

BTS COMPTABILITÉ ET GESTION DES ORGANISATIONS

ANALYSES DE GESTION ET ORGANISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION

SESSION 2007

Durée : 4 heures

Coefficient : 4

Matériel autorisé :

Une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans aucun moyen de transmission, (Circulaire n°99-186 du 16 novembre 1999 ; BOEN n°42), à l'exclusion de tout autre élément matériel.

Documents autorisés :

Aucun document autorisé.

Documents à rendre avec la copie :

Annexe A.....	page 17/20
Annexe B	page 18/20
Annexe C	page 19/20
Annexe D	page 20/20

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il soit complet.
Le sujet comporte 20 pages, numérotées de 1/20 à 20/20.

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
Comptabilité et Gestion des Organisations

Épreuve E5 : analyses de gestion et organisation du système d'information

Durée de l'épreuve : 4 heures

Coefficient : 4

Documents autorisés : aucun.

Matériel autorisé

Calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans aucun moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire (Circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 ; BOEN n° 42).

Documents remis au candidat :

Le sujet comporte 20 pages numérotées de 1/20 à 20/20

Il vous est demandé de vérifier que le sujet est complet dès sa mise à votre disposition.

Le sujet se présente sous la forme de 2 dossiers indépendants

Page de garde	p 1
Présentation de l'entreprise	p 2
DOSSIER 1 : ANALYSE DE GESTION (40 points)	p 2 et 3
DOSSIER 2 : ORGANISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION (40 points)	p 4 et 5

Le sujet comporte les 16 annexes suivantes :

Annexe 1 : Éléments à incorporer au titre du mois de janvier 2007 -----	p 6
Annexe 2 : Calcul et analyse des écarts au titre du mois de janvier 2007 -----	p 6 et 7
Annexe 3 : Seuil de rentabilité -----	p 8
Annexe 4 : Analyse en avenir aléatoire-----	p 8
Annexe 5 : Plan de financement -----	p 9
Annexe 6 : Processus de choix des actions du « plan qualité opérationnelle 2010 » -----	p 10
Annexe 7 : Extrait du schéma conceptuel des données-----	p 11
Annexe 8 : Fiche de prestation -----	p 12
Annexe 9 : Extrait du schéma relationnel -----	p 13
Annexe 10 : Mémento SQL -----	p 14
Annexe 11 : Fiche de proposition d'action Qualité : mise en place d'un Intranet -----	p 15
Annexe 12 : Schéma d'un Intranet -----	p 16

ANNEXES À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexe A : Écarts globaux -----	p 17
Annexe B : Calcul de la capacité d'autofinancement et plan de financement -----	p 18
Annexe C : Complément du schéma conceptuel des données -----	p 19
Annexe D : Schéma de traitement analytique -----	p 20

Les annexes à rendre sont fournies en un seul exemplaire, il ne sera pas distribué d'annexes supplémentaires.

Avertissement :

Chaque dossier sera traité sur des copies séparées, les annexes à rendre jointes au dossier concerné.
Si le texte du sujet, de ses questions ou de ses annexes vous conduit à formuler des hypothèses, il vous est demandé de les formuler explicitement sur votre copie.

SUJET

**Il vous est demandé d'apporter un soin particulier à la présentation de votre copie.
Toute information calculée devra être justifiée**

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

La société anonyme EUROPA FENÊTRES, filiale d'un groupe européen, fabrique des fenêtres, des portes et des volets roulants.

Cette filiale, située à Mulhouse, est spécialisée dans la fabrication de fenêtres standardisées en PVC, avec double vitrage. Sa clientèle est constituée essentiellement de grandes surfaces de bricolage et de particuliers qui s'approvisionnent sur les lieux de production, dans le cadre de « magasins d'usine ».

Le tissu industriel de ce secteur d'activité reste majoritairement composé de petites et moyennes entreprises opérant essentiellement sur l'hexagone. Le climat de vive concurrence observé ces dernières années a accru les difficultés des plus faibles et accéléré le mouvement de concentration. Pour faire face à cette concurrence, EUROPA FENÊTRES s'est engagée dans une politique de réduction des coûts.

