

Annexe 6 : Pages écran du logiciel NOVACIAL

Etape 1 : Page d'accueil

The screenshot displays the NOVACIAL software interface. On the left side, there is a vertical menu of shortcuts. A box with the text "Liste de raccourcis paramétrés par le commercial" has an arrow pointing to this menu. The menu items are:

- Mes relances en retard
- Mes relances en retard - 5 j.
- Mes relances de la semaine
- Mes relances du mois
- Mes actions faite cette semaine
- Mes actions faite ce mois-ci
- Type de Restauration
- AO En Cours (Tiro Historique = +1)
- PAC Entreprise 2005
- PAC Col. Clients
- PAC Col. Prospects
- PAC Col. Autogestion

The main content area features a large banner with the text "Novacial la Maîtrise de la Relation Client" and several small images of people. The software title bar at the top reads "ACH - NOVACIAL (Type de Fiche Scolaire 'Collectivités') : Menu général". The taskbar at the bottom shows the start button, several icons, and the system tray with the time "13:51".

Annexe 6 (Suite)

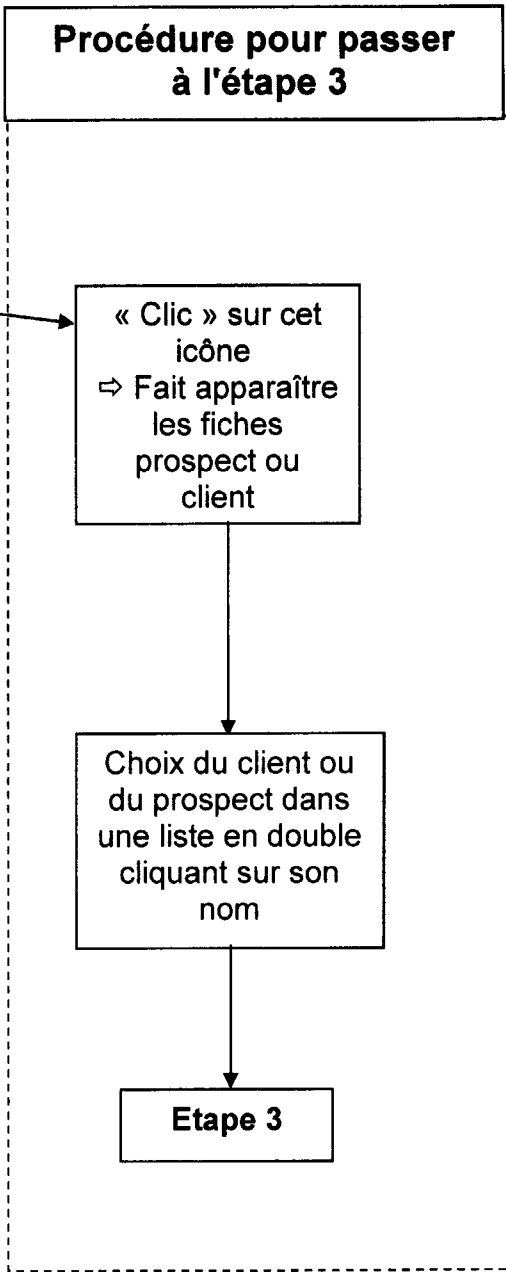
Etape 2 : Ouverture automatique de l'agenda

The screenshot shows a software application window titled "ACH - NOVACIAL (Type de Fiche Scolaire 'collectivité') : Menu général". The menu bar includes "Fichier", "Fiches", "Actions Commerciales", "Interlocuteurs", "Offres", "Marketing", and "ACTIONS". A red circle highlights an icon in the "ACTIONS" menu. Below the menu, there are several sections: "Mes relances en retard", "Mes relances en...", "Mes relances de...", "Mes relances du...", "Mes actions faite...", "Mes actions faite...", "Type de Restauration", "AQ En Cours (Tiro)", "PAC Entreprise 20", "PAC Col. Clients", "PAC Col. Prospect", and "PAC Col. Autocest". The main area displays a calendar for July 2006 and a detailed view for Monday, July 3, 2006. The detailed view shows a list of appointments with times and names: "JT Mme BL", "JT Mme CE", "Courrier", and "Auto". At the bottom, there are statistics: "Téléphone : 7", "Courrier : 1", "Total : 9" and "Téléphone : 2", "Courrier : 0", "Total : 2". A taskbar at the bottom shows the Windows Start button, system tray icons, and the system clock showing "16:19".

