

PILOTAGE NATIONAL		
SESSION : 2007	Code : 010 344 01	Page : 1/11
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC Epreuves professionnelles : E1 – E2 – E3		Durée : 4H45 Coefficient : 1 - 6 - 3

DOSSIER CANDIDAT

Candidat n°

Attention :

Vous avez été convoqué pour l'ensemble des épreuves. Vous effectuerez les épreuves pour lesquelles vous n'avez pas obtenu de dispense. Ce dossier comporte 11 pages, numérotées de 1/11 à 11/11. Assurez-vous que cet exemplaire est complet. S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

PILOTAGE NATIONAL		
SESSION : 2007	Code : 010 344 01	Page : 2/11
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC Epreuves professionnelles pratiques : E1 – E2 – E3		Durée : 4H45 Coefficient : 1 - 6 -3

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES PROFESSIONNELLES

ÉTUDE DU DOSSIER

Durée : 15 minutes

ÉPREUVE E1 - PRÉPARATION INDIVIDUELLE DE L'INTERVENTION

Durée : 45 minutes

Lieu : en salle

Notation sur 20 points – coefficient 1

Remarque : toute communication avec un autre candidat est interdite sous peine d'exclusion.

ÉPREUVE E2 - INTERVENTION EN ÉQUIPE

E2 -1 - Préparation en équipe

Durée : 45 minutes

Lieu : en salle

Notation sur 5 points – coefficient 6

E2 - 2 - Intervention en équipe

Durée : 1 heure 15 minutes

Lieu : extérieur ou étages

Notation sur 20 points – coefficient 6

E2 - 3- Rédaction individuelle du rapport d'intervention

Durée : 1 heure

Lieu : en salle

Notation sur 10 points – coefficient 6

Remarque : toute communication avec un autre candidat est interdite sous peine d'exclusion.

ÉPREUVE E3 – ASSISTANCE AUX PERSONNES

Durée : 45 minutes

Lieu : extérieur ou étages

Notation : sur 20 points – coefficient 3

PILOTAGE NATIONAL		
SESSION : 2007	Code : 010 344 01	Page : 3/11
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE		Durée : 3H00
SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC		Coefficient : 1 - 6
Epreuves : E1 pratique et E2		

Identification et analyse des problèmes

**Intervention en équipe pour :
Prévenir des actes malveillants et gérer une situation de conflit
en assurant la sécurité des personnes**

ÉTUDE DU DOSSIER

Durée : 15 minutes

LA SITUATION À LAQUELLE LES CANDIDATS SONT CONFRONTÉS

Vous faites partie d'une équipe de trois agents de sûreté de la société SECURIPLUS. Vous êtes chargé d'assurer la surveillance d'une zone commerciale où se trouvent notamment plusieurs magasins. Durant les deux mois précédents, trois vols par effraction ont été commis. A présent, tous ces magasins sont reliés au PC sécurité par un système d'alarme et de vidéo-surveillance.

A XX heures, votre chef de site vous informe qu'une alarme intrusion s'est déclenchée dans le magasin B14. Vous accusez réception du message radio.

Vous remarquez un véhicule arrêté avec un individu se trouvant à une cinquantaine de mètres, faisant visiblement le guet.

A votre arrivée, il utilise un téléphone portable et quelques secondes plus tard, un jeune individu sort du magasin B14. Il porte un carton de lunettes solaires de grande marque. Vous remarquez un tournevis à sa ceinture. Il rejoint en courant le véhicule.

Votre équipe dispose d'un appareil radio et d'un plan général du site.

Vous devez rester en contact avec le chef de site et le tenir informé de l'évolution de la situation. Il vous demande d'effectuer la levée de doute et vous rappelle la consigne de sécurité (respect de la distance de sécurité d'intervention minimale de 50 mètres).

Agissez...

PILOTAGE NATIONAL		
SESSION : 2007	Code : 010 344 01	Page : 4/11
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC Epreuves : E1 pratique		Durée : 1H00 Coefficient : 1

<p>EPREUVE E1</p> <p>PRÉPARATION INDIVIDUELLE DE L'INTERVENTION</p>

Candidat n°

Durée : 45 minutes pour réaliser les activités A et B

Lieu : en salle

Notation sur 20 points

E1 - Activité A – 10 points

Le vol simple tel qu'il est énoncé dans le code pénal est la soustraction frauduleuse de la chose appartenant à autrui. Cocher les circonstances qui vont aggraver le vol : (4 points) (1 par case)

- commis par un mineur
- commis par plusieurs personnes
- commis avec une arme
- commis de nuit
- commis sur une personne âgée
- commis par une personne chargée de l'autorité publique

En vous référant au thème, si vous interpelliez ces deux personnes vous accompliriez un acte judiciaire.

- Citer l'article et le code qui prévoient cet acte (2X0.5 point) :

- Citer l'article et le code qui déterminent si un crime ou délit est qualifié de flagrant (2X0.5 point) :

Vous devez communiquer par radio au PC de sécurité les éléments suivants. Epelez en utilisant l'alphabet phonétique international : (2X1 point)

- ZUDOWSKY :

- 124 AVC 38 :

PILOTAGE NATIONAL		
SESSION : 2007	Code : 010 344 01	Page : 5/11
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC Epreuves : E1 pratique		Durée : 1H00 Coefficient : 1

EPREUVE E1

PRÉPARATION INDIVIDUELLE DE L'INTERVENTION

E1 – Activité A - Suite

L'article 121-7 alinéa 1 du Code Pénal précise : « est qualifié de complice d'un crime ou d'un délit la personne qui sciemment, par aide ou assistance, en a facilité la préparation ou la consommation ». D'après les situations décrites ci-dessous, déterminer si la complicité pourra être retenue ou non. (4X0.5 point)

SITUATION	COMPLICITE	
	OUI	NON
Un individu A commet un vol avec effraction. B fait le guet		
Un individu A prête son véhicule à B pour le dépanner. B commet un vol à mains armées et prend la fuite à bord du véhicule.		
L'employé d'une bijouterie indique à des voyous comment pénétrer dans le magasin et désactiver l'alarme.		
Un individu A met à disposition son garage à un individu B sachant sciemment que B va voler un véhicule et l'entreposer dans le local.		

