

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SECRÉTARIAT

SESSION 2007

Épreuve : activités professionnelles de synthèse

MFK

ÉLÉMENTS INDICATIFS DU CORRIGÉ

Ce document présente des éléments de corrigé à l'attention des correcteurs.

Barème global : 100 points

NOTA : Il est rappelé que les nombres de points annoncés dans le sujet constituent un engagement à minima incontournable vis-à-vis des candidats. Le barème fourni respecte cette contrainte et doit s'appliquer à tous.

Dossiers	Pages	Barème
DOSSIER 1 : La demande d'agrément		18 points
• Compléter deux formulaires.....	2-4	9 points
• Rédiger un courrier d'accompagnement	5	9 points
DOSSIER 2 : Le recrutement		20 points
Présenter un formulaire en ligne	6	
DOSSIER 3 : La sécurité		25 points
• Rédiger une note	7	
DOSSIER 4 : La prime mensuelle		15 points
• Compléter le tableau d'extraction de données	8	10 points
• Compléter des formules de calcul	9	5 points
DOSSIER 5 : Le contrôle et l'enregistrement de documents		22 points
• Compléter un bordereau d'anomalies	10	4 points
• Compléter un bordereau de saisie	11	18 points
TOTAL		100 points

CORRIGÉ DOSSIER 1
FICHE D'IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE DE DÉPANNAGE

ANNEXE A

DÉPANNEUR
 (rayer la mention inutile)

VL
PL

DÉPARTEMENT N° : 91

ENTREPRISE : *MFK 3j*

MARQUE :

ADRESSE :

N° 26 Rue : *de Longjumeau*

Commune : *CHILLY MAZARIN*

Code postal : *91380*

Courriel : *3j@mfk-3j.com*

TÉLÉPHONE :

Jour : *01.69.09.81.18*

Nuit : *01.69.09.81.18*

FAX :

Jour : *01.64.48.95.87*

Nuit : *01.64.48.95.87*

ACTIVITÉ DE L'ATELIER (*)

Tôlerie :
 Peinture :
 Mécanique :
 Vente de véhicules :
 Autre (à préciser) :

CACHET DE L'ENTREPRISE :

MFK - 3j
26 route de Longjumeau
91380 CHILLY
MAZARIN

TYPE DE DÉPANNAGE (*)

VL Véhicule jusqu'à 3,5 Tonnes
 PL Véhicule supérieur à 3,5 Tonnes

RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE :

QUALITÉ* : * mettre une croix dans les cases adéquates Nom Prénom

Gérant :
 Autre (à préciser) :

Olivier KESKIC

ADRESSE :

N° 8 Rue : allée des peupliers

Commune : Chilly-Mazarin

Code postal : 91380

TÉLÉPHONE :

Fixe :

Portable : *06.80.40.89.91*

Courriel :

PIECES A FOURNIR :

- Une notice explicative sur la structure juridique de la société
- Inscription au registre du commerce ou répertoire des métiers
- Garantie responsabilité civile concernant l'activité de dépannage remorquage et notamment le transport des passagers et des bagages
- Une attestation sur l'honneur certifiant que le candidat est en règle vis à vis des organismes sociaux et fiscaux et n'a pas fait l'objet au cours des 5 dernières années, d'une condamnation inscrite au bulletin n° 2 du casier judiciaire pour les infractions visées aux articles L.324-9, L.324-10, L.341-6, L.125-1 et L.125-3 du code du travail.
- Les bilans et comptes de résultat du dernier exercice pour les nouveaux dépanneurs (ils sont dans ce cas certifiés par un commissaire aux comptes).

ANNEXE A

ACCUEIL DE LA CLIENTÈLE

DÉPANNÉUR

(rayer la mention inutile)

VL
PL

DÉPARTEMENT N°

91

Bâtiments	Zone de stockage	
SURFACE CONVERTIE : 800 m ² POUR.....&..... VÉHICULES	SURFACE CLOSE : 6 000 m ² POUR...120... VÉHICULES SURFACE NON CLOSE : m ² POUR..... VÉHICULES	
MOYENS A DISPOSITION DES CLIENTS(*) :		
● TÉLÉPHONE	Réservé à l'atelier <input checked="" type="checkbox"/>	Réservé à la clientèle <input checked="" type="checkbox"/>
● TOILETTES	Réservés à l'atelier <input checked="" type="checkbox"/>	Réservés à la clientèle <input checked="" type="checkbox"/>
● SALLE D'ATTENTE		Réservée à la clientèle <input checked="" type="checkbox"/>
● LOCATION DE VÉHICULE	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input checked="" type="checkbox"/>
● PROXIMITÉ DES HOTELS	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
CARTES DE CRÉDIT ACCEPTÉES(*) :		
● CARTE BLEUE	<input checked="" type="checkbox"/>	
● EURO CARD/MASTER CARD	<input checked="" type="checkbox"/>	
● AMERICAN EXPRESS	<input checked="" type="checkbox"/>	
● TOTAL GR	<input checked="" type="checkbox"/>	
● DKV	<input type="checkbox"/>	
● AUTRES (à préciser) :	<input type="checkbox"/>	

