

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

## SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE

SESSION 2007

**E2**

**Communication, médiation**

**U 21**

A l'aide de ses connaissances et du dossier technique, le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet sur la copie fournie. La page 5/5 sera agrafée à la copie.

**Avant de commencer à rédiger, vérifier le nombre de pages du sujet.  
Ce sujet comprend 5 pages numérotées de 1/5 à 5/5**

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale – SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée : 4 heures	Coefficient 3
Repère de l'épreuve : 0706 – SPV CM 21	Page 1 sur 5	

## SITUATION PROFESSIONNELLE

A Dinan (Bretagne) existe un « Espace Femmes ».

Cette association organise une soirée débat dont le thème sera : « Comment vit-on quand on a été abusé(e) sexuellement ? ».

Cette soirée est prévue salle de la Source le 23 novembre à 20h00 Boulevard André Aubert, 22100 Dinan.

- 1. La fonction d'accueil est très importante pour une structure quelle qu'elle soit. Les moyens utilisés doivent être de qualité.** *6 points*
  - 1.1. Enumérer les moyens nécessaires pour une situation d'accueil (trois sont exigés).
  - 1.2. Développer et justifier deux des moyens cités en 1.1.
  - 1.3. Enumérer cinq critères d'efficacité dans la communication orale pour l'accueillant.
  
- 2. Les violences sexuelles sont punies par la loi. Certaines sont considérées comme des crimes d'autres comme des délits.** *5 points*
  - 2.1. Caractériser un crime, un délit
  - 2.2. Préciser pour les deux exemples suivants : un viol, du harcèlement sexuel, s'il s'agit d'un crime ou d'un délit.
  - 2.3. Citer les tribunaux compétents pour juger les crimes et les délits.
  - 2.4. Préciser les délais de prescription en complétant le tableau **annexe 1, page 5/5 à rendre avec la copie.**
  
- 3. La population accueillie à l'« Espace Femmes » du pays de Dinan est principalement féminine.** *8 points*
  - 3.1. Analyser le profil de ces adhérentes.
  - 3.2. Citer quatre besoins particuliers de ces femmes.
  - 3.3. Enumérer six missions tenues par « Espace Femmes » qui répondent à ces besoins et favorisent le lien social.
  
- 4. Une grande partie des femmes qui viennent à l'« Espace Femmes » vit seules avec leurs enfants et l'on constate actuellement de grands changements dans la composition des familles et des ménages en France.** *6 points*
  - 4.1. Donner les caractéristiques d'une famille monoparentale.
  - 4.2. Citer quatre fonctions de la famille

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale – SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée : 4 heures	Coefficient 3
Repère de l'épreuve : 0706 – SPV CM 21	Page 2 sur 5	

**En Bretagne, dans les années 50, une forme de famille prédominait.**

4.3. Cette forme de famille ne représente plus que 37% des familles bretonnes.  
Développer trois raisons essentielles qui expliquent cette évolution.

5. **Aujourd'hui, les familles sont plus fragiles du fait de l'augmentation du nombre de familles monoparentales essentiellement composées de femmes élevant seules leurs enfants ce qui surexpose à la précarité sociale et économique.** *1 point*

Indiquer les personnes de l'entourage familial qui peuvent venir en aide à ces familles.

6. **« L'Espace Femmes » est une structure qui rayonne dans le pays de Dinan.** *7 points*

6.1. La commune, le département, la région reflètent le découpage du territoire français. Le découpage territorial évolue. La notion de pays en est un exemple.  
Citer ses objectifs.

6.2. Depuis la loi sur la décentralisation, l'Etat transfère ses compétences aux collectivités territoriales.

Compléter le tableau en annexe 1, page 5/5, à rendre avec la copie.

6.3. Citer une mission dans le domaine social pour la commune et pour le département.

7. **Le questionnaire « Côtes d'Armor 2mille20 » sera diffusé à l'accueil. Analyser ce questionnaire en répondant aux questions suivantes.** *10 points*

7.1. Indiquer l'émetteur de ce questionnaire.

7.2. Préciser l'objectif principal de ce questionnaire.

7.3. Repérer six thèmes abordés dans ce questionnaire.

7.4. Identifier dans ce questionnaire, quatre questions de fait (qui expriment la réalité) et quatre questions d'opinion (qui expriment une conviction personnelle).

7.5. La majeure partie des questions sont fermées. Elles peuvent être de quatre types : à choix binaire, à inventaire, à échelle d'appréciation ou à choix multiples.  
Repérer dans ce questionnaire une seule question correspondant à chaque type.

7.6. Caractériser (avantages et inconvénients) une question ouverte dans un questionnaire.

7.7. Enumérer deux éléments qui peuvent inciter les Costarmoricains à remplir et à renvoyer ce questionnaire.

8. **Un tract doit être réalisé format A5 ( ½ feuille A4, possibilité recto – verso), dont le but est d'informer les adhérents et le public extérieur de la prochaine soirée débat : « Comment vit-on quand on a été abusé(e) sexuellement ? ».** *17 points*

8.1. Indiquer les éléments indispensables devant apparaître sur le tract (10 réponses attendues)

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale – SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée : 4 heures	Coefficient 3
Repère de l'épreuve : 0706 – SPV CM 21	Page 3 sur 5	

- 8.2. Proposer le projet de tract en respectant le format attendu et en tenant compte des critères d'efficacité d'une communication écrite.
- 8.3. Préciser quatre autres moyens que vous pouvez utiliser pour informer de cette soirée débat.
- 8.4. Citer et expliquer deux facteurs de réussite de cette soirée débat.

Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale – SUJET		
U21 : Communication, médiation	Durée : 4 heures	Coefficient 3
Repère de l'épreuve : 0706 – SPV CM 21		Page 4 sur 5

**ANNEXE 1**  
**(à rendre avec la copie)**

**Question 2.4 :** Préciser les délais de prescription en complétant le tableau ci-dessous

	Délais de prescription	
	Viols	Agressions sexuelles
Sur personnes mineures		
Sur personnes majeures		

**Question 6.2 :** Depuis la loi sur la décentralisation l'Etat transfère ses compétences aux collectivités territoriales. Compléter le tableau ci-dessous.

Collectivités territoriales			Circonscriptions administratives
Collectivité territoriale	Représentant de la collectivité	Assemblée délibérative	Représentant de l'Etat
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-