« Clic » sur cet icône
⇒ Fait apparaître les fiches prospect ou client

Choix du client ou du prospect dans une liste en double cliquant sur son nom

JT : Joindre par téléphone



Annexe 6 (Suite)

Etape 3 : Fiche prospect / client

« Clic » sur cet icône
⇒ Etape 4 bis

Identification du prospect ou du client

Ensemble des interlocuteurs

Précédente offre remise par NOVIRESTO

Com : commercial Noviresto
Hab : Nombre d'habitants dans la commune
Cuis : Nombre de cuisines centrales dans la commune
Prest : Prestataire actuel
Cvts : Nombre de couverts
Seg : Segment de clientèle
Scol, 3^e Age, Ad : Information sur le type de préparation des repas

Liste des actions menées avec le prospect ou le client

« Clic » sur une action
⇒ Etape 4

(Scolaire 'Collectivités') mercredi 2006

Scolaire 'Collectivités' Interlocuteurs Offres Liens Actions Commerciales Options Outils ?

Mairie de
Hôtel de Ville
Place
communauté de communes

Tel 04 42
Fax 04 42
Der. Action 16-06-2006
Der. Visite 30-05-2006
SIRET/SIREI

Interlocuteurs	Telephone	Fonction	Fonction
Mme UC	04 42	SCAC1	Adjoint aux Affaires Scolaires
M. Jér.	04 42	SCDGS	Directeur Général des Services
Mme A.	04 42	SCAS1	Adjoint aux Affaires Sociales
M. Jean	04 42	SCDF1	Adjoint aux Finances
M. Jos.	04 42	SCJS1	Responsable du Pôle Jeunesse et t

Type d'offres	Titre de l'offre	Date	CA	%	Reference

Date	Actions Commerciales	Objet
30-05-2006	ACH A rendu visite à M. EL	REMISE OFFRE
30-05-2006	ACH A téléphoné à M. EL	Une seule offre. Ne pas tenir compte de la clause L.
23-05-2006	ACH A reçu un appel de Mme LA	recu un appel de mme laurens. Nous ne pourrions pas avoir de contacts avec la vil
16-05-2006	ACH A rendu visite à M. CEC	suite à l'AD : visite des locaux avec mr ceccarelli. Excellent contact. Ancien
04-05-2006	EBE A téléphoné à MR CEC	044 : n'oublie pas de s'occuper de la restauration scol
26-04-2006	BGA A rendu visite à M. FA	J'ai rencontré le 1er adjoint Mr VII , membre de la CAD, qui ne connaissait pas
18-04-2006	EBE Pas de suivi	Annonce n° 45 du BDAMP Fournitures n°
03-04-2006	PBE A fait un mailing à M. Pierre	Lettre 'Mon Restaurant'
03-04-2006	PBE A fait un mailing à Mme I AL	Lettre 'Mon Restaurant'
03-04-2006	PBE A fait un mailing à M. S	Lettre 'Mon Restaurant'
31-03-2006	BGA A rendu visite à M. FA	Il a vu son élu aux affaires scolaires, Me LA ainsi que le nouveau DGS.
14-02-2006	EBE Pas de suivi Mme LA	impossible de rencontrer Mr s et Mme LA DE LEUR PART DE NOUS R
14-02-2006	ACH A téléphoné à Mme LA	De nombreux messages. L'ajd ne me prends pas... a voir.
08-02-2006	ACH Pas de suivi M. TE	le bet assie postule
28-11-2005	ACH A téléphoné à Mme LA	Mme laurens a bien reçu mon message ce matin. A recontacter demain.
28-10-2005	BGA A invité à déjeuner M. FA	J'ai déjeuné avec Mr Jean FA, adjoint aux finances.
17-10-2005	ACH A téléphoné à M. FA	BE , nous devons parler de ce dossier...
17-10-2005	ACH A envoyé un courrier à Mme LA	Pour demande de rdv. CDurrier ce jour.

Démarrer | ACH - Scolaire '... | (Scolaire 'Coll... | 13:52

Annexe 6 (Suite)

Etape 4 : Détail de l'action commerciale

The screenshot shows a software window titled 'Actions Commerciales' with a menu bar (Fichier, Options, Outils, ?) and a toolbar. The main area is divided into several sections:

- Action Origine:** Contains a form with fields for 'Action', 'M. CE', 'Tél: 06', 'le 16052006', 'mardi 16 mai 2006', 'à h', 'Durée h', and 'Important'.
- Offres:** A section below the main form.
- Maître de l'action:** 'Maj le 16-05-2006 par ACH' and 'Créée le 04-05-2006'.
- Tableau de bord (right):**
 - Telephone:** A list with columns for 'Telephone', 'Fonction', and 'Fonction'.

Telephone	Fonction	Fonction
42	SCAC1	Adjoint aux Affaires Scolaires
42	SCDGS	Directeur Général des Services
42	SCAS1	Adjoint aux Affaires Sociales
42	SCDF1	Adjoint aux Finances
42	SCJS1	Responsable du Pôle Jeunesse et I
 - Date:** A table with columns for 'Date', 'L.A', '%', and 'Reference'.
 - Objet:** A list of subjects with a column 'A'.