CACHET DE L'ENTREPRISE :

MFK - 3j
26 route de Longjumeau
91380 CHILLY
MAZARIN

Agrément de sociétés d'assistance :

- *Europ Assistance*
- *Mondial Assistance*
- *Inter Mutuelles Assistance*
-
-
-

(*) mettre une croix dans les cases adéquates

FICHE D'IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE (ANNEXE A)

Dépanneur : ne rien rayer : 0,50 point
Département : 0,25

Zone ENTREPRISE :

Entreprise : 0,25
Adresse : 0,25
Courriel : 0,25
Téléphone : 0,25
Fax : 0,25

Zone : RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE

Accepter adresse de la société

Qualité : 0,50
Nom – Prénom : 0,5
Portable : 0,25

Zone : ACTIVITÉ DE L'ATELIER

Zone : TYPE DE DÉPANNAGE

VL : 0,25
PL : 0,25

ACCUEIL DE LA CLIENTÈLE (ANNEXE B)

Dépanneur : ne rien rayer : }
Département : }

Aucun point

Zone : BATIMENTS

Surface : 0,5
8 véhicules : 0,50

Zone : ZONE DE STOCKAGE

Surface close : 0,25
120 véhicules : 0,50

zone : MOYENS A DISPOSITION DES CLIENTS

7 éléments : $0,25 * 7 = 1,75$ point

zone : CARTES DE CRÉDIT ACCEPTÉES

4 éléments : $0,25 * 4 = 1$ point

zone : Agrément de sociétés d'assistance

3 éléments : $0,25 * 3 = 0,75$

MBK TRANSPORTS – DÉPANNAGE 3 J
26 route de Longjumeau
91380 CHILLY MAZARIN

Compagnie AVIVA
Direction Régionale
26 rue Cambacérés
75008 PARIS

0,5

Chilly Mazarin,
le 15 juin 2007

0,5

0,5

Objet :
N/demande d'agrément
PJ

0,5

3

0,5

Madame, Monsieur,

0,5

Nous avons bien reçu votre dossier de demande d'agrément et vous en remercions.

0,5

Nous vous retournons ci-joint ce dossier comprenant les documents complétés ci-dessous et les différents documents justificatifs:

0,5

- ✓ La fiche d'entreprise,
- ✓ La fiche matériel,
- ✓ La fiche accueil de la clientèle.

1

Nous espérons vivement que vous accueillerez positivement notre candidature.

0,5

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Gérant

0,5

O. KESKIC

Orthographe : 2 points

Style : 1 point

Candidature d'embauche 1

MFK Transports - Dépannages 3 J
 25 Route de Longjumeau
 Chilly Mazarin,
 France
 91380
 Téléphone : 01 69 09 81 18
 Télécopieur :
 www.mfk-3j.com

Date : 0,5

Poste auquel vous postulez : 0,5 bonus

Prétentions salariales : 0,5

Quand pouvez-vous commencer ?

Madame Mademoiselle Monsieur 0,5

Situation familiale 0,5

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Téléphone personnel : 0,5

Portable : 0,5

Adresse mail : 0,5

Diplôme : 0,5

Qualification : 0,5

EMPLOIS PRECEDENTS

Function Occupée	Raison Sociale	Du	Au
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Permis de conduire

Possédez-vous le permis de conduire C ? oui non

Possédez-vous le permis de conduire E-C ? oui non

Utilisez cet espace afin d'apporter des précisions complémentaires au sujet de vos compétences pour le poste auquel vous postulez.

Mise en page Internet 3 points
 Orthographe 1 point
 Soin 2 points

0,5 pts → Émetteur :
La Direction

0,5 pts

Destinataires :
L'ensemble des chauffeurs-dépanneurs

1 pt → Objet :
Sécurité sur autoroute
Journée d'échanges de pratiques

Chilly-Mazarin
Le 18 juin 2007

0,5 pts

NOTE DE SERVICE N° 26

2 pts → Un accident grave est survenu sur l'autoroute A10 en octobre dernier et a occasionné le décès d'un dépanneur et du chauffeur routier.

