

# BTS ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE

## MÉTHODOLOGIE – ORGANISATION - TECHNOLOGIE

SESSION 2007

---

Durée : 4 heures  
Coefficient : 2

---

**Matériel autorisé :**

Calculatrice conformément à la circulaire N°99-186 du 16/11/1999

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.  
Le sujet comporte 9 pages, numérotées de 1/9 à 9/9.

BTS ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE		Session 2007
Méthodologie-Organisation-Technologie	Code : ETE4MET	Page : 1/9

Vous travaillez en qualité de responsable adjoint au sein de l' « espace bien-être » du relais Château Grand Cru à Saint-Emilion.

Ces espace existe depuis 5 ans et a développé avec succès son activité essentiellement autour des pôles soins visage et soins corps.

Monsieur B. nouveau responsable, souhaite diversifier les prestations de l' « espace bien-être » et compte profiter de l'engouement actuel pour les soins spécifiques de pose de faux ongles et de maquillage semi-permanent. Monsieur B. vous associe aux démarches de mise en place du projet.

1. En vue du développement de l'activité, Monsieur B. envisage le recrutement d'une 5<sup>ème</sup> esthéticienne.  
Réaliser le document support de l'entretien d'embauche après avoir déterminé les critères de sélection.
2. Concernant la mise en place de la prestation de pose de faux ongles, Monsieur B. vous demande :
  - 2.1 De faire une proposition rédigée et justifiée de l'endroit le mieux adapté à l'installation de la zone soin et embellissement des ongles au sein de l' « espace bien-être » actuel.
  - 2.2 De guider son choix parmi l'éventail des techniques de réparation des ongles que lui propose la marque « Esthétic Nail ».  
Réaliser un document d'aide au choix en considérant la rentabilité, le protocole, le résultat, le confort de travail de chaque méthode.
3. Monsieur B. a fait l'acquisition du matériel de dermographie « Permanent make-up ». En tant que responsable adjoint, vous avez suivi la formation proposée par le fournisseur et vous avez pour mission de présenter la technique de dermographie aux esthéticiennes,, pour qu'elles puissent en parler en termes professionnels et valorisants à la clientèle.  
Préciser le contenu d'un document support en 3 parties.
4. Monsieur B. vous implique également dans la promotion commerciale.
  - 4.1 Elaborer un message téléphonique type destiné à faire connaître les nouveaux pôles d'activité. Il sera diffusé à chaque appel durant 20 secondes entre la sonnerie et la prise de ligne par une esthéticienne (utilisation d'un mode répondeur avant la prise de ligne par « l'espace bien-être »).
  - 4.2 Monsieur B. souhaite proposer un tarif de lancement promotionnel des nouveaux soins de « l'espace bien-être » et toucher l'ensemble de la clientèle du relais Château.  
Il compte sur vous pour proposer à la clientèle le « bon privilège » donnant accès aux tarifs promotionnels.  
Lister et justifier les lieux sur le site du relais Château où il vous semble judicieux de mettre à disposition les « bons privilèges ».

5. Monsieur B. souhaite évaluer le niveau de satisfaction de la clientèle de l' « espace bien-être » pour l'ensembles des services actuellement proposés.  
Réaliser le questionnaire qui sera soumis à la clientèle.

### **BAREME**

- Question 1 : 6 points  
Question 2 : 10 points  
    2.1 : 3 points  
    2.2 : 7 points  
Question 3 : 10 points  
Question 4 : 8 points  
    4.1 : 5 points  
    4.2 : 3 points  
Question 5 : 6 points

### **ANNEXES**

- Annexe 1 : Présentation du Relais Château Grand Cru  
Annexe 2 : Activités et organisation de l'espace Bien être  
Annexe 3 : Plan de l'espace Bien être  
Annexe 4 : Méthodes Faux ongles « Esthetic Nails »  
Annexe 5 : Matériel de dermographie « Permanent make-up »

