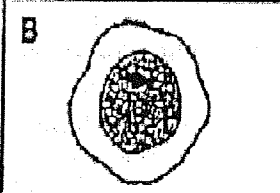
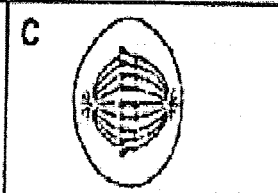
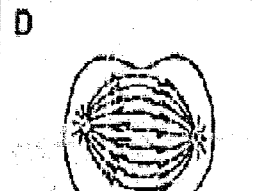
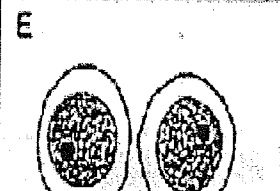

| | | |
|--|--|---------------|
| PILOTAGE NATIONAL | | Session 2007 |
| Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste | | |
| E3 : Etude Technique et Vente | | |
| Coefficient : 5 | | Code : 5-0362 |
| Durée : 1 H 30 | | Page : 5/10 |

CORRIGÉ N° 1

8. L'une de ces couches est spécialisée dans un phénomène cellulaire important : la mitose

8.1 Définir la mitose : Division de la cellule ou reproduction cellulaire (0,5 pt)

9. Nommer les phases A C D F représentées ci-dessous et les classer dans l'ordre chronologique. (6pts = 4 x 1.5 pts)

| | | | |
|--|---|--|---|
|  A Prophase |  B Interphase |  C Métaphase | <p style="text-align: center;"><i>Ordre :</i></p> <p>1 : ... B ...</p> <p>2 : ... A ...</p> <p>3 : ... C ...</p> <p>4 : ... D ...</p> <p>5 : ... F ...</p> <p>6 : ... E ...</p> |
|  D Anaphase |  E 2 cellules filles |  F Télaphase | |

Question 10.(6 points)

Pour traiter les problèmes de cuir chevelu de Madame DESBOUCLES. Nadine lui propose un soin qui posera sous un appareil.

10.1 Préciser le nom de cet appareil

- Activateur à ampoules quartz
- Activateur à ozone et vapeur

(1 pt)

| | | | |
|---|--|------------------------|----------------------|
| PILOTAGE NATIONAL | | Session 2007 | |
| Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste | | | |
| E3 : Etude Technique et Vente | | | |
| | | Coefficient : 5 | Code : 5-0362 |
| | | Durée : 1 H 30 | Page : 6/10 |

CORRIGÉ N° 1

10.2 Citer son principe de fonctionnement. (2 pts)

- production de chaleur par les ampoules et diffusion avec ou sans ventilation
- ou l'eau portée à ébullition l'oxygène est transformé en ozone sous l'action des UV.

10.3 Préciser son action sur le cheveu (1 pt)

- L'action de la chaleur améliore la pénétration des produits ou la vapeur d'eau à une action émollissante sur le cheveu et sur le cuir chevelu et ouvre les écailles du cheveu

10.4 Indiquer son action sur les produits. (2 pts)

- Diminution du temps de pause en permanente, en couleur, en soins
- La chaleur permet une meilleure pénétration

Question 11 : (5 pts)

11.1 Citer les 2 shampoings possibles avant le service forme, préciser le rôle de chacun

| NOM (2 pts) | RÔLE (3 pts) |
|--|---|
| - shampoing simple ou neutre (1pt) | ➤ débarrasse des poussières, laque, sébum (1pt) |
| - shampoing technique avant permanente (1pt) | ➤ retire le silicone pouvant être présent sur le cheveu et améliore le résultat (2 pts) |

| | | |
|---|------------------------|----------------------|
| PILOTAGE NATIONAL | Session 2007 | |
| Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste | | |
| E3 : Etude Technique et Vente | | |
| | Coefficient : 5 | Code : 5-0362 |
| | Durée : 1 H 30 | Page : 7/10 |