0,5

0,5

1

0,5

2 pts → Pour votre sécurité, une nouvelle disposition est mise en place par les sociétés d'autoroute lorsque vous devez intervenir du côté de la circulation. Vous devez donc vous assurer avant votre intervention si :

0,5

2 pts → La voie lente est neutralisée par les agents de la société d'autoroute à l'aide d'une flèche lumineuse d'urgence (FLU) pendant toute la durée de l'intervention.

0,5

0,5

1

2 pts → De plus, une journée d'échanges sur la sécurité aura lieu en septembre avec les sociétés d'autoroute et les transports Norbert Dentressangle. Des ateliers seront organisés pour permettre à chaque catégorie de mieux appréhender les contraintes des deux autres et de présenter les spécificités de leur métier.

2 pts → Un chauffeur-dépanneur volontaire représentera notre entreprise à cette journée. Si vous souhaitez participer à cette rencontre, il faut en informer Corinne Framery avant le 30 juin prochain. Dans l'éventualité où plusieurs chauffeurs-dépanneurs seraient volontaires, je désignerai notre représentant.

1,5 pts

2 pts → La sécurité est l'affaire de tous.

0,5 pts

Le Gérant

0,5 pts

O. KESKIC

Orthographe :

0 faute 3
1 - 2 fautes 2
3 - 4 fautes 1
+ 4 fautes 0

Style :

3 points

CALCUL DES PRIMES MENSUELLES
Travail préparatoire à l'extraction des données

Critères de sélection sur 4 points

Table source	Critères de sélection
INTERVENTION (1pt)	<p>Date-intervention (1pt)</p> <p>Entre 01/05/07 et 31/05/07 Ou >30/04/07 et <01/06/07</p> <p>heure d'intervention (1pt)</p> <p>>18 :00 ou < 08 :00</p>

0,5 pt

0,5 pt

Nota : ne pas tenir compte des erreurs de syntaxe

Champs à exporter vers le tableur sur 6 points

Champs projetés	Tables sources
Code chauffeur	Intervention
Nom chauffeur	Chauffeur
Numéro d'intervention	Intervention
Date intervention	Intervention
Heure d'intervention	Intervention
Type véhicule dépanné	Véhicule dépanné
Barème :	Barème :
0,5 pt par ligne	0,5 pt par ligne

Pas de pénalité pour les champs supplémentaires car cela ne modifie pas le résultat

CORRIGÉ DOSSIER 4 (suite)

5 POINTS

TABLEAUX D'ANALYSE DES FORMULES

ANNEXE 6 : Interventions des chauffeurs hors horaires d'ouverture

Références des cellules	Formules	
E 11	= si (D11 = VL;20 €;"") ne pas exiger l'€	1
F 11	= si (D11 = PL;70 €;"") ne pas exiger l'€	1
E 18	=SOMME(E11:E17)	0,5
F 19	=E18+F18	0,5

ANNEXE 7 : feuille récapitulative des primes à verser

Références des cellules	Formules ou explications	
B 8	= cellule C6 de la feuille DUBOIS	0,5
C 8	= cellule E18 de la feuille DUBOIS	0,5
C9	= cellule E18 de la feuille MOREAU	0,5
E 21	= somme(E8:E20)	0,5

CORRIGÉ DOSSIER 5 4 points**BORDEREAU D'ANOMALIE**

DATE	N° FACTURE	N° CLIENT	ANOMALIE	CORRECTION À APPORTER
08/06/2007	20074557	AXA ASSISTANCES	Client assurance doit bénéficier d'une remise Dépannage sur autoroute	Appliquer une remise de 10 % 2 points Tarif unitaire à appliquer : 100 € 2 points

Si incohérence : erreur détectée et enregistrement effectué : ne pas mettre les points pour l'enregistrement.

BARÈME DES ÉCRITURES**FACTURE NORBERT - 2 POINTS**

0 si comptes 706200 ou 411999 faux

1 si compte de TVA faux

FACTURE MAC PC YARD - 4 POINTS

1 pt si enregistrement uniquement en 218300 ou 606400

2 pts si un seul compte de TVA et le reste juste

TÉLÉ-DÉCLARATION - 4 POINTS

1 pt si sommes arrondies

3 pts si oubli crédit de TVA

2 pts si écriture juste mais oubli de 658000

VIREMENT TVA - 2 POINTS

2 pts ou 0

VIREMENT SALAIRES - 2 POINTS

2 pts ou 0

FRAIS CARTES BANCAIRES - 2 POINTS

2 pts ou 0