## **Présentation**



453 restaurants et hôtels à travers le monde

Membre Relais et Château  
depuis 1996

Hôtel et restaurant  
au cœur du terroir français

Parc de 5 hectares avec roseraie, piscine et terrains  
de tennis

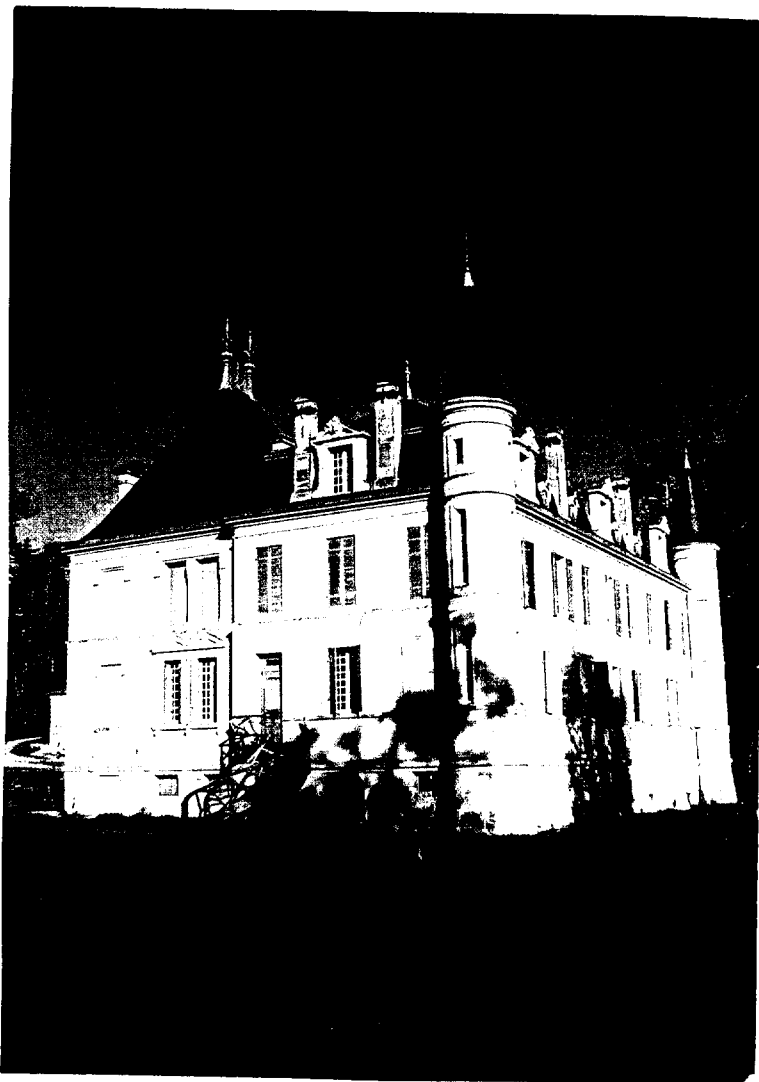
48 chambres au décor somptueux qui s'ouvrent sur  
un grand jardin apaisant

Restaurant de grande gastronomie française

5 salles de conférences fonctionnelles et raffinées

Bars, salons et espaces de détente

Espace beauté et bien être de 100 m<sup>2</sup>



## **Clientèle**

La clientèle de ce Relais Château se compose :

