

BTS Hôtellerie - Restauration Session 2007 Option A : Mercatique et gestion hôtelière		
Études et réalisations techniques : Épreuve écrite : 2 h 30 Coef 1		
Parties	Durée	Coefficient
Hébergement et communication professionnelle	1 h 30	0,5
Restauration et connaissance des boissons	30 minutes	0,25
Génie culinaire	30 minutes	0,25

## ANNEXE 1

### Extrait de l'article de CHD Génération – l'Industrie hôtelière de mai 2005 N° 590, intitulé : « Organisation et vente de voyages ou de séjours »

« Une ordonnance en date du 24 février 2005 a modifié la réglementation relative à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours. La modification principale résulte dans le passage à 4 régimes existants [...] en 2 régimes. Désormais les agences de voyages doivent être titulaires d'une licence. Les autres acteurs [...] (les associations, les organismes locaux de tourisme, les hôteliers, les conférenciers...) doivent être titulaires d'une habilitation.

Nous ne traiterons que le régime de l'habilitation qui concerne nos professionnels.

#### Quel est son champ d'application ?

Sont concernées par l'habilitation les personnes qui apportent leur concours aux opérations consistant en l'organisation ou la vente :

- De voyages ou de séjours individuels ou collectifs
- De services pouvant être fournis à l'occasion de voyages ou de séjours [...]
- De services liés à l'accueil touristique
- De forfaits touristiques

Nous vous rappelons que constitue un forfait, un service vendu à un prix tout compris dépassant 24H ou incluant une nuitée et portant sur une des combinaisons suivantes :

- Transport et logement
- Transport et autres services touristiques
- Logement et autres services touristiques. [...]

#### Comment obtenir l'habilitation ?

L'habilitation est délivrée par la préfecture au demandeur qui remplit les conditions suivantes :

- a) Justifier de son aptitude professionnelle
- b) Ne pas être frappé de l'une des incapacités ou interdictions d'exercer visées à l'article L211.19.
- c) Justifier d'une assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle pour l'activité de tourisme
- d) Justifier à l'égard des clients ou des membres de l'association d'une garantie financière suffisante dans les conditions du c) de l'article L212-2.

[...]

#### À quoi sert la garantie financière ?

[...]. Cette dernière doit être spécialement affectée au remboursement des fonds reçus au titre des forfaits touristiques ou des services [...] qui ne portent pas uniquement sur un transport. Cette garantie :

- Doit résulter d'un organisme de garantie collective, d'un établissement de crédit ou d'une entreprise d'assurances établis sur le territoire de la Communauté européenne ou sur un État faisant partie de l'Espace Économique Européen.
- Doit couvrir les frais de rapatriement éventuel.

Le remboursement pourrait, avec l'accord du client, être remplacé par la fourniture d'une autre prestation.

#### Que risquent les professionnels qui travaillent sans habilitation ?

Toute personne qui se serait livrée à offrir des prestations sans avoir obtenu l'habilitation sera punie d'une amende de 7500€ et de 6 mois d'emprisonnement. Le tribunal peut en outre demander la fermeture provisoire de l'établissement exploité par les personnes condamnées. [...] »

SESSION 2007	BTS HÔTELLERIE – RESTAURATION	Durée	2 H 30
	OPTION A : MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1
HRE4AAR	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES ÉCRIT	Feuille/ Sujet	8/21

Études et réalisations techniques : Épreuve écrite : 2 h 30 Coef 1		
Parties	Durée	Coefficient
Hébergement et communication professionnelle	1 h 30	0,5
Restauration et connaissance des boissons	30 minutes	0,25
Génie culinaire	30 minutes	0,25

## ANNEXE 2

### Extrait de l'article de l'hôtellerie N° 2889 du 9 septembre 2004 Intitulé « Paris va t-elle être choisie par les touristes chinois ? » par A Roumanov.

