

PILOTAGE NATIONAL		Session 2007	
Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste			
E3 : Etude Technique et Vente			
		Coefficient : 5	Code : 5-0362
		Durée : 1 H 30	Page : 1/11

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1 à 11
 Assurez vous que cet exemplaire est complet.
 S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au Chef de Salle

SUJET N° 1

Ce sujet est présenté sous la forme d'un cahier réponse. Il vous appartient de le compléter, de le rendre sans le dégraffer, au surveillant de salle à la fin de l'épreuve.

Documents utilisés : néant

Matériel autorisé : calculatrice conforme à la réglementation en vigueur

Barème proposé :

		QUESTIONS	BARÈME EN POINTS	NOTATION
Technologies et méthodes (S2)		1 à 3 10 - 11	30	
Enseignement scientifique appliqué (S1)	Biologie (S12)	4 à 9	20	
	Physique Chimie (S11)	12 - 13	10	
Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité (S3)				
Gestion de l'entreprise (S4)	Travaux de gestion (S41)			
	Elément de droit du travail (S42)	14 - 15	14	
	Vente conseil (S43)	16 - 17	26	
		TOTAL	100	
		Note sur 20 (arrondie au ½ point) :		/20

PILOTAGE NATIONAL		Session 2007	
Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste			
E3 : Etude Technique et Vente			
Coefficient : 5		Code : 5-0362	
Durée : 1 H 30		Page : 2/11	

SUJET N° 1

Madame DESBOUCLES pousse la porte du salon METAMORPHOSE pour la première fois. Elle aime les nouveautés. Elle a un carré long sur les épaules (18-20 cm), ses cheveux sont de texture moyenne. Sa dernière coloration d'oxydation (6 %) remonte à 8 jours, son cuir chevelu sec présente des pellicules. Elle souhaiterait donner du volume à sa coiffure.

Nadine, Responsable du salon va la prendre en charge. Elle lui propose de faire un service forme après avoir dégradé son carré, son premier travail consiste à établir une fiche de diagnostic.

1. Compléter la fiche diagnostic de la cliente. (7 points)

FICHE DE DIAGNOSTIC	
Etat du cuir chevelu	Sec <input type="checkbox"/> Gras <input type="checkbox"/> Sain <input type="checkbox"/> autres <input type="checkbox"/>
Texture des cheveux	Fins <input type="checkbox"/> Moyens <input type="checkbox"/> Gros <input type="checkbox"/>
Etat des cheveux	Naturels <input type="checkbox"/> Sensibilisés <input type="checkbox"/> Très sensibilisés <input type="checkbox"/>
Frisure Désirée	Racines très souples <input type="checkbox"/> Souples <input type="checkbox"/> Frisées <input type="checkbox"/> Très Frisées <input type="checkbox"/> Pointes très souples <input type="checkbox"/> Souples <input type="checkbox"/> Frisées <input type="checkbox"/> Très frisées <input type="checkbox"/>
Choix d'enrouleurs	Diamètre 12 mm <input type="checkbox"/> 15 mm <input type="checkbox"/> Forme cylindriques <input type="checkbox"/> autres <input type="checkbox"/> Incurvés <input type="checkbox"/>
Méthode d'enroulage	Directe <input type="checkbox"/> indirecte <input type="checkbox"/>
Type d'enroulage	Classique <input type="checkbox"/> autres <input type="checkbox"/> Directionnel <input type="checkbox"/>
Temps de Pose	
Force du réducteur	
Choix du système	Froide <input type="checkbox"/> Tiède <input type="checkbox"/>
Technologie	Alcaline <input type="checkbox"/> tamponnée <input type="checkbox"/> neutre <input type="checkbox"/>

PILOTAGE NATIONAL		Session 2007
Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste		
E3 : Etude Technique et Vente		
Coefficient : 5	Code : 5-0362	
Durée : 1 H 30	Page : 3/11	

SUJET N° 1

2. Au cours des différentes opérations de modifications de sa forme, le cheveu subit plusieurs actions :

Compléter le tableau ci-dessous. (10 points)

ÉTAPES	PRINCIPE D'ACTION	SCHÉMAS EXPLICATIFS
- Etat initial	Liaisons intactes Le cheveu est raide	<pre> S - S S - S S - S </pre>
1 ^{ère} phase action	- - - -	
2 ^{ème} phase action	- -	
3 ^{ème} phase action	- - - -	
- Etat Final	La forme est modifiée	

3. A l'issue de l'opération de frisage (2 points)

3.1 Indiquer l'état des cheveux de Madame DESBOUCLES

.....
.....

3.2 Justifier la réponse

.....
.....
.....

3.3 Nommer le soin approprié à cet état.

.....