E1 - Activité B - 10 points (2 points à moduler par situation)

E1 - Activité B – Consignes :

Dans les établissements ou lieux recevant du public, l'agent de sûreté sera le premier intervenant pour gérer des situations conflictuelles ou apporter aide et assistance aux personnes ? Face aux situations suivantes, expliquer succinctement la conduite à tenir que vous adopteriez :

Situation proposée	Conduite à tenir
Une personne qui visiblement ne jouit pas de toutes ses facultés mentales déambule dans les allées d'un centre commercial, harcelant les clients.	
Une personne d'un certain âge ne retrouve plus son véhicule dans un parking d'un grand centre commercial (véhicule non volé).	

PILOTAGE NATIONAL		
SESSION : 2007	Code : 010 344 01	Page : 6/11
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE		Durée : 1H00
SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC		Coefficient : 1
Epreuves : E1 pratique		

<u>E1 - Activité B – Suite</u>

<p>Dans une grande enseigne d'électro-ménager hi-fi, en poste à la vidéo surveillance, vous constatez qu'un client indélicat brise l'anti-vol d'un DVD et le glisse dans son blouson. Il se dirige vers la sortie sans achat en évitant délibérément le passage aux caisses.</p>	
<p>Lors du déchargement d'une palette de fruits et légumes à l'aide d'un chariot élévateur, un employé d'une grande surface a effectué une fausse manœuvre et a basculé avec son engin. Il souffre de graves lésions.</p>	
<p>Lors d'une ronde de nuit à l'intérieur d'une galerie commerciale, vous apercevez des flammes sortant d'une boutique de vêtements. Il s'agit d'un feu déclenché par un court-circuit.</p>	

PILOTAGE NATIONAL		
SESSION : 2007	Code : 010 344 01	Page : 7/11
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE		Durée : 3H00
SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC		Coefficient : 6
Epreuves : E2		

ÉPREUVE E2 - 1
PRÉPARATION EN ÉQUIPE DE L'INTERVENTION A RÉALISER

E2 – 1 - Préparation de l'intervention en équipe – Notation : sur 5 points – coefficient 6

Durée : 45 minutes

Lieu : en salle

Rappel de l'activité et des consignes :

Vous devez préparer, en équipe de 3 agents, l'intervention que vous allez effectuer, de telle sorte que vous soyez capable, collectivement, de gérer la situation en assurant la sécurité des personnes présentes.

Vous devez vous mettre d'accord pour :

- Adopter une stratégie d'intervention conforme aux consignes et au cadre légal d'exercice de son activité
- Vous répartir les rôles

Remarque :

Chacun devra s'exprimer sur la stratégie à adopter

PILOTAGE NATIONAL		
SESSION : 2007	Code : 010 344 01	Page : 8/11
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE		Durée : 3H00
SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC		Coefficient : 6
Epreuves : E2		

ÉPREUVE E2 - 2
INTERVENTION EN ÉQUIPE

Candidat n°

Durée : 1 heure 15 minutes

Lieu : extérieur ou étages

Notation sur : 20 points

Activité

Vous devez intervenir en équipe en veillant à assurer la sécurité des personnes présentes.

Les consignes données par le chef de site sont de :

- Parvenir rapidement dans le secteur indiqué,
- Procéder, si nécessaire, au retrait des objets interdits sur le site et pouvant entraîner des actes malveillants,
- Prévenir et gérer le conflit en tenant compte de l'évolution de la situation,
- Communiquer au chef de site les informations sur le déroulement de l'intervention.

PILOTAGE NATIONAL		
SESSION : 2007	Code : 010 344 01	Page : 9/11
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC Epreuves : E2		Durée : 3H00 Coefficient : 6

EPREUVE E2 - 3

RÉDACTION INDIVIDUELLE DU RAPPORT D'INTERVENTION

Candidat n°

Durée : 1H00

Lieu : en salle

Rappel de la consigne :

1. Rédiger le rapport relatif à l'intervention en équipe qui vient de se dérouler
2. Donner votre avis sur les points positifs et les points négatifs de l'intervention

Notation sur : 10 points - coefficient : 6

PILOTAGE NATIONAL		
SESSION : 2007	Code : 010 344 01	Page : 10/11
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE		Durée : 3H00
SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC		Coefficient : 6
Epreuves : E2		

EPREUVE E2 – 3 (suite)
RÉDACTION INDIVIDUELLE DU RAPPORT D'INTERVENTION

Candidat n°

--

PILOTAGE NATIONAL		
SESSION : 2007	Code : 010 344 01	Page : 11/11
EXAMEN : MENTION COMPLEMENTAIRE		Durée : 45 MN
SPECIALITE : SURETE DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC		Coefficient : 3
Epreuves : E3		

EPREUVE E3 ASSISTANCE AUX PERSONNES
--

Candidat n°

Durée : 45 minutes

Lieu : en salle

Notation : sur 20 points – coefficient 3

LA SITUATION À LAQUELLE LE CANDIDATS EST CONFRONTÉ

Vous êtes requis par un client qui vous signale que devant le bar « La Bonne Pression » une personne saigne abondamment de l'avant bras. A votre arrivée sur les lieux, vous constatez qu'aucun corps étranger ne se trouve dans la plaie.

Des témoins se trouvent sur place.

Vous intervenez seul.