

4.1.2. Commentaires compte de résultat 2006 (10 pts)

L'établissement dégage un bénéfice important : 12% du chiffre d'affaires.

▪ **Activité :**

Hébergement : TO = 60% ; Prix moyen chambre = 120 € HT

Petits-déjeuners : ticket moyen = 12 € HT

Le chiffre d'affaires pourrait encore augmenter, le TO n'étant que de 60%. La part séminaires devrait être développée également.

▪ **Coûts :**

Certains ratios coûts sont trop élevés : coût des produits d'accueil (6,9%), coût des matières consommées restaurant et bar (38%) et frais généraux (22,9%).

Le ratio des charges de personnel est correct (32,2%).

Les coûts d'occupation sont très faibles au regard du chiffre d'affaires (6,8%).

Conclusion :

Le RBE, malgré certaines charges d'exploitation élevées, atteint un niveau acceptable grâce à l'activité séminaires.

La bonne rentabilité est accentuée par des coûts d'occupation faibles.

Ne pas hésiter à faire de la publicité pour la part séminaires.

Faire un effort pour mieux maîtriser le coût matières et les frais généraux.

4.1.3. Calcul de la CAF 2006 (2 pts)

Résultat net	370 382
+ dotations	134 362
	13 020
- reprises	4 000
= CAF	513 764

4.2. Étude du bilan

4.2.1 Calculez les indicateurs relatifs à l'équilibre financier du bilan fonctionnel (FRNG, BFRE, BFRHE et Trésorerie Nette) en 2005 et 2006 et leur variation respective à partir des informations de l'annexe 6.

Présentez les résultats en tableau.(6 points)

Rubriques	2005	2006	Variation
Ressources stables	3 434 996	3 518 144	
- Emplois stables	2 904 800	2 904 800	
= FRNG	530 196	613 344	83 148
Actifs d'exploitation	367 860	407 700	
- Dettes d'exploitation	30 200	36 800	
= BFRE	337 660	370 900	33 240
Actifs hors exploitation	63 200	62 000	
- Dettes hors exploitation	2 500	16 700	
= BFRHE	60 700	45 300	-15 400
Disponibilités	151 836	207 144	
- Concours bancaires courants	20 000	10 000	
= Trésorerie nette	131 836	197 144	65 308

SESSION	EXAMEN : BTS Hôtellerie Restauration	Durée	5 heures
2007	OPTION A : Mercatique et Gestion Hôtelière	Coefficient	7
CORRIGÉ	Étude économique, juridique et de gestion de l'entreprise hôtelière	Les Fagnes	Page 7 / 11

4.2.2. Tableaux de financement 2006 (10 pts)

Tableau 1 : Variation du FRNG

<i>Ressources stables</i>	Montant en euros
Capacité d'autofinancement de l'exercice	513 764
Cessions ou réductions d'éléments de l'actif immobilisé	
Cessions d'immobilisations corporelles	
Augmentations des capitaux propres	
Augmentation du capital ou des apports	
Augmentation des autres capitaux propres	
Augmentation des dettes financières (a) (b)	50 000
Total des Ressources stables	563 764
<i>Emplois stables</i>	
Distributions mises en paiement au cours de l'exercice	272 616
Acquisitions d'éléments de l'actif immobilisé	
Immobilisations corporelles	
Réduction des capitaux propres	
Remboursement des dettes financières (a)	208 000
Total des Emplois stables	480 616
<i>Variation du fonds de roulement net global</i>	
Ressource nette (I-II)	83 148
ou	
Emploi net (II-I)	

	Début d'exercice	Augmentations	Diminutions	Fin d'exercice
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (1)	818 000			650 000
(1) dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque	20 000			10 000
Emprunts nets des CBC et SCB	798 000	50 000	208 000	640 000

SESSION	EXAMEN : BTS Hôtellerie Restauration	Durée	5 heures
2007	OPTION A : Mercatique et Gestion Hôtelière	Coefficient	7
CORRIGÉ	Étude économique, juridique et de gestion de l'entreprise hôtelière	Les Fagnes	Page 8 / 11

Tableau 2 : Variation du besoin en fonds de roulement

	Besoins (1)	Dégagement (2)	Solde (2)-(1)
Variations "Exploitation"			
<i>Variation des actifs d'exploitation</i>			
Stocks matières premières	3 000		
Créances clients	37 240		
Autres créances d'exploitation.		1 200	
Charges constatées d'avance	800		
<i>Variation des dettes d'exploitation</i>			
Dettes fournisseurs d'exploitation		5 500	
Dettes fiscales et sociales		1 100	
Totaux	41 040	7 800	
A - Variation nette "Exploitation" (c)			-33 240
Variations "Hors exploitation"			
Variations des autres débiteurs (a) (d)		1 200	
Variations des autres créditeurs (b)		14 200	
Totaux		15 400	
B - Variation nette "Hors exploitation" (c)			15 400
TOTAL A+B			
Besoin de l'exercice en fonds de roulement			-17 840
ou			
Dégagement de l'exercice en fonds de roulement			
Variations "Trésorerie"			
Variations des disponibilités	55 308		
Variations des concours bancaires	10 000		
Totaux	65 308		
C - Variation nette "Trésorerie" (c)			-65 308
Variation du fonds de roulement net global (A+B+C)			
		Emploi net	-83 148
		ou	
		Ressource nette	

4.2.3. Commentaires des tableaux de financement (7pts)

La CAF élevée, grâce à un bon résultat, permet de distribuer des dividendes confortables aux actionnaires et de rembourser les emprunts sans difficulté. Elle permet également de dégager une ressource en fonds de roulement de 83 148 € qui, couplée à l'augmentation des dettes d'exploitation et hors exploitation, finance largement l'augmentation des créances clients et permet d'augmenter les disponibilités.