« Selon les professionnels, les touristes chinois vont bientôt débarquer en nombre dans la capitale. Surtout que le gouvernement chinois devrait se décider à faciliter les demandes d'obtention de visas touristiques pour ses ressortissants. »

« Poussés par une économie chinoise galopante, avec une croissance prévisionnelle de 9,7% en 2004, les Chinois fortunés sont de plus en plus nombreux à vouloir découvrir la planète. [...]. Le taux de progression entre 2001 et 2002 a d'ailleurs atteint 19% pour l'Hexagone et l'Allemagne et environ 44% pour le Royaume-Uni. 2003 n'était pas en effet une année significative en raison de la pandémie de Sras. L'année 2004 semble rattraper ces mauvais chiffres. « cet été nous sommes quasiment au même niveau qu'un 2002 », déclare t-on à Chinagora, le seul hôtel de la région parisienne (Alfortville) qui remplit exclusivement avec une clientèle chinoise. [...]. »

#### Un tour d'Europe avec arrêt à Paris

Paris et l'Île de France figurent effectivement parmi les destinations favorites des Chinois en vacances. « En général ils effectuent un tour d'Europe d'une durée d'environ 8 à 10 jours et restent au moins 3 jours dans la ville lumière. Au cours de leur séjour parisien, ils incluront systématiquement une demi-journée de shopping dans les grands magasins ou dans les boutiques duty free spécialisées à Opéra » expliquent les agences réceptives spécialisées. Ils visitent également les 'must' de la capitale : le Louvre, la tour Eiffel, Versailles... sans négliger les promenades en bord de Seine et les bateaux-mouches. Quant à la soirée, elle se déroulera au Lido ou au Moulin Rouge.

Si le touriste chinois aime dépenser, il ne le fera pas cependant dans le domaine de la restauration ni de l'hébergement, à l'inverse de ses cousins nippons. « Ils descendent toujours dans le même type d'hôtels : des hôtels modernes au confort 3 étoiles, quelques 4 ou 2 étoiles. » [...]. S'agissant de la 'gastronomie française', les touristes chinois la considèrent plutôt comme un phénomène de curiosité. Ils préfèrent de fait fréquenter sur Paris les traditionnels restaurants chinois. Le tout pour un prix moyen du couvert oscillant entre 8 et 10€ par personne. En revanche, ils sont très friands des marques françaises, que ce soit dans la mode et la parfumerie, et vont dévaliser les stands de leurs magasins favoris. [...].

Profil des touristes chinois	Quelles sont les principales motivations des Chinois en voyage ?	
❖ 85% voyagent en groupe	❖ Musée	92%
❖ 56% sont des hommes	❖ Shopping	70%
❖ 50% ont de 25 à 45 ans	❖ Découverte de quartiers branchés	14%
❖ La durée moyenne de séjour en Europe est de 10 à 15 jours	❖ Manifestations culturelles	14%
❖ Ils dépensent 100€/jour pour l'hébergement et la restauration et 430€ pour les dépenses personnelles*.	❖ Visite de famille ou d'amis	14%
	❖ Spectacle de rue ou de nuit	8%
	❖ Manifestations sportives	2%

Source : OTCP/MKG 2003

\* ces dépenses personnelles incluent le transport et les visites diverses.

SESSION 2007	BTS HÔTELLERIE - RESTAURATION	Durée	2 H 30
	OPTION A : MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1
HRE4AAR	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES ÉCRIT	Feuille/ Sujet	9/21

