

**BTS PRODUCTIQUE BOIS ET AMEUBLEMENT
OPTION B**

Epreuve E4 : Gestion industrielle

**Sous-épreuve U4.2.B :
Conduite et maîtrise de processus**

Durée: 2 heures, Coef. : 2

AUCUN DOCUMENT AUTORISE
CALCULATRICE AUTORISEE

LE SUJET COMPREND 11 PAGES

2 DOCUMENTS REPONSE (en deux exemplaires)

4 PAGES ANNEXES

Traiter chacune des parties sur copies séparées.

Temps conseillé (indicatif) :

Lecture : 0heure 15 minutes

1^{ère} partie : 0 Heure 55 minutes

Carte de contrôle /10 points

2^{ème} partie : 0heure 50 minutes

Contrôle de réception /5 points

Hygroscopie du bois /5 points

Sujet

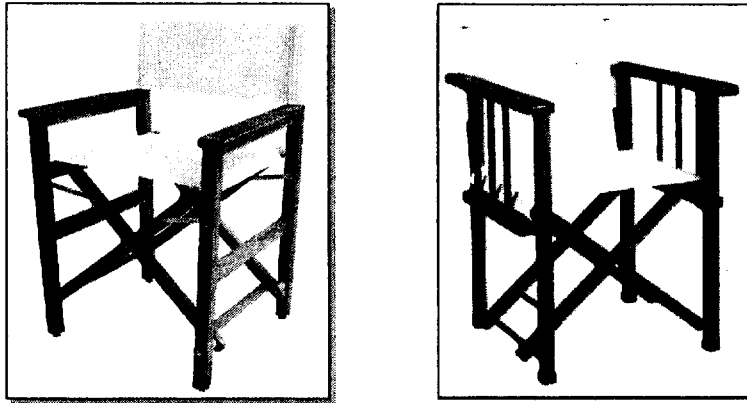
UNIFORET ET LE MOBILIER DE JARDIN

Présentation générale du sujet



Contexte général

« Uniforêt » est une entreprise spécialisée dans la fabrication et la commercialisation de mobiliers extérieurs destinés à une cible de professionnels ayant besoin d'une gamme de luxe.



Ayant acquis une installation sous-utilisée, Uniforêt a pour objectif de la revitaliser en y implantant des méthodes opérationnelles innovatrices, des pratiques de gestion participative et des programmes de modernisation.

Uniforêt commercialise ses produits en France, en Europe et en Amérique du Nord. Les modèles proposés par la société sont classés selon 3 collections.

- **La collection Métal** composée de 5 modèles : Saint Germain, Vérone, Baltimore, Neptune, Provence,
- **La collection Teck** composée de 6 modèles : Lubéron, Teckdesign, Estérel, Biarritz, Riviera, Les jardins d'Oscar,
- **La collection Résine** composée de 3 modèles : Ava, Elite, Classic.

Uniforêt a pour mission de produire et de fournir à ses clients des produits à forte valeur ajoutée, tout en visant un rendement optimal par le maintien d'une structure de coûts des plus rationnelles et l'accroissement de sa valeur fondamentale. Pour optimiser les coûts de production de la nouvelle installation, l'entreprise s'oriente vers :

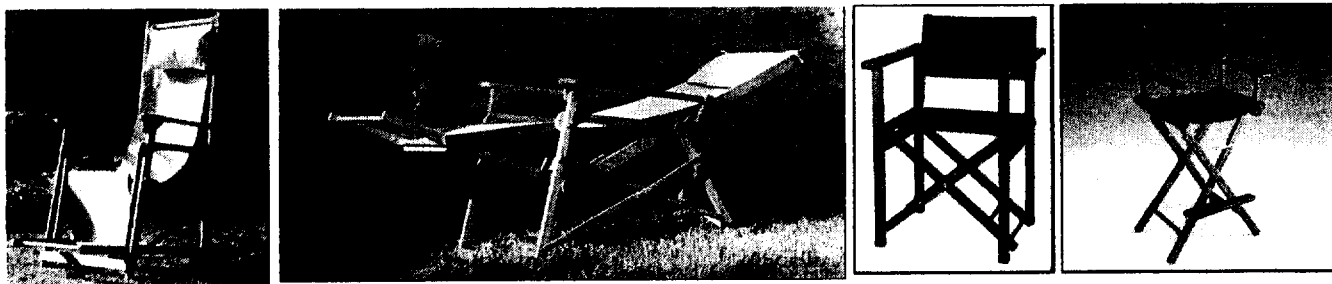
- une gestion de la prévision des ventes la plus précise possible,
- une maîtrise de la gestion des stocks et des approvisionnements,
- Une gestion optimale de l'ordonnancement de la fabrication,
- Une implantation théorique,
- Une étude de la maintenance afin de limiter les temps d'arrêts.

