

CONTEXTE LOGISTIQUE

La mise en place du thème « MARINE » a été décidée pour le **12 juin 2007** pour les vingt trois magasins de France.

Les produits approvisionnés sont acheminés directement à l'entrepôt.
Les produits transformés transitent par l'entreprise pour une phase de modification.

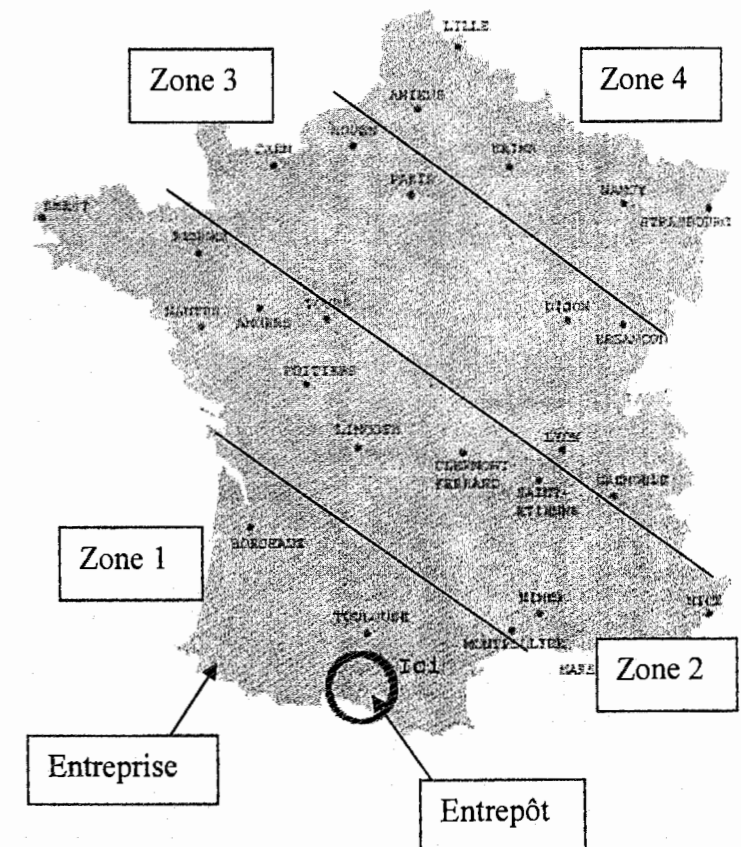
On prévoit un jour et demi pour l'acheminement de l'entreprise à l'entrepôt.

L'étude de planning porte sur l'ensemble B

DOSSIER RESSOURCES

Zones géographiques

	Délais d'expédition sur zone en jours	Nombre de magasins à livrer
zone 1	1	8
zone 2	2	6
zone 3	3	3
zone 4	4	6
		23



RECAPITULATIF DES PROBLEMES RENCONTRES

Problèmes rencontrés	REPARTITION PAR QUANTITE DE PROBLEMES																							Total		
	Janvier					Février					Mars					Avril					Mai					
	TOTAL	TRANSPORTEURS				TOTAL	TRANSPORTEURS				TOTAL	TRANSPORTEURS				TOTAL	TRANSPORTEURS				TOTAL	TRANSPORTEURS				
		W	X	Y	Z		W	X	Y	Z		W	X	Y	Z		W	X	Y	Z		W	X		Y	Z
colis éventré	22	2	0	20	0	27	20	0	3	4	36	30	0	3	3	10	2	1	5	2	24	18	0	5	1	119
produit manquant	6	3	1	1	1	35	3	2	30	0	60	28	2	30	0	57	35	1	20	1	32	30	1	1	0	190
colis taché	18	5	6	1	6	20	4	10	0	6	25	3	5	9	8	25	3	9	10	3	16	5	1	8	2	104
scotch arraché	74	6	39	24	5	76	8	66	2	10	91	35	45	1	10	131	9	45	75	2	28	6	20	1	1	400
colis écrasé	3	2	0	1	0	58	53	0	4	1	9	1	3	2	3	21	20	0	1	0	5	2	0	2	1	96
bordereau manquant	28	2	1	22	3	12	6	1	2	3	13	4	2	6	1	14	2	1	8	3	15	4	1	7	3	82
délais dépassé	41	7	1	4	28	67	3	0	38	26	39	2	0	1	36	49	8	0	6	35	57	8	1	10	38	253
erreur adresse magasin	9	5	1	2	1	10	2	1	6	1	70	28	3	38	1	14	6	3	4	1	28	6	1	19	2	131
problème entrepôt	12	7	2	3	0	12	6	3	2	1	14	7	4	2	1	38	35	1	1	1	6	3	2	1	0	82
TOTAL																							1399			

