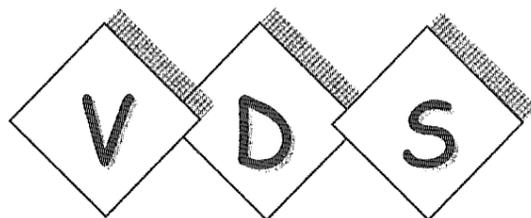


BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL « LOGISTIQUE »**E 1 - Épreuve SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE****Sous-Épreuve : A1 : Organisation et gestion de l'activité logistique****UNITÉ : U 11****Durée : 4 heures 30 minutes****Coefficient : 7****Documents autorisés :**calculatrice de **poche** à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans aucun moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire.
(Cirulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 ; BOEN n° 42).**LE SUJET COMPREND 4 DOSSIERS INDÉPENDANTS**

THÈMES	PAGES	ANNEXES		ANNEXES À RENDRE AVEC LA COPIE		BARÈME INDICATIF
		Code	Page	Code	Page	
PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE - V D S Ventes distribution Sélection	1					
DOSSIER A - Réceptionner	2 à 8	A 1 A 2 A 3 A 4 A 5 A 6 A 7	3 4 5 6 7 2 8	R1 R2 R3	5 6 8	30 points
DOSSIER B - Palettiser	9 à 11	B 1 B 2	10 11	R4	11	35 points
DOSSIER C - Gérer les stocks	12 à 17	C 1 C 2 C 3 C 4 C 5 C 6 C 7 C 8 C 9 C 10 C 11	13 13 14 14 14 14 15 16 16 17 17	R5 R6 R7	16 16 17	40 points
DOSSIER D - Évaluer la qualité du service réception	18 à 20	D 1 D 2 D 3	19 19 20	R8 R9	19 20	35 points
						TOTAL 140 points

Présentation de l'entreprise



La société **VDS** - Ventes Distribution Sélection - est située dans la zone industrielle de Cognac (16100).

Cette société a commencé à importer des produits alimentaires mexicains. Elle est à l'origine des restaurants « TEX MEX » en France. La cuisine Tex-Mex, (Texan and Mexican food) regroupe toute une partie de la gastronomie nord et sud-américaine. On lui doit les *tortillas*, les *fajitas* et bien sûr le *chili con carne* qui sont des produits d'épicerie conservés à température ambiante.

Cette entreprise aujourd'hui se diversifie en se lançant dans des spécialités asiatiques (chinoises, japonaises, thaïlandaises), africaines, méditerranéennes... VDS fait maintenant de l'Ethnic Food comme par exemple la *Quinoa* (riz des Incas).

En plus des denrées alimentaires, VDS propose également une vaste gamme d'alcools et de vins étrangers.

VDS négocie avec une centaine de fournisseurs de toutes nationalités : américains, mexicains, chiliens, anglais, espagnols, belges, allemands, français... L'import représente 90 % des approvisionnements.

Ces produits sont revendus principalement à des restaurateurs et à la grande distribution. La société VDS possède deux lieux de stockage : un premier entrepôt à Cognac (siège social de la société) d'une superficie de 5 000 m² et le deuxième entrepôt à Vitry-sur-Seine qui ne stocke que le surgelé.

Vous assistez Monsieur Duarb, responsable logistique, en qualité de stagiaire.

Il vous confie les tâches suivantes :

- assurer une réception,
- palettiser tous les colis d'un conteneur,
- intégrer une nouvelle référence dans une gestion de stock élaborée,
- évaluer la qualité du service réception.

ATTENTION ! Chaque fois que vous intervenez, ne mettez pas votre nom mais utilisez la mention « Stagiaire »

DOSSIER A

RÉCEPTIONNER

Compétences évaluées : Réceptionner

- Accueillir les transporteurs et les livreurs,
- Contrôler les réceptions,
- Notifier les réserves,
- Accepter ou refuser la livraison,
- Traiter les litiges avec les fournisseurs.

Le 26 mai 200n, vous devez recevoir une commande en provenance des Pays-Bas. Vous trouvez sur le bureau du réceptionnaire à 7 heures :

- le duplicata du bon de commande (annexe A1) ;
- l'avis d'arrivée des marchandises concernant cette commande, imprimé le 20 mai 200n (annexe A2).

À 7 h 10, le chauffeur se présente et vous remet la lettre de voiture internationale / CMR (annexe A3). Vous déchargez toutes les palettes et les mettez sur le quai. Vous remarquez qu'une palette est en mauvais état et vous la photographiez (annexe A5).