Elle favorise l'expression et la progression de ses employés par, l'encouragement de l'innovation et la reconnaissance de la productivité et de la créativité. Elle exerce ses activités dans le respect de l'environnement, conformément aux normes en vigueur.

1 Les produits

1.1 La collection Teck

1.1.1 Modele : Le jardin d' Oscar



1.1.2 Autres Modeles



Figure 1 : Modele Luberon

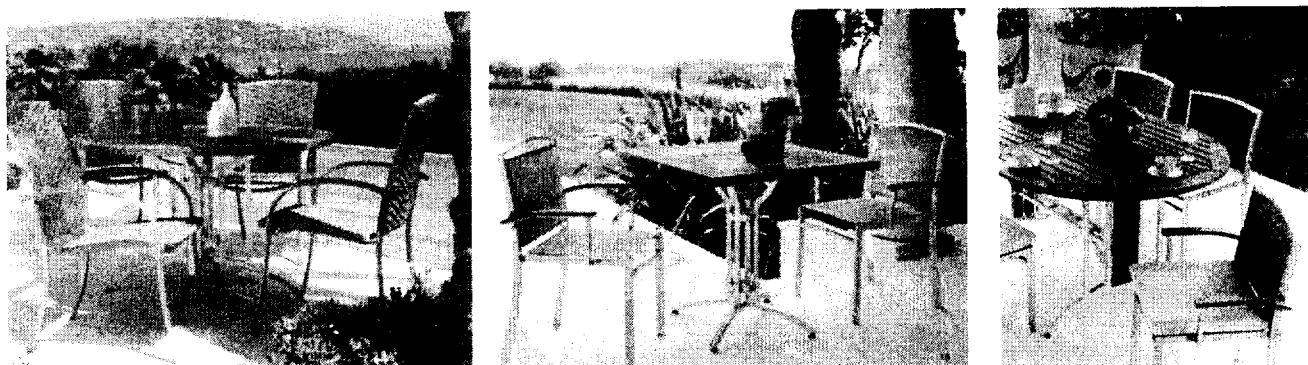


Figure 2 : modele Esterel



Figure 3 : Modele Teckdesign

1.2 La collection Metal



2 Quincailleries

2.1 Les tissus

Le fournisseur Roland Vlaemyck maître artisan tisseur a développé toute une gamme de toiles de plein air. Qualité, coordonné, suivi et harmonie sont les quatre critères de la chartre de qualité

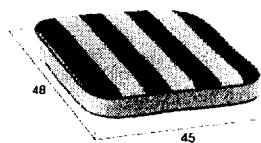
qu'impose Roland Vlaemynck à ses unités de production. Dans ce catalogue la quasi totalité des toiles peut être assortie dans les fabrications suivantes : stores fixes et mobiles, coussins, parasols chaises longues, balancelles, matelas.



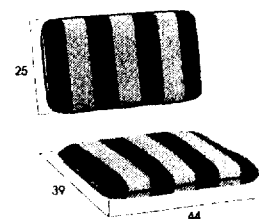
Coussin n°8 réf 2408
Coussin d'assise, mousse épaisseur 50 mm, attaches lacets, finition passepoil.



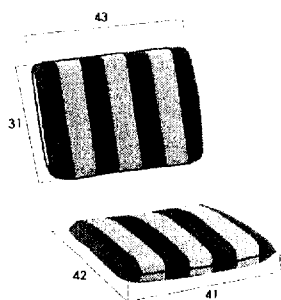
Coussin n°7 réf 2407
Coussin d'assise, mousse épaisseur 50 mm, attaches lacets, finition passepoil.



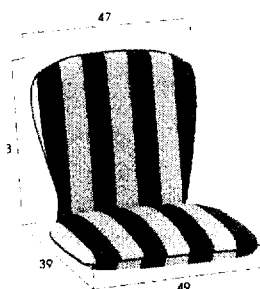
Coussin n°3 réf 2403
Coussin d'assise, repose pieds ou tabouret, mousse épaisseur 75 mm, attaches velcros réglables, finition soufflet + double passepoil.



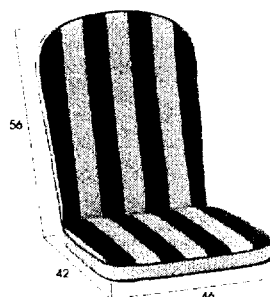
Coussin n°4 réf 2504
Coussin assise + dossier indépendants, mousse épaisseur 50 mm, attaches lacet à l'assise et attaches velcros réglables au dossier, finition passepoil.



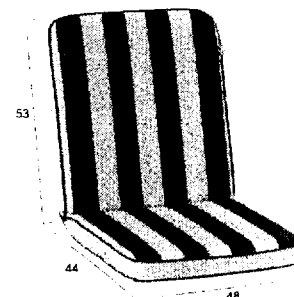
Coussin n°22 réf 2522
Coussin assise + dossier indépendants, mousse épaisseur 50 mm, attaches lacets à l'assise et attaches velcros réglables au dossier, finition passepoil.