REPARTITION PAR TRANSPORTEUR																									
problèmes rencontrés	W					Total	X					Total	Y					Total	Z					Total	
	MOIS						MOIS						MOIS						MOIS						
	J	F	M	A	M	J	F	M	A	M	J	F	M	A	M	J	F	M	A	M	J	F	M	A	M
colis éventré	2	20	30	2	18	72	0	0	0	1	0	1	20	3	3	5	5	36	0	4	3	2	1	10	
produit manquant	3	3	28	35	30	99	1	2	2	1	1	7	1	30	30	20	1	82	1	0	0	1	0	2	
colis taché	5	4	3	3	5	20	6	10	5	9	1	31	1	0	9	10	8	28	6	6	8	3	2	25	
scotch arraché	6	8	35	9	6	64	39	66	45	45	20	215	24	2	1	25	1	53	5	0	3	2	1	11	
colis écrasé	2	53	1	20	2	78	0	0	3	0	0	3	1	4	2	1	2	10	0	1	3	0	1	5	
bordereau manquant	2	6	4	2	4	18	1	1	2	1	1	6	22	2	6	8	7	45	3	3	1	3	3	13	
délais dépassé	7	3	2	8	8	28	1	0	0	0	1	2	4	38	1	6	10	59	28	26	36	35	38	163	
erreur adresse magasin	5	2	28	6	6	47	1	1	3	3	1	9	2	6	38	4	19	69	1	1	1	1	2	6	
problème entrepôt	7	6	7	35	3	58	2	3	4	1	2	12	3	2	2	1	1	9	0	1	1	1	0	3	
Sous totaux	39	105	138	120	82	484	20	89	40	76	61	286	78	87	92	130	54	391	39	32	43	36	38	238	1399

CONDITIONS ET SERVICES DU TRANSPORTEUR W



W logistique
Siège social
Z I du merle
66 000 PERPIGNAN

Enlèvement : vos expéditions font l'objet d'un enlèvement pouvant être quotidien, à l'heure convenu.

Livraison W logistique ne livre pas le samedi matin et se réserve pour une livraison avant 9h tous les jours.

Dépôts locaux : permettent une flexibilité importante et une souplesse pour s'ajuster au plus près de vos exigences et de celles de vos clients.

Suivi de vos envois : la réactivité d'un système d'information intégré. A partir de notre site Internet, retrouvez la position de chaque colis sur la base du numéro de colis ou en fonction de vos références.

Assurance forfaitaire : comprise pour couvrir votre envoi en cas de perte ou de dommage matériel

Facturation personnalisée : pour améliorer la gestion de vos factures, nous mettons à votre disposition un choix de nombreux modèles de présentation, conditions de paiement à 30 jours.

Les colis doivent correspondre aux normes suivantes :

Poids : inférieur ou égal à 30 kg

Dimensions minimales : 25 cm x 16 cm

Dimensions maximales : la somme de la longueur + 2 hauteurs + 2 largeurs ne doit pas excéder 350 cm, la longueur ne devant pas excéder 140 cm.

TARIF

poids colis jusqu'à	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	30 kg
zone 1	23,00 €	25,00 €	30,00 €	33,00 €	36,00 €	39,00 €
zone 2	25,00 €	27,00 €	32,00 €	35,00 €	38,00 €	41,00 €
zone 3	27,00 €	29,00 €	34,00 €	37,00 €	40,00 €	43,00 €
zone 4	29,00 €	31,00 €	36,00 €	39,00 €	42,00 €	45,00 €

CONDITIONS ET SERVICES DU TRANSPORTEUR X



56 Z I des fleurs
11 121 NARBONNE plage
Tel : 04 20 30 40 50
Fax : 04 20 30 40 51
Site : www.xtransport.com

Enlèvement : vos expéditions font l'objet d'un enlèvement pouvant être quotidien, à l'heure convenu.

Livraison le samedi matin : pour alimenter régulièrement vos magasins ou faire face à l'inattendu, XTRANSPORT vous donne plus de souplesse avec une livraison sur 6 jours, du lundi au samedi avant 10h.

Datatex : le traitement des flux sans rupture. XTRANSPORT met gratuitement à votre disposition la solution informatique Datatex adaptée à vos volumes, pour automatiser la préparation de vos expéditions et accéder à des services en ligne. Les références de vos commandes sont reprises pour assurer la permanence de l'information de l'enlèvement jusqu'à la livraison, et l'accusé de livraison.

Suivi de vos envois : la réactivité d'un système d'information intégré. A partir de notre site Internet www.xtransport.com ou sur votre espace client dédié, retrouvez la position de chaque colis sur la base du numéro de colis ou en fonction de vos propres références.

Assurance : comprise pour couvrir votre envoi en cas de perte ou de dommage matériel

Facturation personnalisée : pour améliorer la gestion de vos factures, XTRANSPORT met à votre disposition de nombreux modèles de présentation, conditions de paiement à 60 jours.