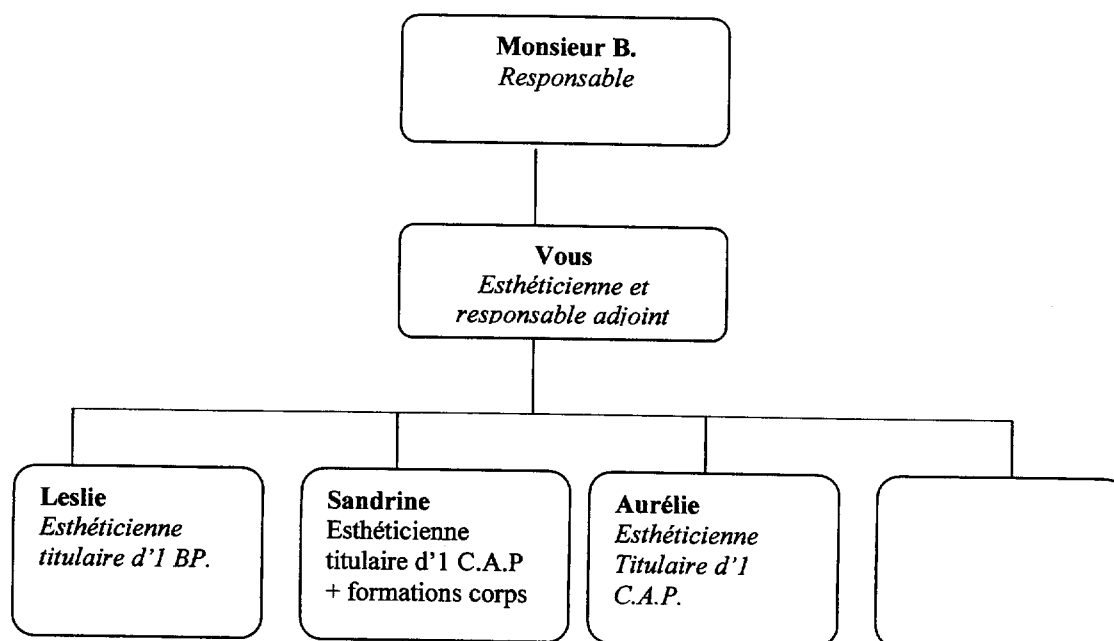
- pour 40% d'hommes et de femmes d'affaires (venant pour des séminaires de travail sur des courts séjours de 2 à 3 nuits)
- pour 30% d'une clientèle en villégiature (pour des longs séjours d'une à 2 semaines)
- pour 30 % d'une clientèle locale qui vient pour la réputation du chef cuisinier et la qualité de son cadre.

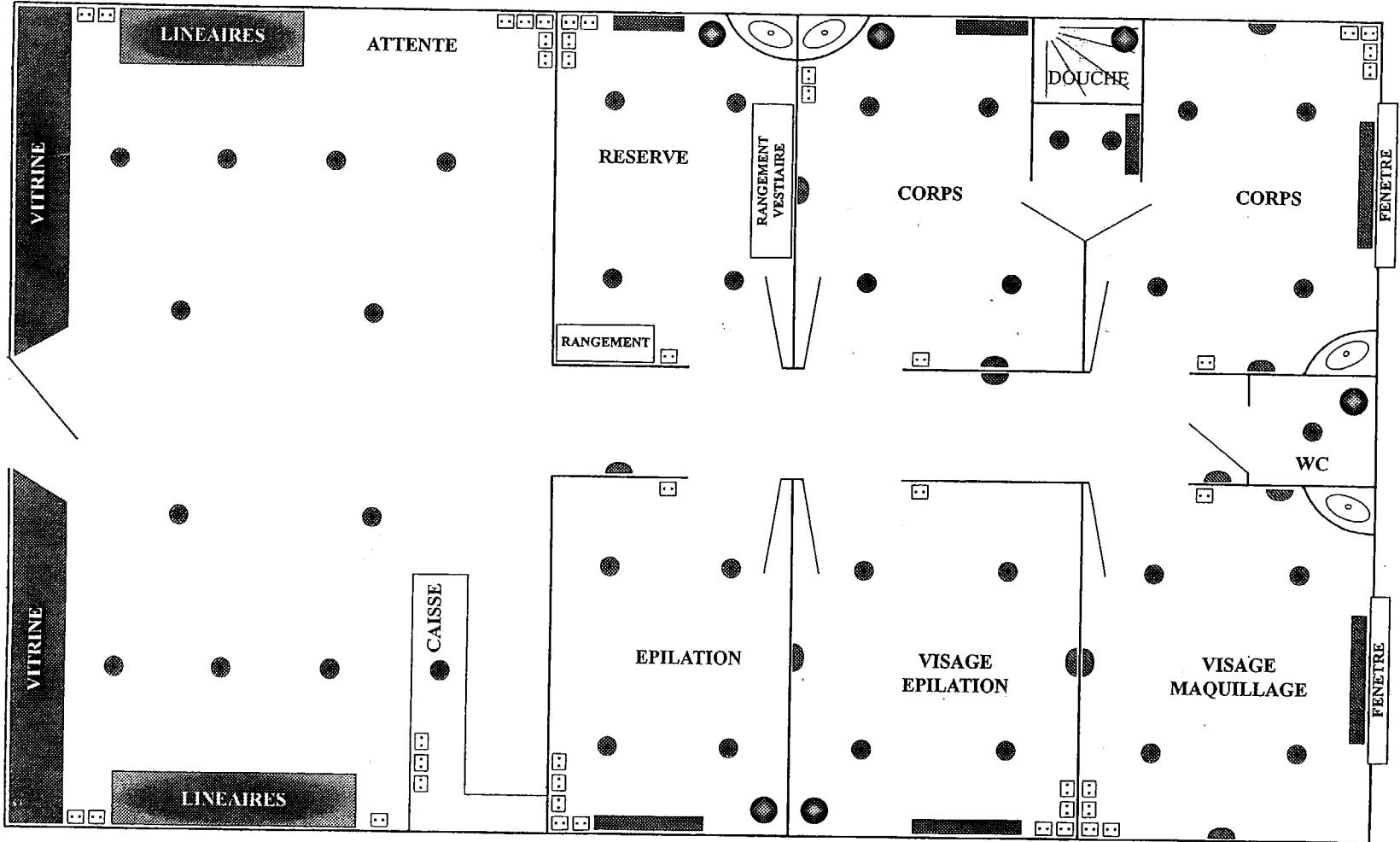
## ANNEXE 2 : Activités et organisation de l'Espace bien être