SUJET N° 1

4. Madame DESBOUCLES déplore son cuir chevelu sec, ainsi que les pellicules qu'elle trouve régulièrement sur ses épaules. (6 points)

4.1 Nommer les deux types d'état pelliculeux

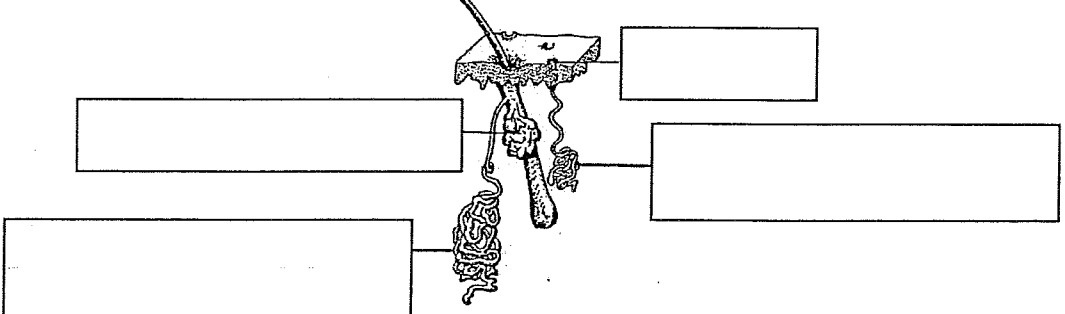
- 4.1.1
- 4.1.2

4.2 Donner les causes de ces états. (2 réponses par état)

ETAT 4.1.1	ETAT 4.1.2
-	-
-	-

5. Compléter le schéma (3,5 points)

Source : Vial biologie pour un coiffeur -Castella ED



6. Citer les trois couches de la peau. (1,5 points)

-
-
-

SUJET N° 1

7. Nommer les couches constituant la partie superficielle de la peau selon l'évolution cellulaire : (2,5 points)

.....

.....

.....

.....

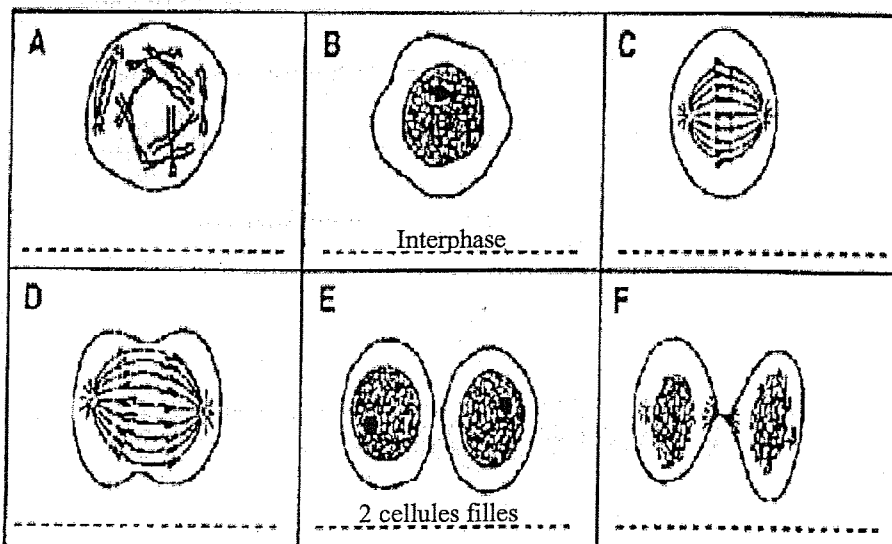
8. L'une de ces couches est spécialisée dans un phénomène cellulaire important : la mitose (0,5 point)

8.1 Définir la mitose :

.....

.....

9. Nommer les phases A C D F représentées ci-dessous et les classer dans l'ordre chronologique. (6 points)



<p style="text-align: center;"><i>Ordre :</i></p> <p>1 : B</p> <p>2 :</p> <p>3 :</p> <p>4 :</p> <p>5 :</p> <p>6 : E</p>

PILOTAGE NATIONAL		Session 2007	
Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste			
E3 : Etude Technique et Vente			
		Coefficient : 5	Code : 5-0362
		Durée : 1 H 30	Page : 6/11

SUJET N° 1

Pour traiter les problèmes de cuir chevelu de Madame DESBOUCLES. Nadine lui propose un soin qui posera sous appareil.

Question 10. (6 points)

10.1 Indiquer le nom de cet appareil.

.....

10.2 Citer son principe de fonctionnement.

.....

.....

10.3 Indiquer son action sur le cheveu.

.....

.....

.....

.....

10.4 Préciser son action sur les produits.

.....

.....

Question 11 : (5 points)

11.1 Citer les deux shampoings possibles avant le service forme, préciser le rôle de chacun.

NOM DU SHAMPOOING	RÔLE
.....
.....

PILOTAGE NATIONAL		Session 2007	
Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste			
E3 : Etude Technique et Vente			
Coefficient : 5		Code : 5-0362	
Durée : 1 H 30		Page : 7/11	

SUJET N° 1

12. Parmi les produits techniques en coiffure, l'oxydant le plus utilisé est à base d'eau oxygénée : (5 points)

12.1 Donner la formule de l'eau oxygénée. Nommer les atomes constitutifs de cette molécule.

.....
.....