Pour réaliser vos travaux, vous disposez des annexes suivantes :

- 📁 Annexe A1 : Bon de commande (duplicata)
- 📁 Annexe A2 : Avis d'arrivée
- 📁 Annexe A3 : Lettre de voiture internationale / CMR (R1 à rendre avec la copie)
- 📁 Annexe A4 : Bon de réception (R2 à rendre avec la copie)
- 📁 Annexe A5 : Photo d'une palette
- 📁 Annexe A6 : Consignes en cas de litiges de réception.
- 📁 Annexe A7 : Avis de litige (R3 à rendre avec la copie)

TRAVAIL À FAIRE :

Effectuez la réception en complétant les annexes A3, A4 et A7 (à rendre avec la copie).

ANNEXE A6

CONSIGNES EN CAS DE LITIGES EN RÉCEPTION

- Toute palette contenant une avarie (carton déchiré, écrasé...) doit être photographiée et refusée.
- Toute palette non commandée doit être refusée et retournée à l'expéditeur.
- Toute palette manquante doit être signalée au responsable de la réception et au service achat.

ANNEXE A1**BON DE COMMANDE (Duplicata)**

VDS
Zone industrielle

16100 COGNAC
France

Téléphone : 0545385001
Télécopie : 0545385002

CODE FOURN. : 40130578

GRUMA NETHERLANDS BV (ex OVIS)
PRODUKTIEWEG 5
6045 JC ROERMOND PAYS BAS

PAYS BAS

FOLIO 01

AVIS D'ARRIVÉE

VDS

N° Commande : 007362
Fournisseur : GRUMA NETHERLANDS BV (ex OVIS)
Date commande : 26/04/200n
Date livraison : 26/05/200n
réf. commande : 12/05 OVIS
N° conteneur :

Order Number	date	Shipping Date	VDS File Number	
12/05 OVIS	APR.26.200n	MAY.24.200n	007362	
REF.SUPPLIER	REF.VDS	DESIGNATION COMPLEMENT DESIGNATION	QTY	PRICE
12411	00004165	TORTILLAS BLE 15 cm AMBIANT 8/18 PCS AMBIANT TORT FLOUR AMIGOS 15 cm	1560	7.17
12412	00004167	TORTILLAS BLE 25 cm AMBIANT 8X18 PCS AMBIANT FLOUR TORT AMIGOS 25 cm	600	12.86
12467	00004766	TORTILLAS BLE 30 cm AMBIANT 18 FLOUR TORTILLAS 30 cm	300	17.54
WEIGHT GROSS : 19500.00		NET : 16514.40	CUBE : 46.478	AMOUNT : 24163.20

ANNEXE A2

Référence interne	Désignation	Conditionnement en carton	Quantité carton commandée	Quantité carton livrée	D.L.V.	Type palette	Nombre de cartons par couche	Nombre de couches	Nombre de palettes
00004165	TORTILLAS BLE 15 cm AMBIANT	1	1 560.00			13	12	10	13
00004167	TORTILLAS BLE 25 cm AMBIANT	1	600.00			13	6	10	10
00004766	TORTILLAS BLE 30 cm AMBIANT	1	300.00			13	3	10	10

ANNEXE A3

R1 (à rendre avec la copie)

LETTRÉ DE VOITURE INTERNATIONALE / CMR

N 015280

1 Exemple de l'expéditeur
Copy for sender

LETTRÉ DE VOITURE INTERNATIONALE
INTERNATIONAL CONSIGNMENT NOTE



BARLERN 8911

A remplir sous la responsabilité de l'expéditeur / To be completed on the sender's responsibility

1 Expéditeur (nom, adresse, pays) Sender (name, address, country)	2 Destinataire (nom, adresse, pays) Consignee (name, address, country)
GRUMA NETHERLANDS BV PRODUKTIEWEG 5 6045 JC ROERMOND	VDS ZI de Cognac 16100 COGNAC
+ 31 475 324446	
3 Lieu prévu pour la livraison de la marchandise (lieu, pays) Place of delivery of the goods (place, country)	17 Transporteurs successifs (nom, adresse, pays) Successive Carrier (name, address, country)
ZI de Cognac	
4 Lieu et date de la prise en charge de la marchandise (lieu, pays, date) Place and date of taking over the goods (place, country, date)	18 Réserves et observations du transporteur Carrier's reservations and observations
GRUMA NETHERLANDS BU NETHERLANDS 24-05-2008	
5 Documents annexés Documents attached	

Ce transport est soumis, nonobstant toute clause contraire, à la Convention relative au Contrat de Transport International de marchandises par route (CMR).
This carriage is subject, notwithstanding any clause to the contrary, to the Convention on the Contract for the International Carriage of goods by road (CMR).