### Activités de l'espace de soins

Prestations	Vente de produits
<p><b>Beauté du visage</b> Soins découvertes (45mn) Soins experts (1h15) Soins cocooning (1h30)</p> <p><b>Beauté du corps</b> Passeports minceur Passeports détente Cure fermeté et vitalité Soin pureté et douceur</p> <p><b>Soins des mains et pieds</b> Beauté des pieds Beauté des mains Pose de vernis</p> <p><b>Maquillages</b> Mise en beauté Maquillage de soirée</p>	<p>Vente de produits visage « ELIXIR » et « OENOPHYTEOL »</p> <p>Vente de produits corps « OENOPHYTEOL »</p> <p>Vente de produits de soins ongles « Esthétic Nails »</p> <p>Vente de produits Maquillage « Jet set make up »</p>

### Organigramme





- Eclairage direct (spot)
- ◐ Eclairage indirect (appliques avec variateur d'intensité)
- ☐ Prise de courant
- VMC Ventilation
- ▬ Radiateur
- ◐ Lavabo

Surface : 94 m<sup>2</sup>

Echelle : 2 cm pour 1 m

*Les poses de faux ongles  
« Esthétic nails »*

- ① Pose de capsules (+ gel ou résine)
- ② Modelage d'ongles en résine
- ③ Nouveauté : Extension d'ongles en gel UV et papier de soie



**① Méthode de pose de capsules**

Kit de travail comprenant

- Grande variété de capsules (plates ou bombées, transparentes, french, fantaisies, 10 tailles différentes)
- Colles avec pinceaux
- Ramollisseur de capsules
- Limes, blocs ponces, pince guillotine, pinceaux
- Résine transparente + liquide de façonnage
- Ponceuse électrique
- Nettoyant pinceau
- Gel de façonnage
- Lampe UV

**300 € HT**



Résultat optimum :  
naturel,  
flexibilité,  
brillance

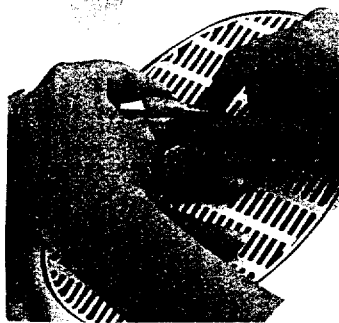


Convient particulièrement pour des ongles à rallonger avec un bord libre

Prix de revient de la pose complète : 6€ HT  
Prix conseillé de la prestation : 75 € TTC pour 1h de réalisation