12.2 Donner la définition d'un oxydant

.....

12.3 Donner la définition d'un réducteur.

.....

12.4 Calculer sa masse molaire moléculaire.
On donne les masses molaires atomiques : $M(H) = 1 \text{ g/mol}$, $M(O) = 16 \text{ g/mol}$.

.....
.....
.....
.....

Question 13 (5 points)

13.1 Donner la définition du titre d'une eau oxygénée.

.....
.....

PILOTAGE NATIONAL		Session 2007	
Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste			
E3 : Etude Technique et Vente			
Coefficient : 5		Code : 5-0362	
Durée : 1 H 30		Page : 8/11	

SUJET N° 1

13.2 Sur l'étiquette d'une bouteille d'oxydant est marqué « eau oxygénée 40 volumes ». Expliquer la signification chimique de cette expression.

.....
.....

14. Une employée (Carole) vient d'être recrutée au sein du salon. Nadine lui remet le règlement intérieur. (4 points)

14.1 Indiquer qui est responsable de la mise en place du règlement intérieur.

.....

14.2 Justifier l'utilité de ce document.

.....
.....

15. Carole doit signer son contrat de travail courant du 01/06/05 au 31/07/05. (10 points)

15.1 Identifier le type du contrat. Justifier la réponse.

.....
.....

15.2 Citer trois obligations de l'employeur.

.....
.....
.....

15.3 Citer trois obligations du salarié.

.....
.....
.....

15.4 Expliquer le sigle suivant.

C.D.I :

PILOTAGE NATIONAL		Session 2007	
Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste			
E3 : Etude Technique et Vente			
		Coefficient : 5	Code : 5-0362
		Durée : 1 H 30	Page : 9/11

SUJET N° 1

16. La Méthode SONCAS est utilisée couramment en technique de vente. (13 points)

16.1 Indiquer la signification du sigle et donner un argument pour un produit de coiffure correspondant à chaque Lettre.

- S
- O
- N
- C
- A
- S

16.2 Préciser deux motivations, et deux freins que peut formuler Madame DESBOUCLES, à la suite des propositions faites par la responsable.

MOTIVATIONS	FREINS
-	-
-	-
-	-
-	-

PILOTAGE NATIONAL		Session 2007	
Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste			
E3 : Etude Technique et Vente			
Coefficient : 5		Code : 5-0362	
Durée : 1 H 30		Page : 10/11	

SUJET N° 1

17. Le téléphone sonne : Nadine, Responsable du salon décroche. Une cliente souhaiterait prendre rendez-vous. (13 points)

17.1 Compléter le dialogue en vous aidant de la pièce jointe : le carnet de rendez-vous. (annexe 1)

Nadine :

La cliente : *Je souhaiterais avoir un rendez-vous, s'il vous plaît.*

Nadine :

La cliente : *Une coupe*

Nadine :

La cliente : *C'est vous*

Nadine :

La cliente : *Mardi*

Nadine :

La cliente : *C'est parfait !*

Nadine :

La cliente : *Mme Fabre.*

Nadine :

.....
.....
.....

PILOTAGE NATIONAL		Session 2007	
Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste			
E3 : Etude Technique et Vente			
Coefficient : 5		Code : 5-0362	
Durée : 1 H 30		Page : 11/11	

SUJET N° 1

17.2 Compléter le carnet de rendez-vous à partir des informations de Madame FABRE et des données ci-dessous.

- Mme ROBERT : rendez-vous mardi avec Carole à 10h30 (T+CB)
- Mme BIOT : rendez-vous mardi avec Nadine à 13h00 (CB)

Passage de Mme LEROUX au salon :

Elle a annulé son rendez-vous de lundi à 10 h 00. Elle est coiffée par Carole et souhaitait une coupe, brushing.

Message téléphonique :

Mme LEBRUN a modifié son rendez-vous, initialement prévu pour lundi à 17 h 00. Elle viendra à 18 h 00 mardi, coiffée par Carole.

Carnet de rendez-vous (ANNEXE 1) :

HEURES	LUNDI		MARDI	
	NADINE	CAROLE	NADINE	CAROLE
8-9				
9-10				
10-11	Melle LEFEVRE Technique + Coupe Brushing	MME LEROUX	MME JACQUE Coupe Brushing	
11-12		MME PICOT Coupe Brushing	MME MARTIN Coupe Brushing	
12-13	REPAS	MME RENOIR Coupe Brushing	REPAS	
13-14	MME SABIN Technique + Coupe Brushing	REPAS		REPAS
14-15		MME MANET	MME CHARRIOT	
15-16				
16-17				
17-18	MME LEBRUN TECHNIQUE+ COUPE BRUSHING			
18-19				
19-20				