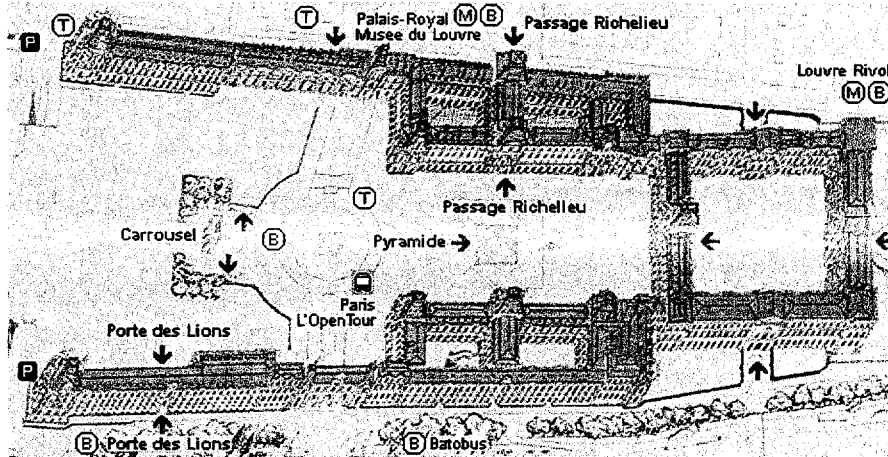
Parties	Durée	Coefficient
Hébergement et communication professionnelle	1 h 30	0,5
Restauration et connaissance des boissons	30 minutes	0,25
Génie culinaire	30 minutes	0,25

### ANNEXE 3

## Environnement touristique et tarifs des activités parisiennes

### Visite Musée du Louvre

#### Accès



#### Comment accéder au Louvre

**Par métro :** station Palais-Royal/musée du Louvre

**Par bus :** bus n° 21,24,27,39,48,68,69,72,81,95 Paris l'Open Tour : arrêt face à la pyramide

**Par Batobus :** Escale Louvre, quai François Mitterrand

#### Les horaires d'ouverture du musée

Le musée est ouvert tous les jours de 9h à 18h. Nocturnes jusqu'à 21h45 les mercredi et vendredi. Le musée du Louvre est gratuit le premier dimanche de chaque mois.

#### Conditions générales de visite en groupe

Pour un plus grand confort de visite et une meilleure répartition des groupes sur l'ensemble de la journée, une réservation est obligatoire. Le nombre maximal de participants est de 25 personnes par groupe.

Le calcul du coût d'une visite en groupe comprend : le billet d'entrée et la réservation auxquels s'ajoute le tarif de la prestation si le groupe réserve les services d'un conférencier du musée.

#### **Billet d'entrée valable toute la journée**

Tarif : 8,50 euros (par participant)

#### **Réservation obligatoire pour la visite en groupe**

Tarif : 30 euros (pour le groupe)

#### **Avec un conférencier du musée**

Visite-conférence : 100 euros (pour le groupe)

SESSION 2007	BTS HÔTELLERIE - RESTAURATION	Durée	2 H 30
	OPTION A : MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1
HRE4AAR	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES ÉCRIT	Feuille/ Sujet	<b>10/21</b>

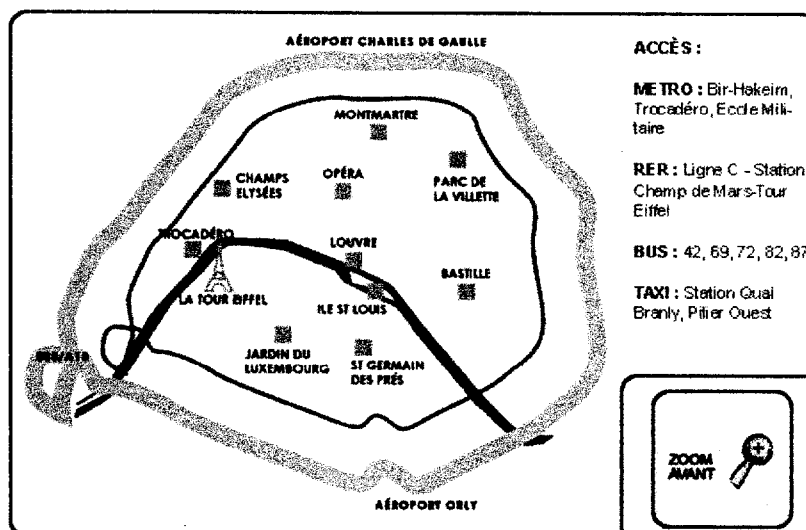
Parties	Durée	Coefficient
Hébergement et communication professionnelle	1 h 30	0,5
Restauration et connaissance des boissons	30 minutes	0,25
Génie culinaire	30 minutes	0,25

### ANNEXE 3

## Environnement touristique et tarifs des activités parisiennes (suite)

### Visite Tour Eiffel

#### Accès



Les visiteurs peuvent faire l'ascension de la Tour Eiffel par les escaliers ou par des ascenseurs.