**② Modelage d'ongles en résine**

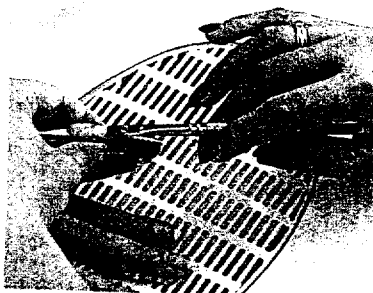
Proposition sur mesure, naturels et résistants convenant même aux ongles rongés



Kit de travail comprenant

- Limes, blocs ponces, pince guillotine, pinceaux
- Poudre transparente, blanche, rose
- Liquide résine
- Renforteur de tenue
- Ponceuse électrique
- Nettoyant pinceau
- Godet de façonnage

**280 € HT**



Prix de revient de la pose complète : 6 € HT  
Prix conseillé de la prestation : 80 € TTC pour 1h15 de réalisation

Convient aussi aux ongles très courts voir rongés

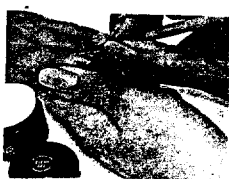
**③ Nouveauté : Extension d'ongles en gel UV et papier de soie**

La marque Esthétic nails a développé des extensions avec papier de soie. Ce procédé permet de rallonger les ongles en offrant un résultat extrêmement naturel. Il est idéal pour les femmes ne souhaitant pas de capsules et celles aux ongles fragiles

Grand confort de travail  
Sans aucune odeur ou vapeur toxique, ni résidus volatils

**Déroulement de la pose**

Pour effectuer une extension avec de la toile de soie, le bord libre de l'ongle naturel doit mesurer au moins un millimètre.



Appliquer une couche de « Clear Gel » sur la totalité de l'ongle, puis polymériser 2 minutes sous UV.

Les extensions réalisées avec papier de soie présentent plusieurs avantages.

**> LA TEXTURE**

En polymérisant avec le Gel, la soie offre une texture très proche de celle de la kératine, principal constituant de l'ongle.

**> LA FLEXIBILITÉ**

À l'opposé d'une extension avec capsule, support rigide nécessitant la pose de colle, l'extension avec soie présente de la flexibilité, puisque la prothèse fait partie intégrante de l'ongle naturel.

**> LA RÉSISTANCE**

L'extension en toile de soie résiste à plusieurs remplissages et permet ainsi la repousse de l'ongle naturel.

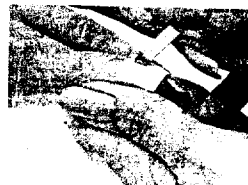
**> LE CONFORT**

Ces extensions sont d'un grand confort pour la cliente: aucune pression ne s'exerce sur l'ongle, pas de sensation de corps étranger au bout des doigts.

**1 - Bord libre et dessous du bombé**



Après avoir déterminé avec la cliente la longueur désirée, déposer le papier de soie à partir du milieu de l'ongle.



Bien faire adhérer la soie avec un pinceau avant de procéder à la coupe.

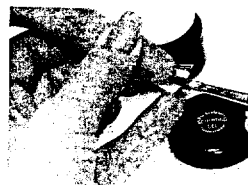


Couper la soie en biais des deux côtés, en prenant garde à ne pas couper trop étroit.

**2 - Bombé et largeur du bord libre**



Appliquer une couche de « Clear Gel » sur la soie en l'imbibant bien. Polymériser 2 minutes.



Retourner la main de la cliente et appliquer une couche de Sculpting Gel sur le papier de soie et sur le bord libre de l'ongle naturel. Tourner à nouveau la main, puis appliquer une couche de Sculpting Gel sur le dessus de la soie et le bord libre de l'ongle.

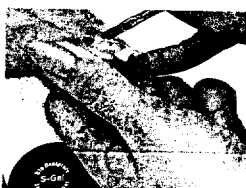


Polymériser 20 secondes, puis réaliser le bombé avec la pince Bio Sculpture. Polymériser 2 minutes.

**3 - Mise en forme**

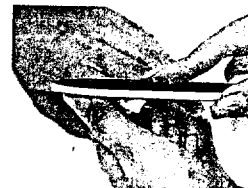


Passer un coton imbibé d'antiseptique, puis limber l'extrémité et les côtés de l'ongle afin de lui donner une jolie forme.