Preuve de livraison (POD) sur le site Internet www.xtransport.com, vous pouvez visualiser et télécharger les images des preuves des livraisons. Elles sont le gage de la « bonne livraison » de vos colis.

Les colis confiés doivent correspondre aux normes suivantes :

Poids : inférieur ou égal à 30 kg

Dimensions minimales : 22,9 cm x 16,2 cm

Dimensions maximales : la somme de la longueur + 2 hauteurs + 2 largeurs ne doit pas excéder 300 cm, la longueur ne devant pas excéder 150 cm

TARIF

poids colis jusqu'à	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	30 kg
zone 1	22,50 €	23,50 €	25,50 €	28,50 €	36,50 €	46,50 €
zone 2	24,50 €	25,50 €	27,50 €	30,50 €	38,50 €	48,50 €
zone 3	26,50 €	27,50 €	29,50 €	32,50 €	40,50 €	50,50 €
zone 4	28,50 €	29,50 €	31,50 €	34,50 €	42,50 €	52,50 €

CONDITIONS ET SERVICES DU TRANSPORTEUR Y



Y trans log
ZI des eaux claires
34 200 SETE

Enlèvement : vos expéditions font l'objet d'un enlèvement pouvant être quotidien, à l'horaire convenu.

Livraison le samedi matin : pour alimenter régulièrement vos magasins ou faire face à l'inattendu, Y TRANSLOG vous donne plus de souplesse avec une livraison sur 6 jours, du lundi au samedi avant 12h.

Suivi de vos envois : la réactivité d'un système d'information intégré, retrouvez la position de chaque colis sur la base du numéro de colis ou en fonction de vos propres références.

Assurance comprise pour couvrir votre envoi en cas de perte ou de dommage matériel

Facturation personnalisée : pour améliorer la gestion de vos factures, Y TRANSLOG met à votre disposition de nombreux modèles de présentation, conditions de paiement à 60 jours.

Les colis confiés doivent correspondre aux normes suivantes :

Poids : inférieur ou égal à 140 kg en France

inférieur ou égal à 68 kg ou 31,5 kg à l'international selon le service et la destination.

Dimension : $L + l + H < 300$ cm en national avec une longueur maxi de 240 cm

$L + 2H + 2l = 300$ cm à l'international avec une longueur maxi de 175 cm.

Sans que les expéditions puissent excéder un poids maximum de 800 kg.

Volume : Acheminement par air : < 5 m³ par expédition

Acheminement par route : < 15 m³ par expédition.

TARIF

poids colis jusqu'à	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	30 kg
zone 1	20,00 €	22,00 €	23,00 €	26,00 €	30,00 €	32,00 €
zone 2	22,00 €	24,00 €	25,00 €	28,00 €	32,00 €	34,00 €
zone 3	24,00 €	26,00 €	27,00 €	30,00 €	34,00 €	36,00 €
zone 4	26,00 €	28,00 €	29,00 €	32,00 €	36,00 €	38,00 €

CONDITIONS ET SERVICES DU TRANSPORTEUR Z



23 Z I de champs roman
34 022 MONTPELLIER
Tel : 04 12 13 14 15
Fax : 04 12 13 14 16

Enlèvement : vos expéditions font l'objet d'un enlèvement pouvant être quotidien, avant 16h30.

Livraison le samedi matin : pour alimenter régulièrement vos magasins ou faire face à l'inattendu, ZTRANS vous donne plus de souplesse avec une livraison sur 5 jours, du lundi au vendredi.

Livraison : pour alimenter vos magasins livrés avant 11h.

Les colis confiés doivent correspondre aux normes suivantes :

Poids : inférieur ou égal à 140 kg en France

inférieur ou égal à 68kg ou 31,5 kg à l'international selon le service et la destination.

Dimension : $L + l + H < 300$ cm en national avec une longueur maxi de 240 cm

$L + 2H + 2l = 300$ cm à l'international avec une longueur maxi de 175 cm.

Sans que les expéditions puissent excéder un poids maximum de 800 kg.

Volume : Acheminement par air : < 5 m³ par expédition

Acheminement par route : < 15 m³ par expédition.

Assurance : optionnelle pour couvrir votre envoi en cas de perte ou de dommage matériel

Facturation : personnalisée : pour améliorer la gestion de vos factures, conditions de paiement à 60 jours fin de mois.

La traçabilité est assurée par code barre.

TARIF

poids colis jusqu'à	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	30 kg
zone 1	22,20 €	23,20 €	25,20 €	28,20 €	36,20 €	46,20 €
zone 2	24,20 €	25,20 €	27,20 €	30,20 €	38,20 €	48,20 €
zone 3	26,20 €	27,20 €	29,20 €	32,20 €	40,20 €	50,20 €
zone 4	28,20 €	29,20 €	31,20 €	34,20 €	42,20 €	52,20 €