La situation financière déjà saine en 2005, s'améliore encore en 2006.

4.2.4. (3 pts)

Compte tenu de l'autofinancement, du taux d'endettement de 34% et d'une trésorerie largement excédentaire, l'investissement dans un SPA semble tout à fait envisageable.

SESSION	EXAMEN : BTS Hôtellerie Restauration	Durée	5 heures
2007	OPTION A : Mercatique et Gestion Hôtelière	Coefficient	7
CORRIGÉ	Étude économique, juridique et de gestion de l'entreprise hôtelière	Les Fagnes	Page 9 / 11

DOSSIER 5 : Gérer le personnel (21 pts)**5.1.1 Afin de recruter l'assistante esthéticienne, Monsieur Willies vous demande de présenter les avantages du contrat d'apprentissage pour son établissement (annexe 8) (3 pts)**

- avantages financiers (exonération des charges sociales, subvention à l'embauche, prise en charge des dépenses de formation),
- rémunération inférieure au SMIC (permet de réduire les coûts du personnel),
- possibilité d'embaucher, à l'issue du contrat, un salarié formé aux pratiques de l'entreprise.

5.1.2 De plus, votre responsable vous demande, en vue du recrutement de l'esthéticienne, de lui rappeler : (6 pts)**Les formalités à réaliser lors de l'embauche d'un salarié**

- déclaration unique d'embauche (DUE)
- rédaction d'un contrat écrit
- inscription auprès de la médecine du travail
- immatriculation auprès des organismes sociaux

Le nombre de jours de repos hebdomadaire selon la convention des CHR et les modalités d'application

La convention nationale des CHR prévoit deux jours de repos par semaine. Ces deux jours ne sont pas forcément consécutifs ; ils peuvent se décomposer en une journée et deux demi-journées non consécutives. Les jours de repos hebdo doivent être répartis de façon à ce que le salarié se repose au moins un jour entier dès qu'il a travaillé 6 jours d'affilée.

5.1.3 Monsieur WILLIES s'est renseigné sur les nouvelles formes de contrats (annexe 9). L'établissement peut-il avoir recours à ces différents contrats pour l'embauche de l'esthéticienne ? Justifiez votre réponse. Quel type de contrat devra-t-il alors choisir ? (4 pts)

M. Willies ne peut avoir recours ni à l'un ni à l'autre de ces deux contrats car :

- Contrat de professionnalisation ne peut être utilisé que dans le cas où la personne engagée (forcément diplômée compte tenu du poste offert) est en recherche d'emploi et est âgée de 26 ans et plus.
- CNE ne peut pas être utilisé dans la mesure où il ne concerne que les petites entreprises de 20 salariés au plus.

M. Willies devra choisir le CDI car il convient pour tout emploi (qualifié ou non) d'une durée indéterminée.

SESSION	EXAMEN : BTS Hôtellerie Restauration	Durée	5 heures
2007	OPTION A : Mercatique et Gestion Hôtelière	Coefficient	7
CORRIGÉ	Étude économique, juridique et de gestion de l'entreprise hôtelière	Les Fagnes	Page 10 / 11

Référence annexe 10

5.2.1 Recensez cinq avantages qu'un établissement hôtelier peut retirer de cette pratique (journée de permutation de postes). (5 pts)

5 avantages sont attendus parmi ceux énoncés dans la liste ci-dessous :

- Se sentir impliqué et reconnu dans le fonctionnement de l'entreprise
- Mieux comprendre le processus de production et la complémentarité de la chaîne de service
- Prendre conscience du rôle de chacun
- Apprécier la difficulté de chaque poste et la qualité du travail
- Découvrir un nouveau métier et parfois le contact client
- Être polyvalent donc s'adapter facilement à un changement de poste
- Permettre de régler certains conflits
- Anticiper les problèmes
- Augmenter la qualité des services
- Avoir un regard neuf, ce qui est source d'innovation et de développement de produits nouveaux
- Motiver et fidéliser le personnel

5.2.2 Pensez vous que cette solution soit envisageable pour « LES FAGNES » ? Justifiez brièvement votre réponse (3 pts)

Solution difficile à envisager pour différentes raisons :

- Problème de taille et d'effectif dans l'établissement (30 personnes)
- Absence d'encadrement suffisant
- Problème d'organisation :
 - impossible de faire accompagner l'employé en permutation de poste par un titulaire 3 fois par an
 - difficile de faire découvrir, à un quart du personnel, en même temps, une autre fonction.

SESSION	EXAMEN : BTS Hôtellerie Restauration	Durée	5 heures
2007	OPTION A : Mercatique et Gestion Hôtelière	Coefficient	7
CORRIGÉ	Étude économique, juridique et de gestion de l'entreprise hôtelière	Les Fagnes	Page 11 / 11