CORRIGÉ N° 1

12. Parmi les produits techniques en coiffure, l'oxydant le plus utilisé en coiffure est à base d'eau oxygénée : (5 points)

12.1 Donner la formule de l'eau oxygénée. Nommer les atomes constitutifs de cette molécule.

La formule de l'eau oxygénée est H_2O_2 (1 pt)

La molécule est formée de 2 atomes d'Hydrogène et de 2 atomes d'Oxygène (1 pt)

12.2 Donner la définition d'un oxydant

Un oxydant est un corps capable de capter des électrons (1,5 pt)

12.3 Donner la définition d'un réducteur.

Un réducteur est un corps capable de céder des électrons (1,5 pt)

12.4 Calculer sa masse molaire moléculaire.

On donne les masses molaires atomiques : $M(H) = 1 \text{ g/mol}$, $M(O) = 16 \text{ g/mol}$.

Calcul de la masse molaire : $M(H_2O_2) = 2M(H) + 2M(O)$

$$= (2 \times 1) + (2 \times 16)$$

$$= 2 + 32$$

$$= 34 \text{ g/mol} \quad (2 \text{ pts})$$

Question 13 (5points)

13.1 Donner la définition du titre d'une eau oxygénée

On appelle titre le volume d'oxygène libéré, pendant la décomposition, pour 1 litre d'eau oxygénée considéré. (1,5 pt)

13.2 Sur l'étiquette d'une bouteille d'oxydant est marqué « eau oxygénée 40 volumes ».

Expliquer la signification chimique de cette expression.

Cette expression signifie que 1 litre de cette solution libère 40 litres d'oxygène

(1,5 pt)

14. Une employée (Carole) vient d'être recrutée au sein du salon. Nadine lui remet le règlement intérieur.

14.1 Indiquer qui est responsable de la mise en place du règlement intérieur. (2 pts)

L'employeur.

14.2 Justifier l'utilité de ce document. (2 pts)

Réglementer les conditions de travail au sein de l'entreprise.

15. Carole doit signer son contrat de travail courant du 01/06/05 au 31/07/05.

15.1 Identifier le type du contrat. Justifier la réponse. (2 pts)

Contrat à Durée Déterminée. Contrat indiquant une date de fin.

| | | | |
|---|--|----------------------|--|
| PILOTAGE NATIONAL | | Session 2007 | |
| Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste | | | |
| E3 : Etude Technique et Vente | | | |
| Coefficient : 5 | | Code : 5-0362 | |
| Durée : 1 H 30 | | Page : 8/10 | |

CORRIGÉ N° 1

15.2 Citer trois obligations de l'employeur. (3 pts)

- Rémunérer le salarié
- Fournir le travail
- Respecter la convention collective

15.3 Citer trois obligations du salarié. (3 pts)

- Effectuer le travail demandé
- Respecter le règlement intérieur
- Respecter le matériel

15.4 Expliquer le sigle suivant. (2 pts)

C.D.I : Contrat à durée Indéterminée ou Contrat dont la date de fin n'est pas connue

}

Accepter toutes réponses cohérentes

16. La Méthode SONCAS est utilisée couramment en technique de vente.

16.1 Indiquer la signification du sigle et donner un argument pour un produit de coiffure correspondant à chaque Lettre. (9 pts - 0.5 pt par arguments)

Accepter toutes réponses cohérentes

| | | | |
|-------|------------|---|----------|
| (1pt) | S écurité | Produits qui respecte votre cheveu | (0,5 pt) |
| (1pt) | O rgueil | Produit très récent | (0,5 pt) |
| (1pt) | N ouveauté | Nouvelle molécule ou nouvelle technologie | (0,5 pt) |
| (1pt) | C onfort | Produits onctueux | (0,5 pt) |
| (1pt) | A rgent | Bon rapport qualité/prix | (0,5 pt) |
| (1pt) | S ympathie | Flacon très design | (0,5 pt) |