Les escaliers ouverts au public montent jusqu'au 2<sup>e</sup> étage (115m). Pour atteindre le sommet (276m), il faut emprunter un ascenseur au 2<sup>e</sup> étage.

#### Horaire d'ouverture

La Tour Eiffel est ouverte tous les jours de l'année de 09h00 à minuit.

#### Tarifs groupes

Applicables uniquement sur le tarif de l'ascenseur. Les billets sont vendus pour une entrée immédiate sans réservation préalable. Achat à la caisse groupes, puis accès à l'ascenseur par la file dédiée aux groupes.

	Adultes
1er étage	4,00 €
2ème étage	7,30 €
Sommet	10,50 €
Nombre minimum	20 personnes

SESSION 2007	BTS HÔTELLERIE – RESTAURATION		Durée	2 H 30
	OPTION A : MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE		Coefficient	1
HRE4AAR	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES ÉCRIT		Feuille/ Sujet	11/21

BTS Hôtellerie - Restauration Session 2007 Option A : Mercatique et gestion hôtelière		
Études et réalisations techniques : Épreuve écrite : 2 h 30 Coef 1		
Parties	Durée	Coefficient
Hébergement et communication professionnelle	1 h 30	0,5
Restauration et connaissance des boissons	30 minutes	0,25
Génie culinaire	30 minutes	0,25

### ANNEXE 3

## Environnement touristique et tarifs des activités parisiennes (suite)

### Visite Châteaux de Versailles

Découvrir toutes les richesses du domaine de Versailles en une demi-journée ne suffit pas. Prévoyez une journée, ou mieux un week-end.

#### Conseils pour une journée à Versailles

10h Chambre du Roi ou visite-conférence

12h Grands Appartements

13h Petit Train

13h30 Déjeuner au restaurant : La Flotille, La Petite Venise

15h Grand et Petit Trianon

16h30 Hameau de la Reine, promenade dans le parc ou visite des jardins

#### Horaires d'ouverture et tarifs

##### Château

Ouvert du mardi au dimanche, fermé le lundi ainsi que certains jours fériés et lors de cérémonies officielles de 9h à 18h30 (dernière admission 18h).

**Billet Château avec audioguides en 8 langues** (français, anglais, allemand, espagnol, italien, japonais, russe et chinois mandarin)

18 ans et plus : 13,50€

à partir de 16h : 10€

Accès toute l'année, à la visite des Grands Appartements du Roi et de la Reine ; à la Chapelle et à l'Opéra ; aux galeries de l'Histoire de France ; aux Appartements du Dauphin, Prince héritier ; aux Appartements de Mesdames, filles de Louis XV (le week-end) ; et en haute saison, au musée des Carrosses (le week-end et certains jours fériés).

##### Domaine de Marie-Antoinette et Grand Trianon

Ouvert tous les jours de 12h à 19h30.

Visite du Grand Trianon de 12h à 18h30.

Jardins du Petit Trianon ouverts à la promenade toute la journée.