Objet	A
AC	
AC	
AC	
AC	
pas avoir de contacts avec la vil	
Excellent mangot Annon	EE
scol	EB
la ... qui ne connaissait pa	JW
	EB
	PB
	PB
	PB
	JW
	EB
	AC
	AC
	AC
	JW
	AC
	AC

Initiales et nom du commercial de NOVIRESTO

Nom et N° de téléphone du client ou prospect

Compte rendu de visite

16-04-2006	EBC Pas de suivi M. ...	Annonce n° 43 du BUAIR Fouritures n°
03-04-2006	PBE A fait un mailing à M. ...	Lettre 'Mon Restaurant'
03-04-2006	PBE A fait un mailing à Mme ...	Lettre 'Mon Restaurant'
03-04-2006	PBE A fait un mailing à h. ...	Lettre 'Mon Restaurant'
31-03-2006	BGA A rendu visite à M. F. ...	Il a vu son élu aux affaires scolaire, M. ... ainsi que le nouveau DGS.
14-02-2006	EBE Pas de suivi Mme L. ...	Impossible de rencontrer Mr schoutti et Mme ...
14-02-2006	ACH A téléphoné à h. ...	De nombreux messages. L'aid ne me prends pas ... a voir
08-02-2006	ACH Pas de suivi M. ...	le bel assie postale
28-11-2005	ACH A téléphoné à Mme ...	a bien reçu mon message ce matin. A recontacter demain.
28-10-2005	BGA A invité à déjeuner M. F. ...	J'ai déjeuné avec Mr ... adjoint aux finances
17-10-2005	ACH A téléphoné à M. ...	J, nous devons parler de ce dossier...
17-10-2005	ACH A envoyé un courrier à Mme L. ...	Pour demande de idv. CCourrier ce jour.

Annexe 6 (fin)

Etape 4bis : Historique de la relation prospect / client

Historique :
 « En cours » ⇔
 Prestataire actuel
 « Période -1 » ⇔
 Prestataire contrat précédent
 ...etc...

Détail d'une ligne de l'historique (obtenu en cliquant sur la ligne désirée)

PN COL/PS/SCOL&TOUT/AVENANCE/350

En cours

SCOL&TOUT

Cuisine Centrale

LF

MAR

AVENANCE

01092006

31082009

0,00

Oui

Inconnu

Annnonce n° 45 du BOAMP Fourniture

Nom et adresse officiels de l'organisme acheteur : ville de ... Maire, place ...

Personne responsable du marché : M. T. ...

31-03-2006 BGA A rendu visite à M. ... ainsi que le nouveau DGS.

14-02-2006 EBE Pas de suivi Mme ... FUS DE LEUR PART DE NOUS R

14-02-2006 ACH A téléphoné à Mme ... De nombreux messages. L'aid ne me prends pas... a voir

08-02-2006 ACH Pas de suivi M. ... le bet assie postule

28-11-2005 ACH A téléphoné à Mme ... Mme ... a bien reçu mon message ce matin A recontacter demain.

28-10-2005 BGA A invité à déjeuner M. ... J'ai déjeuné avec ... dpoint aux finances.

17-10-2005 ACH A téléphoné à M. ... nous devons parler de ce dossier...

17-10-2005 ACH A envoyé un courrier à Mme ... Peu demande de rdv. Courrier ce jour

Liaison froide :
 Livraison par camion frigorifique (les repas sont préparés la veille)

Marché public = Appel d'offre

Annexe 7 : Extrait de l'appel d'offre

Article 1 : Dispositions générales

1.1 Conditions générales d'exécution du marché

La restauration scolaire de la ville de Valensole est assurée en régie directe. La cuisine est de type traditionnel. Le transport des repas est assuré en liaison chaude depuis la cuisine centrale vers les secteurs que sont les restaurants des groupes scolaires et le restaurant de l'établissement du 3^{ème} âge.

1.2 Nombre de repas

Le marché portera sur la livraison de repas pour :

- le restaurant scolaire : maternelle 275 000 repas par an et primaire 400 000 repas par an
- la résidence du 3^{ème} âge : 75 000 repas par an.

...

Article 4 : Prix - Variation du prix

Les prix sont réputés comprendre toutes charges fiscales, ainsi que tous les frais afférents au conditionnement, à l'emballage, à la manutention, à l'assurance, au stockage, au transport jusqu'au lieu de livraison ou d'installation.

4.1 Prix de base

Le prix de base initial est réputé établi à la date limite de réception des offres, il s'entend comme suit :

4.1.1 Détermination des prix du repas

Le prix d'un repas doit être compris :

- pour la restauration en maternelle entre 1,65 € et 1,75 €,
- pour la restauration en primaire entre 1,75 € et 1,85 €,
- pour la restauration «3^{ème} âge» entre 1,95 € et 2,05 €,

.....