La croissance d'EUROPA FENÊTRES, suivant celle du bâtiment, est très rapide : la société a produit environ 50 000 fenêtres en PVC en 2005 et 60 000 en 2006. Son modèle le plus vendu est la fenêtre SUPER PVC. L'évolution du marché la conduit à envisager le lancement d'un nouveau produit : la fenêtre SUPER BOIS qui lui permettra de se démarquer de ses concurrents en proposant un produit, réputé plus écologique et confortable.

Par ailleurs, l'entreprise a décidé de s'engager dans une démarche qualité. Vous participez à la mise en place du système d'information relatif au suivi administratif et financier des actions mises en œuvre dans le cadre de ce plan qualité.

DOSSIER 1 - ANALYSE DE GESTION

Le dossier « analyse de gestion » est composé de deux parties indépendantes.

Afin de rester compétitive sur un marché concurrentiel, la société EUROPA FENÊTRES surveille particulièrement l'évolution de ses charges.

Dans ce contexte, elle s'interroge sur le montant des éléments à incorporer en comptabilité de gestion et renforce le contrôle des coûts.

I - Contrôle des coûts de janvier 2007

A. Éléments à incorporer en comptabilité de gestion

Madame Pierrier, responsable du service « Contrôle de Gestion », attire votre attention sur la différence entre les charges de la comptabilité générale et celles de la comptabilité de gestion.

TRAVAIL À FAIRE

À partir de l'**annexe 1**, déterminer le montant des éléments à incorporer au titre du mois de janvier 2007 en comptabilité de gestion, en justifiant votre réponse.

B. Suivi des coûts de production de la fenêtre SUPER PVC de janvier 2007

Le calcul de coûts préétablis permet au contrôleur de gestion de suivre les écarts sur coûts de production, afin de maîtriser l'évolution de ses charges de production. Les nombreux éléments de coûts qui interviennent dans le processus de production nécessitent une gestion par exception : seuls les pourcentages significatifs d'écarts sont analysés. Madame Pierrier vous confie le dossier en cours d'élaboration.

TRAVAIL À FAIRE

À partir de l'**annexe 2** et de l'**annexe A**,

1. Compléter le tableau de calcul des écarts globaux de l'**annexe A** (*à rendre avec votre copie*).
2. Justifier, sans calcul, le mode de prise en compte des chutes dans le calcul des coûts de production.
3. Analyser en deux sous-écarts l'écart global sur main d'œuvre directe de fabrication. En préciser le sens (favorable ou défavorable).
4. Présenter l'analyse de l'écart global sur charges indirectes de l'atelier Finition afin d'obtenir l'écart sur budget, l'écart sur activité et l'écart sur rendement. En préciser le sens (favorable ou défavorable).

Madame Pierrier désire que vous complétiez l'analyse des écarts sur atelier Fabrication que vous lui avez transmise dans votre courriel. En particulier, elle souhaiterait une explication des écarts sur activité et sur rendement de cet atelier.

5. Rédiger et présenter la note répondant à sa demande (**afin de préserver l'anonymat de votre copie, vous vous identifierez en tant qu'assistant(e) de gestion**).

II - Lancement d'un nouveau produit

Dans le but de créer un avantage concurrentiel, EUROPA FENÊTRES envisage le lancement d'un nouveau produit qui lui assurerait une croissance soutenue pour les années à venir.

A. Seuil de rentabilité

Pour se différencier de ses concurrents, EUROPA FENÊTRES se spécialiserait dans la fabrication, à partir de 2007, d'un nouveau modèle de fenêtre, appelé SUPER BOIS, à structure en bois au lieu du PVC. Suite à une analyse de marché, une étude prévisionnelle est menée.

TRAVAIL À FAIRE

1. À partir de l'**annexe 3**, déterminer le seuil de rentabilité de ce nouveau modèle (en euros et en quantité).
2. Calculer, à partir de l'**annexe 4**, la probabilité de ne pas atteindre ce seuil de rentabilité.

B. Plan de financement

Pour fabriquer ce nouveau modèle, la société EUROPA FENÊTRES prévoit d'acquérir dès le 2 janvier 2007 des matériels destinés à couper le bois, financés en partie par un emprunt bancaire.

TRAVAIL À FAIRE

À partir de l'**annexe 5**,

1. Calculer la capacité d'autofinancement des exercices 2007 à 2011 en complétant l'**annexe B** (**à rendre avec la copie**). Arrondir tous les montants à l'euro le plus proche.
2. Établir le plan de financement de cet investissement en complétant l'**annexe B** (**à rendre avec la copie**).
3. Le financement envisagé est-il acceptable ? Justifier votre réponse.