Appliquer une couche de « Clear Gel » ou de « S Gel » sur la totalité de l'ongle. Mettre l'ongle en forme, puis polymériser 2 minutes.

**4 - Limage du bombé**



Pour finaliser sa forme, limber le dessus de l'ongle dans le sens de la longueur et de la largeur.



Essuyer avec un coton imbibé d'antiseptique, puis ôter tous les résidus avec le Duo lime-brosse.

**Kit de travail comprenant**

- Limes, blocs ponces, limes brosses
- Clear gel
- Sculpting gel
- Pansement de soie
- Solution nettoyante
- Lampe UV
- Kit pinceau
- Pince Bio-Sculpture

**320 € HT**

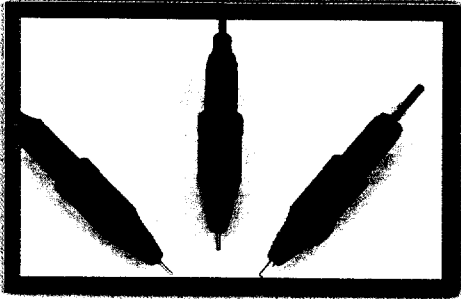
Prix de revient de la pose complète : 8 € HT  
Prix conseillé de la prestation : 85 € TTC pour 1h de réalisation



## Permanent make-up

### Kit permanent make-up

Le kit est composé du: Superliner complet, aiguilles 1 & 3 pointes, 10 pigments, support et gadets, 6 crayons de marquage, 1 skin balm, masque hygiénique, gants latex, lingette, serviette, désinfection instruments, désinfectant mains...



### Une conception exclusive

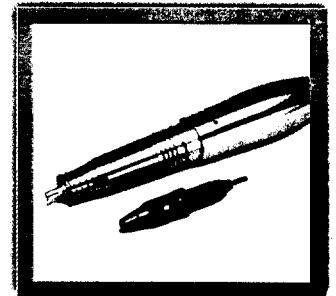
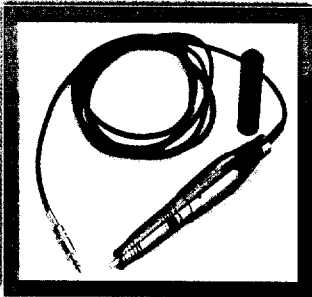
L'aiguille et la buse sont intégrées dans un module à usage unique (module d'hygiène). Ce module est fermé dans sa partie arrière par une membrane, ce qui protège le dermographe contre toute contamination due aux liquides et à l'air circulant. Le module se fixe à l'avant du dermographe et permet ainsi de changer plus rapidement de types d'aiguilles et de pigments. Avec les anciens systèmes, vous deviez systématiquement changer buses et aiguilles. Vous échappez également au nettoyage fastidieux du dermographe après chaque utilisation.

Après avoir enlevé le module du dermographe, l'aiguille disparaît automatiquement dans la buse, tous risques d'infections (HIV, hépatite..) et de blessures sont ainsi évités. Le module contient un réservoir, d'une contenance de pigment spécialement étudiée pour une application, donc plus de trempage, toutefois le système permet l'utilisation classique...

Tout le matériel jetable est stérilisé, conditionné de façon stérile.

### Un Dermographe à électroaimants

La combinaison du dermographe et du module d'hygiène permet une précision inégalée. La profondeur du piqué est ajustée simplement. La puissance du système permet une grande variété de traitement. La fréquence du piqué est constante, ce qui permet d'obtenir des lignes régulières et continues. Clavier tactile.



### Les avantages

- Pas de contamination ou de blessures possibles
- Pas de décontamination nécessaire
- Pas de manipulation d'aiguilles
- Changements de couleurs aisés
- Réservoir à pigments
- Stérile
- Extrême précision

### Superliner

Cinq ans ont été nécessaires à l'élaboration au dernier né des dermographes nouvelle génération, correspondant essentiellement aux attentes du praticien et de la cliente : Le risque 0, le plus hygiénique...

Le Titanium est doté du premier système pouvant vous offrir une totale sécurité en matière de stérilisation.