16.2 Retrouver deux motivations, et deux freins que peut formuler Madame DESBOUCLES, à la suite des propositions faites par la responsable. (4 pts)

| MOTIVATIONS (2 pts) | FREINS (2 pts) |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Etre à la mode - Etre mieux coiffée - Moment de détente, relaxation - Faciliter le coiffage | <ul style="list-style-type: none"> - Le prix - Le temps - Crainte du résultat final - Entretien à domicile |

| | | | |
|---|--|----------------------|--|
| PILOTAGE NATIONAL | | Session 2007 | |
| Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste | | | |
| E3 : Etude Technique et Vente | | | |
| Coefficient : 5 | | Code : 5-0362 | |
| Durée : 1 H 30 | | Page : 9/10 | |

CORRIGÉ N° 1

17. Le téléphone sonne : Nadine responsable du salon décroche. Une cliente souhaiterait prendre rendez-vous. (7 pts) (1 point par réponse)

17.1 Compléter le dialogue en vous aidant de la pièce jointe : le carnet de rendez-vous. (annexe 1)

Nadine : Salon Métamorphose, Nadine, bonjour.

La cliente : *Je souhaiterais avoir un rendez-vous, s'il vous plaît.*

Nadine : Quel service souhaitez-vous obtenir ?

La cliente : *Une coupe*

Nadine : Qui vous coiffe habituellement ?

La cliente : *C'est vous*

Nadine : Quel jour vous convient le mieux ?

La cliente : *Mardi*

Nadine : Je vous propose mardi à 15h00. Est-ce que cela vous convient ?

La cliente : *C'est parfait !*

Nadine : Quel est votre nom ?

La cliente : *Mme Fabre.*

Nadine : Nous disons donc : mardi 15h00 avec Nadine. Bonne fin de journée et au revoir Mme FABRE

| | | | |
|--|--|---------------|--|
| PILOTAGE NATIONAL | | Session 2007 | |
| Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste | | | |
| E3 : Etude Technique et Vente | | | |
| Coefficient : 5 | | Code : 5-0362 | |
| Durée : 1 H 30 | | Page : 10/10 | |

CORRIGÉ N° 1

17.2 Compléter le carnet de rendez-vous à partir des informations de Madame FABRE et des données ci-dessous. (6 points)

- Mme ROBERT : rendez-vous mardi avec Carole à 10h30 (T+CB)
- Mme BIOT : rendez-vous mardi avec Nadine à 13h00 (CB)

Passage de Mme LEROUX au salon :

Elle a annulé son rendez-vous de lundi à 10h00. Elle est coiffée par Carole et souhaitait une coupe, brushing.

Message téléphonique :

Mme LEBRUN a modifié son rendez-vous, initialement prévu pour lundi à 17h00. Elle viendra à 18h00 mardi, coiffée par Carole

Carnet de rendez-vous (ANNEXE 1) :

| HEURES | LUNDI | | MARDI | |
|--------|--|------------------------------|------------------------------|---|
| | NADINE | CAROLE | NADINE | CAROLE |
| 8-9 | | | | |
| 9-10 | | | | |
| 10-11 | Melle LEFEVRE Technique + Coupe Brushing | MME LEROUX | MME JACQUE Coupe Brushing | MME ROBERT Technique + Coupe Brushing |
| 11-12 | | MME PICOT Coupe Brushing | MME MARTIN Coupe Brushing | |
| 12-13 | REPAS | MME RENOIR Coupe Brushing | REPAS | |
| 13-14 | MME SABIN Technique + Coupe Brushing | REPAS | MME BIOT | REPAS |
| 14-15 | | MME MANET | MME CHARRIOT | |
| 15-16 | | | MME FABRE (coupe) | |
| 16-17 | | | | |
| 17-18 | MME LEBRUN TECHNIQUE + COUPE BRUSHING | | | |
| 18-19 | | | | MME LEBRUN Technique + Coupe Brushing |
| 19-20 | | | | |