16 Transporteur (nom, adresse, pays)
Carrier (name, address, country)

N° Intracommunautaire
VAT Number

CHARLIER et fils
3090 OVERITSE (B)

6 Marques et numéros Marks and Nos	7 Nombre des colis Number of packages	8 Mode d'emballage Method of packing	9 Nature de la marchandise Nature of the goods	10 N° statistique Statistical number	11 Poids brut kg Gross weight in kg	12 Cubage m³ Volume in m³
ARTNR AANTALOMSCHRIJVING / DESCRIPTION			KOLLI			
12411	1560	18	Text. de l'é 15 cm 530 g Amigob		1560,00	
12412	600	18	Text. de l'é 25 cm 1240 g Amigob		600,00	
12467	300	18	Text. 30 cm 1650 g Amigob		300,00	
Total amntal CS					2460,00	
Total amntal pallets					33	
Total amntal net weight					16 514,40	

25 Réalisation du chargement Loading	Réalisation de la livraison Delivery
Arrivé: le date à h hour Départ: le date à h hour	Arrivé: le date à h hour Départ: le date à h hour
Livraison demandée Delivery requested on	Prestations annexes réalisées Related services

13 Instructions de l'expéditeur Sender's instructions	19 Conventions particulières Special agreements
--	--

14 Prescriptions d'affranchissement Instructions as to payment for carriage	VEHICULE N°: LORRY N°:	20 À payer par To be paid by:	Expéditeur Sender	Monnaie/Currency	Destinataire Consignee
<input type="checkbox"/> Franco / Carriage paid <input type="checkbox"/> Non franco / Carriage forward	REMORQUE/SR N°: TRAILER/SEMI TRAILER N°:	Prix de transport Carriage charges:			
		Réductions Deductions:			
		Suppléments Supplement charges:			
		Autres charges Other charges:			
		TOTAL:			

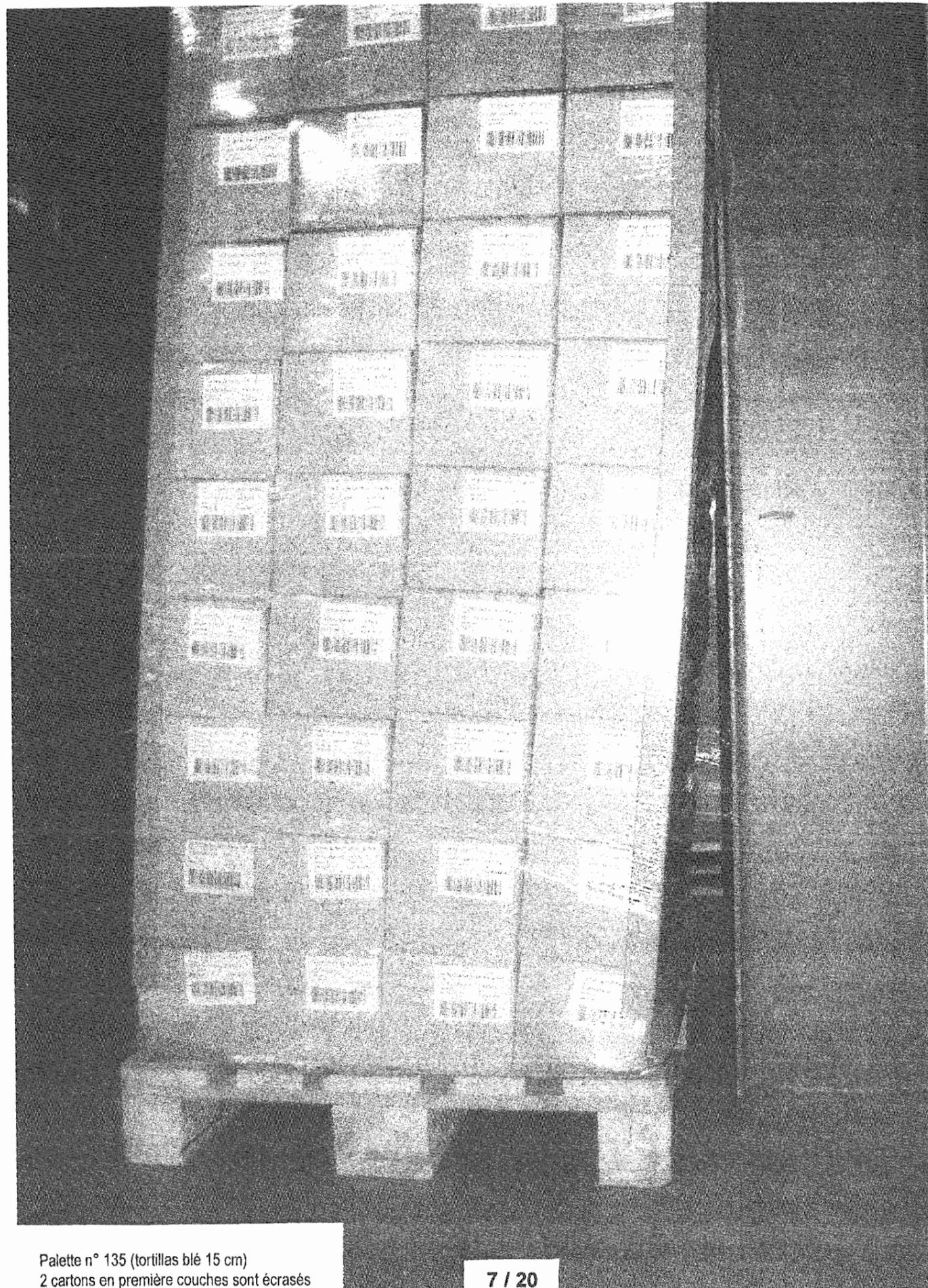
21 Etabli à Established in	22	23	24 Marchandises reçues / Goods received
Roermond (NL)	GRUMA NETHERLANDS Produktieweg 6045 JC Roermond	GEB 613	Lieu Place
			le on 200
	Signature et timbre de l'expéditeur Signature and stamp of the sender	Signature et timbre du transporteur Signature and stamp of the carrier	Signature et timbre du destinataire Signature and stamp of the consignee