##### **Billet Domaine de Marie-Antoinette**

18 ans et plus : 9€

à partir de 17h : 5€

Visite du Grand Trianon, du Petit Trianon, de la Chapelle, du Hameau de la Reine, du Théâtre de la Reine, du Belvédère, du Temple de l'Amour, de la Grotte, du Jardin anglais, de la Laiterie de propreté, du Pavillon Français. (avec mise à disposition de PDA et lecteurs audio-vidéo iPods connectés par wifi)

##### Jardin et Grand Parc

Ouvert de 8h à 18h00

Accès aux parc et jardin : 5,50€

Petit train : 4 €

SESSION 2007	BTS HÔTELLERIE - RESTAURATION	Durée	2 H 30
	OPTION A : MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1
HRE4AAR	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES ÉCRIT	Feuille/ Sujet	12/21

BTS Hôtellerie - Restauration Session 2007 Option A : Mercatique et gestion hôtelière		
Études et réalisations techniques : Épreuve écrite : 2 h 30 Coef 1		
Parties	Durée	Coefficient
Hébergement et communication professionnelle	1 h 30	0,5
Restauration et connaissance des boissons	30 minutes	0,25
Génie culinaire	30 minutes	0,25

### ANNEXE 3

## Environnement touristique et tarifs des activités parisiennes (fin)

### Trajets en Batobus

#### 8 escales pour découvrir Paris

Tour Eiffel, Musée d'Orsay, Saint-Germain-des-Près, Notre-Dame, Jardin des plantes, Hôtel de ville, Louvre, Champs Elysées.

Spécialement conçus pour les visiteurs et promeneurs, Le batobus est un service de navette sur la seine. les forfaits Batobus permettent d'effectuer un nombre illimité de trajets pendant une durée déterminée.

#### Tarifs groupes :

- Forfait 1 jour : 7€
- Forfait 2 jours consécutifs : 8 €

#### **Fréquence des bateaux**

Un bateau toutes les 25 à 30 minutes de 9H à 21h30.

### LE LIDO

Le Lieu :

50 ans de triomphe et toujours une incroyable modernité !

Peut-on encore dire du Lido de Paris qu'il est un "cabaret" ? Lorsque vous découvrez son immense salle de 2000 m<sup>2</sup> à la visibilité parfaite, sa décoration somptueuse, ses tables pouvant accueillir 1100 convives... vous êtes saisis par une impression de grandeur et une sensation de magie qu'aucun superlatif ne saurait qualifier. Et pourtant, au-delà des prouesses techniques, de la féerie d'un spectacle d'envergure internationale, le Lido conserve une âme, un esprit parisien empreint de raffinement et perpétue avec panache une grande tradition... avec le Lido de Paris, votre soif de féerie ne cesse d'être comblée 365 jours par an.

SPECTACLE - 21h30 ou 23h30	Tarifs par personne
<b>21h30 Soirée Émotion</b> 1/2 bouteille de champagne	100 €
<b>23h30 Soirée Quelle Nuit</b> 1/2 bouteille de champagne	80 €
<b>15h00 Matinée Champagne Revue ( dimanches et mardis uniquement )</b> 1/2 bouteille de champagne	80 €

116bis, avenue des Champs-Élysées - 75008 Paris

Métro George V | RER Charles de Gaulle-Étoile | Parking George V

SESSION 2007	BTS HÔTELLERIE - RESTAURATION	Durée	2 H 30
	OPTION A : MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1
HRE4AAR	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES ÉCRIT	Feuille/ Sujet	13/21

Parties	Durée	Coefficient
Hébergement et communication professionnelle	1 h 30	0,5
Restauration et connaissance des boissons	30 minutes	0,25
Génie culinaire	30 minutes	0,25

**ANNEXE A**

**Un exemplaire à rendre avec la copie**

**Produits à identité française du bar**

Familles	Produit	Région française correspondante
ABA Anisés		
ABA Gentianes		
ABV Vermouths Ou Quinquinas		
VDN		
VDL		
Eaux de vie de vin		
Eaux de vie de plantes		
Eaux de vie de fruits		
Liqueurs		

SESSION 2007	BTS HÔTELLERIE - RESTAURATION	Durée	2 H 30
	OPTION A : MERCATIQUE ET GESTION HÔTELIÈRE	Coefficient	1
HRE4AAR	ÉTUDES ET RÉALISATIONS TECHNIQUES ÉCRIT	Feuille/ Sujet	14/21