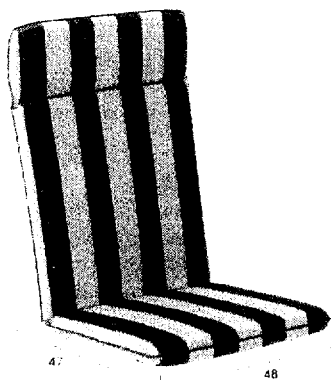
Coussin n°6 réf 2206
Coussin assise + dossier, mousse épaisseur 50 mm, attaches lacets à l'assise et attaches velcros réglables au dossier, finition passepoil.



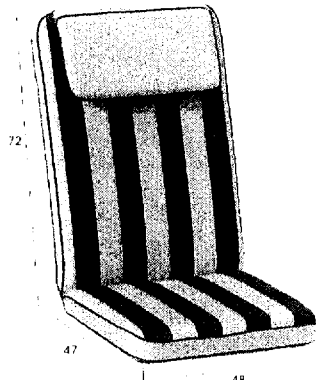
Coussin n°5 réf 2205
Coussin assise + dossier, mousse épaisseur 60 mm, attaches lacets à l'assise et attaches velcros réglables au dossier, finition soufflet + double passepoil.



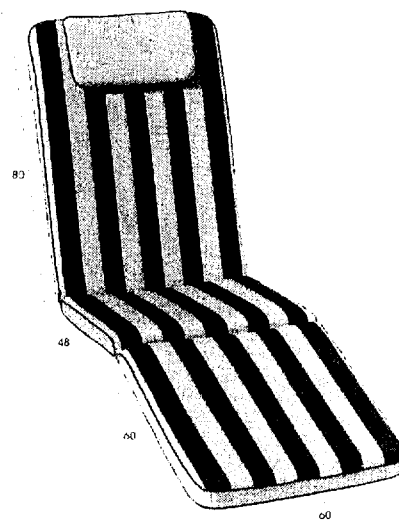
Coussin n°14 réf 2214
Coussin assise + dossier, mousse épaisseur 75 mm, attaches lacets à l'assise et smock élastique au dossier, finition soufflet + double passepoil.



Coussin n°52 réf 2352
Coussin assise + dossier pour fauteuil multipositions, mousse épaisseur 50 mm, attaches lacets à l'assise et smock élastique au dossier, finition passepoil.



Coussin n°2 Luxe réf 2302L
Coussin assise + dossier avec tête amovible pour fauteuil multipositions, mousse épaisseur 90 mm, attaches lacets à l'assise et smock élastique au dossier, finition soufflet + double passepoil.



Coussin n°39 Luxe réf 2139L
Coussin en 3 parties pour bar de soleil, mousse épaisseur 90 mm, attaches lacets à l'assise et smock élastique au dossier, finition soufflet + double passepoil, tête amovible.

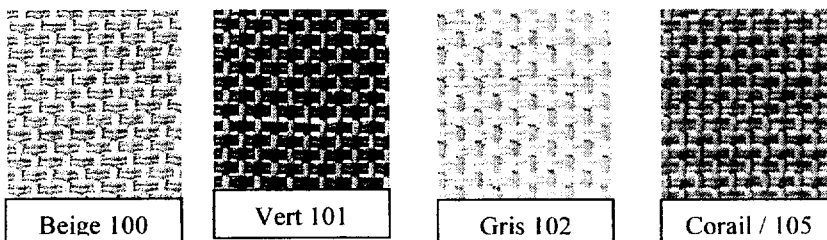
2.2 Gamme de couleur

2.2.1 MAEVA

Toile 100% Dralon de qualité et contexture supérieur 245g/m², traitement anti-tache et effet déperlant, coloris écru (Champagne, Ecrû, bouton d'or, Lavande, Bleu marine, Vert forêt).

2.2.2 BATYLINE

Conçue et fabriquée selon la technologie du précontraint, la Batyline possède des qualités de régularité de tissage, une grande stabilité dimensionnelle et de hautes caractéristiques mécaniques. Très résistant dans le temps, facile à entretenir, léger souple, vite sec et toujours « frais ». (Corail 105, Beige 100, Vert 101, Gris 102, Bleu 106, Jaune 103).



2.3 Structure métallique

Piètement :

- Baltimore aluminium thermolaqué gris wicker coloris sable (Table, chaise, fauteuil),
- Neptune aluminium thermolaqué gris (Table, chaise empilable, fauteuil empilable),
- Provence : aluminium thermolaqué noir (Table, chaise pliante, fauteuil).



3 Limites de l'étude

Monsieur Duaner responsable de l'entreprise Uniforêt vous charge du pôle gestion de la matière. Vous devrez :

- Estimer les ventes,
- Identifier et planifier les besoins en matière première et quincaillerie,
- Proposer un planning de production,
- Proposer un implantation du nouveau parc machines,
- Gérer la maintenance de la fabrication.