BON DE RÉCEPTION

Réception du :	Fournisseur :	Nombre de cartons acceptés	
		Nombre de palettes refusées	
Commande n° :	Quantité carton commandée	Nombre de palettes livrées	
		Nombre de couches	
Désignation	Conditionnement en carton	Nombre de cartons par couche	
		Conditionnement en carton	
Référence produit			

ANNEXE A4
R2 (à rendre avec la copie)

VDS
Zone industrielle
16100 Cognac



Palette n° 135 (tortillas blé 15 cm)
2 cartons en première couches sont écrasés

DESTINATAIRE DES MARCHANDISES

NOM :

ADRESSE :

N° d'ORDRE..... 1732

TRANSPORTEUR-LIVREUR

NOM :

ADRESSE :

À.....le.....

<input type="checkbox"/>	AVARIES
<input type="checkbox"/>	MANQUANTS
<input type="checkbox"/>	REFUS DE RÉCEPTION

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N° des colis	NATURE de la MARCHANDISE

Messieurs,

Conformément aux prescriptions de la Convention Marchandises Route (CMR), nous vous informons par le présent pli recommandé, que vous nous avez livré le.....(date) une expédition en provenance de.....(nom et adresse de l'expéditeur) qui se composait selon la lettre de voiture n°.....du.....(nombre et nature des colis) pesant.....(poids total indiqué sur la lettre de voiture)

NOUS AVONS NOTÉ

AVARIE

- Nombre de colis..... n° des colis..... Nature de l'avarie.....
- nature des marchandises.....
- cette avarie a-t-elle été précisée sur la lettre de voiture ? (photocopie jointe) OUI NON
- cette avarie a-t-elle provoqué le refus total ou partiel de la marchandise ? OUI NON

MANQUANT

- Nombre de colis manquant..... n° des colis.....
- nature des marchandises.....
- ce manquant a-t-il été précisé sur la lettre de voiture ? (photocopie jointe) OUI NON

MOTIF DU REFUS OU OBSERVATIONS

TRANSMISSION DE LA PRÉSENTE À L'EXPÉDITEUR

OUI NON

Veuillez agréer, Messieurs, nos salutations distinguées.

SignataireA-t-il été procédé à une vérification contradictoire du contenu des colis au moment de la livraison ? OUI NON