DOSSIER 2 : ORGANISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION

La stratégie de développement décidée par le directoire du groupe pour l'horizon 2010, prévoit un fort engagement de l'entreprise dans une démarche qualité.

Un groupe de travail a été constitué pour élaborer le « plan qualité opérationnelle à horizon 2010 ». Ce plan s'articule autour de trois domaines fondamentaux : la fabrication des produits, les services aux clients et l'organisation interne. Il prévoit la mise en œuvre d'actions, proposées par le personnel ou par des consultants externes, visant à améliorer la performance de l'entreprise dans l'un de ces trois domaines.

Vous participez au groupe d'étude chargé de l'informatisation du suivi de ces actions.

I - Analyse du système d'information

Le domaine d'étude « Suivi des actions du plan qualité » comprend :

- Le suivi administratif : évaluation des actions proposées, choix des actions à mettre en œuvre, planification des actions, évaluation des résultats ;
- Le suivi financier : affectation et révision du budget alloué aux actions, suivi des coûts engendrés par les actions.

A. Le suivi administratif des actions

Vous êtes chargé(e) de vérifier que le schéma de données est conforme à la description du processus de choix des actions.

TRAVAIL À FAIRE

À l'aide des **annexes 6** et **7** :

1. Citer les règles de gestion qui justifient la présence d'une cardinalité minimale égale à 0 entre l'entité « ACTION » et l'association « Concerner ».
2. Vérifier que la règle de gestion n° 3, relative à la désignation des chefs de projet (voir **annexe 6**), est correctement traduite dans le schéma de données. Justifier votre réponse.

B. Intégration du suivi des coûts des prestations

Madame Pierrier, responsable du service « contrôle de gestion », souhaite que l'application permette de gérer le suivi du coût des prestations relatives aux actions. Elle vous fournit, en **annexe 8**, un exemple de fiche de prestation.

TRAVAIL À FAIRE

À l'aide de l'**annexe 8**, compléter le schéma de données de l'**annexe C** (à rendre avec la copie) pour prendre en compte les prestations et les coûts associés.

II - Traitements relatifs à la validation et au choix des actions

La base de données étant créée, il reste à paramétrer les autorisations d'accès et à préparer les requêtes nécessaires au suivi des actions.

A. Analyse des traitements

Pour préparer le travail de définition des autorisations d'accès concernant les membres du comité de choix des actions, un schéma de traitement analytique est en cours d'élaboration (**annexe D**).

TRAVAIL À FAIRE

À l'aide des **annexes 6 et 7**, compléter le schéma de traitement analytique de l'**annexe D** (à rendre avec la copie) en ajoutant les actions nécessaires sur les objets (entités et associations).

B – Utilisation de la base de données

Le responsable du plan qualité vous charge de préparer les requêtes permettant d'accompagner les travaux du comité de choix des actions.

Vous disposez des informations suivantes :

- un extrait du modèle relationnel (**annexe 9**) ;
- un mémento SQL (**annexe 10**).

TRAVAIL À FAIRE

À l'aide des **annexes 9 et 10**, écrire en SQL les requêtes donnant les résultats suivants :

- a) Édition de la liste des actions acceptables (score supérieur ou égal à 200), classées dans l'ordre décroissant des scores (Numéro et intitulé de l'action, intitulé de l'axe, score) ;
- b) Suppression des actions non acceptables (score inférieur à 200) ;
- c) Calcul du total du budget affecté à chaque axe pour l'année en cours.

III - Projet Intranet

La commission de choix a sélectionné pour l'année 2007 l'action de mise en place d'un Intranet.

La fiche descriptive de cette action est fournie en **annexe 11**.

En vue de la mise en œuvre de cette action, il est prévu d'organiser des réunions de formation et de sensibilisation du personnel. Vous participez à la conception du diaporama qui sera projeté au cours de ces réunions.

TRAVAIL À FAIRE

1. Préparer le commentaire qui accompagnera la diapositive présentant le schéma d'un réseau Intranet (**annexe 12**) en précisant :
 - a) les caractéristiques et composantes techniques d'un Intranet ;
 - b) le rôle du pare-feu.
2. À l'aide de vos connaissances et de l'**annexe 11**, proposer le contenu d'une diapositive présentant les utilisations et les avantages attendus de l'Intranet pour l'entreprise EUROPA FENÊTRES.